Se dopo la scuola media ti senti già pronto per muovere i primi passi nel mondo del lavoro, puoi pensare di iscriverti a un percorso del sistema IeFP. I corsi di Istruzione e Formazione Professionale consentono, infatti, di acquisire competenze molto pratiche e operative, spendibili direttamente sul campo. Attraverso ore di stage, tirocini e formazione in laboratorio, apprenderai le tecniche del mestiere che più ti interessa e potrai mettere in pratica quello che studi.

PROFILO PROFESSIONALE CONSEGUITO AL TERMINE DEL PERCORSO TRIENNALE

L'operatore ai servizi di promozione ed accoglienza turistica indirizzo strutture ricettive è una figura professionale che lavora presso le strutture alberghiere e in tutti i contesti legati all'accoglienza, al turismo, alla gestione del tempo libero (navi da crociera, villaggi turistici, ecc.) ed è in grado di:

- gestire l'accoglienza del cliente nelle varie tipologie di strutture ricettive, effettuando le procedure di prenotazione, check in e check out
- evadere le pratiche amministrative connesse al soggiorno del cliente e alle varie attività presenti nelle strutture ricettive
- individuare risposte adeguate ai bisogni dell'utente ed al costante aumento della domanda di servizi turistici di qualità.
- acquisire ed archiviare informazioni sui prodotti/servizi offerti dalla struttura ricettiva, secondo gli standard di qualità stabiliti
- effettuare l'accoglienza e l'assistenza della clientela adottando adeguate modalità di approccio e comunicazione
- interagire a contatto diretto con la clientela e applicare tecniche di intervista per individuarne le esigenze
- applicare tecniche e modalità per consigliare il cliente rispetto ai prodotti/servizi più idonei a soddisfare le sue esigenze
- collaborare alla gestione e promozione della struttura ricettiva e del territorio di riferimento

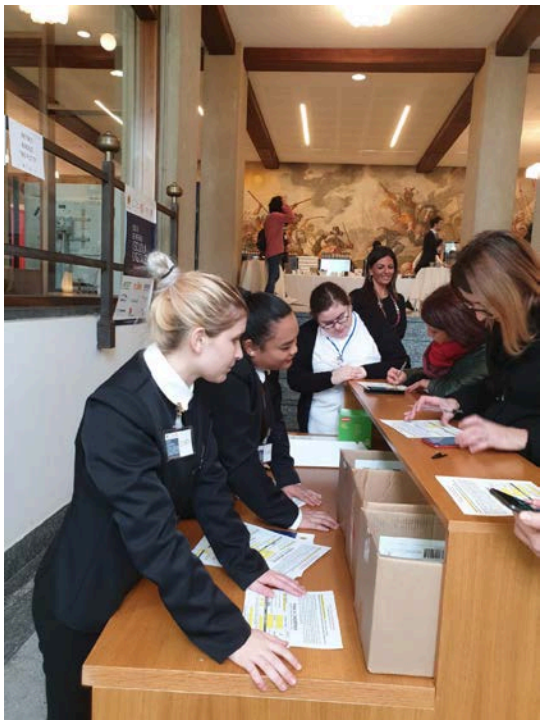
TITOLO RILASCIATO

Il percorso di istruzione e formazione professionale (IeFP) si articola in un corso di durata triennale al termine del quale si consegue l'**Attestato di Qualifica** (corrispondente al III liv. EQF) con possibilità di proseguire per un altro anno conseguendo il **diploma professionale** (corrispondente al IV liv. EQF), rilasciati da Regione Lombardia. Con entrambi i titoli che consentono di assolvere l'obbligo di istruzione ed esercitare il diritto-dovere all'istruzione e alla formazione è possibile l'inserimento immediato nel mondo del lavoro, ma **il nostro Istituto dà la possibilità di proseguire gli studi per conseguire un diploma di Scuola Secondaria di Secondo grado nell'articolazione Accoglienza Turistica dell'indirizzo alberghiero.**

PROSPETTIVE LAVORATIVE

I percorsi IeFP sono pensati proprio per offrirti sbocchi il più possibile immediati nel mondo del lavoro, mettendoti in contatto, tramite l'alternanza scuola-lavoro, con le aziende che operano nel settore. Sbocchi lavorativi sono le professioni qualificate nelle attività turistiche e ricettive, commerciali e nei servizi (Alberghi, Hotel, Bed & Breakfast, Agriturismi, Agenzie turistiche, Navi da crociera); agenzie di viaggio e tour operator; uffici ed enti per la promozione.

VITALI
PRENDERSI CURA
VITALI PER L'ARTE



QUADRO ORARIO OPERATORE/TECNICO SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA				
	Classe 1^ Iefp	Classe 2^ Iefp	Classe 3^Iefp	Classe 4^ Iefp
Area dei linguaggi				
Italiano	4	4	4	4
Inglese	3	3	–	2
Storia dell'arte	–	–	2	2
Scienze Motorie	2	2	2	2
Area-scientifico-matematica				
Matematica	4	4	3	3
Scienze della terra e biologia	2	2	–	2
Area storico-socio-economica				
Storia	2	2	2	2
Diritto	2	2	–	–
Area tecnico-professionale				
Tecnica professionale dei servizi turistici	5 +2(*)	5 +2 (*)	6 +1(*)	5 +1(*)
Informatica e laboratorio	2 +2 (**)	2	–	–
Inglese	–	–	3	3
Diritto del lavoro/turistico	–	–	2	2
Tecnica della comunicazione	–	–	2	2
Geografia economica e turistica	–	2	2 +2 (***)	3 (***)
Area di flessibilità				
IRC o Alternativa	1	1	1	1
Seconda lingua straniera (Francese)	3	3	3	3

(*) compresenza con il docente di Laboratorio di accoglienza turistica
(**) compresenza con il docente di Geografia
(***) compresenza con il docente di Informatica

PER CONOSCERCI MEGLIO

https://www.istitutoguidogalli.edu.it/ https://www.istitutoguidogalli.edu.it/openday/

https://www.facebook.com/isgalli https://www.facebook.com/vittoriocereaacademy

https://www.instagram.com/istitutoguidogalli/ https://www.instagram.com/vittoriocereaacademy/