



Ministero dell'Istruzione

Istituto Statale di Istruzione Superiore "Guido Galli"

Via Mauro Gavazzeni, 37 – 24125 Bergamo (BG) - ☎ +39 035 319338 - Cod. Mecc. BGIS03800B
🌐 <http://www.istitutoguidogalli.edu.it> - PEC: bgis03800b@pec.istruzione.it - PEO : bgis03800b@istruzione.it -

ESAME DI STATO

ANNO SCOLASTICO 2020 – 2021

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DELLA CLASSE

5[^]N SC

**INDIRIZZO DI STUDI: ISTITUTO PROFESSIONALE SERVIZI
COMMERCIALI**

**DOCENTE COORDINATORE:
SIMONE ANGELA**

INDICE

- 1. COMPOSIZIONE CLASSE**
- 2. COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE E CONTINUITÀ DIDATTICA**
- 3. FINALITÀ ISTITUZIONALI E CARATTERISTICHE DELL'INDIRIZZO**
 - IL CORSO DI STUDI
 - TIPOLOGIA DEL TERRITORIO DELL'UTENZA
 - SCELTE ORGANIZZATIVE E DIDATTICHE DELL'ISTITUTO
- 4. PRESENTAZIONE DELLA CLASSE**
 - PROFILO DELLA CLASSE
 - PERSONALIZZAZIONE DEI PIANI DI STUDIO
 - ATTIVITÀ DI RECUPERO ED ATTIVITÀ INTEGRATIVE
- 5. CRITERI PER L'ATTRIBUZIONE DEL CREDITO SCOLASTICO**
- 6. TESTI OGGETTO DI STUDIO NELL'AMBITO DELL'INSEGNAMENTO DI LINGUA E LETTERATURA ITALIANA DURANTE IL QUINTO ANNO (art. 17 comma 1 Dlgs 62/2017)**
- 7. PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO**
- 8. INSEGNAMENTO DI EDUCAZIONE CIVICA E ALTRE ATTIVITÀ FORMATIVE**
- 9. PROGRAMMI EFFETTIVAMENTE SVOLTI**

ALLEGATI:

- 1. TABELLA RIASSUNTIVA PCTO**
- 2. TABELLA RIASSUNTIVA TITOLI DEGLI ELABORATI CONCERNENTI LE DISCIPLINE DI INDIRIZZO**
- 3. PROGRAMMI EFFETTIVAMENTE SVOLTI**
- 4. ELENCO CANDIDATI**
- 5. ELENCO DOCENTI CON MATERIE**
- 6. FIRME COMPONENTI DEL CONSIGLIO DI CLASSE**
- 7. FASCICOLI RISERVATI ALUNNI DVA/BES (eventuali)**

1. COMPOSIZIONE CLASSE

NUM PROGRESSIVA DA REG. ELETTRONICO	EVENTUALE QUALIFICA O DIPLOMA DI TECNICO (SPECIFICARE SE ATTESTATO O DIPLOMA)			PROVENIENZA CLASSE:	
1	/			4^D	
2	/			4^D	
3	/			4^D	
4	/			4^D	
5	/			4^D	
6	/			4^D	
7	/			4^D	
8	/			4^D	
9	/			4^D	
10	/			4^D	
11	/			4^D	
12	/			4^D	
14	/			4^D	
TOTALE	13	MASCHI	3	FEMMI NE	10

CANDIDATI ESTERNI AGGREGATI ALLA CLASSE					
1. OKOLI MEMEH CALEB					
2. ZANINI ELISABET					
TOTALE	2	MASCHI	1	FEMMINE	1

2. COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE E CONTINUITÀ DIDATTICA

	Disciplina	Commissario interno	Coordinatore	Segretario	N° ore sett. insegnamento	Continuità terza	Continuità quarta
1	Lingua e letteratura italiana - Storia	X	X		4 - 2	X	X
2	Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali	X			8 (di cui 2 in laboratorio di Informatica/compresenza)	X	X
3	Laboratorio di Informatica/com presenza						
4	Tecniche di comunicazione				2	X	X
5	Matematica				3		X
6	Diritto/Economia	X			3	X	X
7	Lingua Inglese	X			3		
8	Seconda lingua - Tedesco	X			3	X	X
9	IRC				1		
10	Scienze Motorie e Sportive	X			2	X	X
11	Sostegno			X	5	X	X
12	Sostegno				4	X	X

3. FINALITÀ ISTITUZIONALI E CARATTERISTICHE DELL'INDIRIZZO

IL CORSO DI STUDI

L'indirizzo "Servizi Commerciali" ha lo scopo di far acquisire allo studente, a conclusione del percorso quinquennale, competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali, sia nell'attività di promozione delle vendite; in tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione. Le competenze sono declinate per consentire allo studente l'opportunità di operare con una visione organica e di sistema all'interno di un'azienda. In particolare, l'Istituto "Guido Galli" valorizza le competenze trasversali con un confronto aperto con civiltà e culture diversificate, nonché l'acquisizione di abilità, sostenute da un continuo aggiornamento della didattica.

Discipline e quadro orario del piano di studi

INSEGNAMENTI NELL'AREA DI BASE					
DISCIPLINE	ORE ANNUE				
	1° Biennio		2° Biennio		5° Anno
	1 ^a	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a
Lingua e Letteratura Italiana	132	132	132	132	132
Lingua Inglese	99	99	99	99	99
Storia	66	66	66	66	66
Matematica	132	132	99	99	99
Diritto ed Economia	66	66			
Scienze Integrate (Scienze della Terra e Biologia)	66	66			
Scienze Motorie e Sportive	66	66	66	66	66
RC o attività alternative	33	33	33	33	33
TOTALE ORE ANNUE	660	660	495	495	495

INSEGNAMENTI NELL'AREA DI INDIRIZZO					
DISCIPLINE	ORE ANNUE				
	1° Biennio		2° Biennio		5° Anno
	1 ^a	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a
Scienze Integrate (Fisica)	66				
Scienze Integrate (Chimica)		66			
Informatica e Laboratorio	66	66			
Tecniche professionali	165	165	264	264	264
compresenza	132 (*)		132 (*)		66 (*)
Seconda Lingua Straniera	99	99	99	99	99
Diritto/Economia			132	132	132
Tecniche di Comunicazione			66	66	66
TOTALE ORE ANNUE	396	396	561	561	561
TOTALE COMPLESSIVO ORE	1056	1056	1056	1056	1056

(*)- ore svolte in compresenza Informatica/Tecniche professionali

TIPOLOGIA DEL TERRITORIO DELL'UTENZA

L'Istituto Professionale "Guido Galli" nasce nel 1941 con la denominazione Scuola Tecnica Commerciale "Principe di Savoia" situata a Bergamo in via Garibaldi. Nel 1980 l'Istituto si trasferisce in via Gavazzeni, n.37 e, nello stesso anno cambia la sua denominazione e viene intitolato alla memoria di Guido Galli, magistrato ucciso da un commando di Prima Linea il 19 marzo 1980. Nell'a.s. 2012/2013 si amplia l'offerta formativa dell'istituto con l'attivazione di due sezioni di Istituto Tecnico Economico - Indirizzo Turismo e nell'a.s. 2017/18, terminati i lavori di ampliamento della Sede di via Gavazzeni, arricchisce ulteriormente l'offerta formativa con l'attivazione dell'indirizzo "Alberghiero" (Istituto Professionale Servizi per l'Enogastronomia e l'ospitalità Alberghiera) con cinque sezioni.

L'apertura costante al territorio ha consentito all'Istituto, nel corso degli anni, di diventare un importante punto di riferimento per le imprese del settore e luogo di formazione dove docenti, esperti ed operatori culturali contribuiscono ad adeguare le conoscenze degli studenti ai mutamenti in corso nella società. La missione dell'Istituto intende sostenere professionalità mirate a formare quadri intermedi che abbiano forti capacità sia di inserimento attivo in grandi organizzazioni sia di gestione di una attività autonoma; una delle principali tra le competenze che gli allievi devono necessariamente raggiungere è l'attitudine a relazionarsi con organizzazioni e enti pubblici e privati, cointeressati al settore commerciale. Lo studente è inserito in una realtà scolastica fortemente integrata con soggetti esterni, pubblici e privati. Tale integrazione è formalizzata dall'Istituto mediante reti, intese e convenzioni e mirate all'alternanza scuola lavoro.

SCELTE ORGANIZZATIVE E DIDATTICHE DELL'ISTITUTO

Il modello organizzativo è fondato sul coordinamento e l'integrazione tra le aree disciplinari e i consigli di classe con la valorizzazione della collegialità e del progetto formativo.

Le figure rappresentative del sistema scolastico dell'istituto rappresentano lo strumento operativo che concretamente mette in opera le attività progettuali, le iniziative di integrazione e i servizi offerti. Gli orientamenti e le linee che contribuiscono al patrimonio formativo della nostra scuola sono strutturati con modalità di collaborazione che individuano risorse con ruoli di responsabilità definiti da compiti e funzioni.

Modalità e tempi della programmazione didattica ed educativa

- Calendario scolastico e scansione della valutazione: il Collegio Docenti ha previsto la suddivisione del calendario in due quadrimestri con valutazione intermedia (pagellino) nel secondo periodo, per un'ulteriore comunicazione agli allievi e alle famiglie dei livelli di apprendimento e di competenze ottenuti.

Spazi e strumenti disponibili

Collegamento ad Internet, Laboratori informatici collegati in rete, Aula Magna attrezzata per videoconferenze, presentazioni multimediali e per la ricezione di programmi televisivi via satellite, biblioteca, laboratori linguistici, aule multimediali, palestra interna ed esterna.

4. PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

PROFILO DELLA CLASSE

La classe è composta da 13 studenti, 3 maschi e 10 femmine tutti provenienti dalla classe 4[^]D dell'anno scolastico 2019/2020.

Alla classe sono stati abbinati due studenti privatisti, 1 maschio, proveniente dalla classe 4[^]D dello scorso anno scolastico, inserito nella classe 2[^]D nell'anno scolastico 2017/2018 e all'interno del progetto ministeriale "Studenti Atleti di alto livello" in quanto tesserato con la società Atalanta B.C. S.p.A., e che ha interrotto la frequenza lo scorso 30 settembre 2020, e una femmina, proveniente dall'Istituto Professionale "Zenale e Butinone" di Treviglio e in possesso di idoneità alla classe quinta del corso di studi "Tecnico dei Servizi Turistici" dell'anno scolastico 1997/98.

Dei 13 alunni componenti la classe, 9, 2 maschi e 7 femmine, provengono dalla classe 1[^]D dell'anno scolastico 2016/2017, 1 alunna è stata inserita nel gruppo classe a partire dalla seconda, 3, 1 maschio e 2 femmine, di cui una ripetente, a partire dalla classe terza.

Un'alunna diversamente abile con programmazione per obiettivi minimi è stata inserita nella classe terza nell'anno scolastico 2017/2018.

Nel corso dell'anno scolastico 1 alunno ha frequentato in maniera discontinua le lezioni, non partecipandovi ininterrottamente dallo scorso 9 aprile ad oggi.

La classe, fin dal primo anno, è apparsa piuttosto vivace e poco propensa all'attività di studio; 6 studenti, ripetenti, provenivano da altri percorsi formativi. Nel corso del tempo, soprattutto negli ultimi due anni, si è assistito a un leggero miglioramento complessivo e, in alcuni casi, si è evidenziata una crescita nell'impegno, nella partecipazione e nel rendimento scolastico, nonostante le lacune e le difficoltà oggettive, anche documentate, di un gruppo di studenti.

La curiosità è sempre stato l'elemento che ha caratterizzato il gruppo classe, nel complesso unito, anche se non sono mancate situazioni di conflitto nelle relazioni. Gli studenti tuttavia, nel corso degli anni, hanno dimostrato una certa attitudine nello svolgere attività che non richiedessero ore di studio e impegno costante; pertanto, laddove possibile, si è incentivato il lavoro di gruppo e la partecipazione a progetti che ne stimolassero il coinvolgimento.

L'impegno, la partecipazione e lo studio non sempre sono stati adeguati; solo un piccolo gruppo si è distinto per l'impegno costante e la buona volontà tesa a raggiungere risultati almeno sufficienti, nonostante le difficoltà e le lacune pregresse,

Permangono situazioni di difficoltà e di profitto non sempre sufficiente dovute a un inadeguato impegno nell'attività di studio sia a casa che a scuola, sia nell'attività in presenza sia nell'attività a distanza.

Nelle attività svolte in DAD alcuni studenti, soprattutto nel corso dell'anno scolastico precedente, hanno tratto giovamento anche in termini di profitto e sfruttando la possibilità di aumentare le proprie competenze digitali; altri, invece, ne hanno risentito emotivamente e ciò ha condizionato il loro apprendimento e il profitto. Si sono verificati, in qualche caso, alcuni problemi di connessione.

I contenuti trattati, esplicitati negli allegati, sono stati sostanzialmente in linea con quanto stabilito in sede di programmazione di Area disciplinare e di Consiglio di Classe; in qualche caso, data la situazione legata all'emergenza sanitaria mondiale, alcuni argomenti sono stati ridotti o sostituiti da

altri nel tentativo di coinvolgere gli studenti catturandone l'interesse e motivandoli all'apprendimento.

Oltre alla lezione frontale sono state utilizzate la lezione dialogata, la risoluzione di casi e problemi, la discussione in classe, il lavoro di gruppo, per quanto possibile, in modalità remota, la flipped classroom proponendo agli studenti materiali, soprattutto attraverso l'app Classroom, da discutere e approfondire successivamente in classe. Le attività sono state svolte sia a distanza sia in presenza, anche in modalità mista, soprattutto nella prima e nell'ultima fase dell'anno scolastico. Dal 6 febbraio 2021 e fino al termine delle attività didattiche una delle alunne è stata autorizzata a seguire la totalità delle lezioni in modalità a distanza.

Oggetto di verifica e valutazione sono state le prove scritte e orali, strutturate o non strutturate, produzioni testuali di varia tipologia come esposizioni e relazioni, argomentazioni, lettere, problemi e analisi di testi e casi, presentazioni e realizzazione di prodotti multimediali.

Si è osservato il processo di apprendimento anche nelle fasi intermedie, con particolare attenzione all'evoluzione del processo stesso in termini di partecipazione, impegno e risultati conseguiti, utilizzando criteri e griglie di valutazione adottate e condivise in sede di Area disciplinare e Collegio dei Docenti.

Nel complesso, la maggior parte degli studenti ha raggiunto almeno gli obiettivi minimi in tutte le discipline; alcuni studenti hanno evidenziato, grazie all'applicazione, all'impegno e a uno studio costante, risultati soddisfacenti rispetto alla situazione di partenza. Permangono tuttavia situazioni di insufficienza, anche grave, di alcuni studenti, soprattutto nelle discipline professionali dovute, in particolare, a impegno e studio scarso o discontinuo, mancata attenzione e/o a lacune pregresse mai completamente colmate nonostante l'attenzione e la sollecitazione dei docenti che hanno cercato di coinvolgere e motivare gli studenti anche attraverso occasioni di recupero sia in itinere sia pomeridiane, di seguito specificate, attività che spesso, tuttavia, non sono state seguite.

PERSONALIZZAZIONE DEI PIANI DI STUDIO

Nella classe sono presenti:

n._1_ alunni con disabilità con programmazione curricolare per obiettivi minimi

n._0_ alunni con disabilità con programmazione differenziata

n._3_ alunni DSA con piano didattico personalizzato

ATTIVITÀ DI RECUPERO ED ATTIVITÀ INTEGRATIVE

DISCIPLINE	RECUPERO IN ITINERE	STUDIO INDIVIDUALE	SPORTELLO HELP	RINFORZO SUL GRUPPO CLASSE	RECUPERO POMERIDIANO
Lingua e letteratura italiana		X	X	X	
Storia		X	X	X	
Lingua inglese	x	x	x		
Matematica	x	x	x		x
Diritto/Economia	x	x			
Seconda lingua - Tedesco		x	x		
Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali		x			
Tecniche di Comunicazione	x	x			

ATTIVITÀ INTEGRATIVE DELLA CLASSE QUINTA

VISITE E VIAGGI DI ISTRUZIONE:	Per le restrizioni introdotte a causa dell'emergenza sanitaria non sono stati effettuati visite e viaggi d'istruzione.
RAPPORTI CON IL TERRITORIO E CON LE ISTITUZIONI	Si sono svolti incontri da remoto, e in qualche caso in presenza, con rappresentanti del territorio e delle Istituzioni nell'ambito delle attività inerenti l'insegnamento dell'educazione civica e delle attività finalizzate all'orientamento universitario e post-diploma (si veda di seguito il dettaglio).
ORIENTAMENTO UNIVERSITARIO E POST DIPLOMA	Nell'ambito delle attività di orientamento universitario e post diploma, sono stati organizzati i seguenti incontri da remoto e, in qualche caso, in presenza: - 27 novembre 2020: JOB & ORIENTA Verona Digitale Edition . Orientamento post - diploma : Università ; specializzazione post-

	<p>diploma e mondo del lavoro</p> <ul style="list-style-type: none"> - 28/01/2021 AssOrienta: giornata di Orientamento professionale in Istruzione e Lavoro - Forze di Polizia e Forze Armate - referente dott. Stucchi - 21 gennaio 2021 - Università degli Studi di Bergamo - Incontro di orientamento in uscita on line (webinar) su prenotazione - 04/02/2021 ITS JOBS ACADEMY di San Paolo D' Argon (BG) . Incontro di orientamento in uscita per offerta formativa post-diploma Istruzione Tecnica Superiore referente responsabile centro ITS - 04/03/2021 Bergamo Sviluppo - Iniziativa "Dalla scuola al lavoro: una bussola per orientare le tue scelte - Modulo A – La conoscenza di sé per una scelta consapevole" - dott.ssa Maddalena Milani - 10/03/2021 Bergamo Sviluppo - Le forme contrattuali di lavoro per l'inserimento dei giovani - dott. D'Agata - 18/03/2021 Bergamo Sviluppo - Iniziativa "Dalla scuola al lavoro: una bussola per orientare le tue scelte - Modulo B - Opportunità professionali e mercato del lavoro" - dott.ssa Maddalena Milani - 08/04/2021 Bergamo Sviluppo - Iniziativa "Dalla scuola al lavoro: una bussola per orientare le tue scelte - Modulo C – La ricerca attiva del lavoro" - dott.ssa Maddalena Milani
ALTRO	/

5. CRITERI PER L'ATTRIBUZIONE DEL CREDITO SCOLASTICO

Ai sensi dell'art. 11 dell'O.M. n. 53 del 03/03/2021, il credito scolastico è attribuito fino a un massimo di sessanta punti di cui diciotto per la classe terza, venti per la classe quarta e ventidue per la classe quinta. Il consiglio di classe, in sede di scrutinio finale, provvede alla conversione del credito scolastico attribuito al termine della classe terza e della classe quarta e all'attribuzione del credito scolastico per la classe quinta sulla base rispettivamente delle tabelle A, B e C di cui all'allegato A dell'Ordinanza. Nell'attribuzione del credito i PCTO concorrono alla valutazione delle discipline alle quali afferiscono e a quella del comportamento, e pertanto contribuiscono alla definizione del credito scolastico. Il consiglio di classe ha tenuto conto, altresì, degli elementi conoscitivi preventivamente forniti da eventuali docenti esperti e/o tutor, di cui si avvale l'istituzione scolastica per le attività di ampliamento e potenziamento dell'offerta formativa.

Con delibera n. 29 del 04/12/2020 il Collegio Docenti ha, poi, stabilito quanto segue:

Ai sensi della L. n. 92/2019 l'Educazione civica concorre ai fini dell'attribuzione del credito scolastico. Nell'attribuzione del credito i PCTO concorrono alla valutazione delle discipline alle quali afferiscono e a quella del comportamento, e pertanto contribuiscono alla definizione del credito scolastico.

Il Consiglio di Classe tiene conto, altresì, degli elementi conoscitivi preventivamente forniti da eventuali docenti esperti e/o tutor, di cui si avvale l'istituzione scolastica per le attività di ampliamento e potenziamento dell'offerta formativa.

In aggiunta a quanto stabilito dall'Ordinanza, il CdC adotta i seguenti ulteriori criteri:

- a) con una media uguale o superiore a 0,5 si attribuisce il punteggio più alto della banda di appartenenza in assenza di negatività (giudizio sospeso);
- b) con una media inferiore a 0,5 ma in presenza di positività (vedasi lettera d)) è possibile attribuire il punteggio più alto della banda, ma sempre in assenza di negatività (giudizio sospeso);
- c) con una media inferiore a 0,5 in assenza di positività, si attribuisce il punteggio più basso della banda di appartenenza.
- d) Relativamente alla casistica prevista dalla lettera b) possono contribuire al riconoscimento del punteggio più alto della banda di appartenenza uno o più dei seguenti criteri:
 - Valutazione di Educazione civica pari o superiore a 8;
 - Il riconoscimento di eccellenza (valutazione massima) in ambito di alternanza scuola/lavoro;
 - L'assiduità della frequenza alle lezioni con una percentuale di assenze inferiore al 4%;

N.B. Agli studenti promossi a settembre, viene attribuito, di norma, il punteggio di credito minimo previsto nella relativa banda di oscillazione.

Se le verifiche di settembre vengono superate con un punteggio di almeno 7/10 in ogni disciplina recuperata, il consiglio di classe può attribuire allo studente il punteggio di credito massimo della fascia di appartenenza se non è stato concesso alcun aiuto durante gli scrutini di giugno.

6. TESTI OGGETTO DI STUDIO NELL'AMBITO DELL'INSEGNAMENTO DI LINGUA E LETTERATURA ITALIANA DURANTE IL QUINTO ANNO (art. 17 comma 1 Dlgs 62/2017)

Di seguito si elencano i testi oggetto di studio nell'ambito dell'insegnamento di Italiano durante il quinto anno:

- *Alessandro Manzoni e "I promessi sposi": "Il sugo di tutta la storia"*
- *Giacomo Leopardi:*
"Ricordi" e "La teoria del piacere" da "Zibaldone di pensieri"
"L'infinito", "La sera del dì di festa", "Alla luna", "A Silvia", "Canto notturno di un pastore errante dell'Asia", "Il sabato del villaggio", "A se stesso", "La ginestra, o il fiore del deserto" da "Canti"
"Dialogo della Natura e di un Islandese", "Dialogo di un venditore di almanacchi e di un passeggero" da "Operette morali"
- *Goffredo Mameli: "Canto degli Italiani"*
- *Giovanni Verga:*
"La lupa" da "Vita dei campi"
"Libertà" da "Novelle rusticane"
"La prefazione ai Malavoglia", "L'inizio dei Malavoglia", "L'addio di 'Ntoni" da "I Malavoglia"
- *Giovanni Pascoli:*
"Il fanciullino" da "Il fanciullino"
"Lavandare", "X Agosto", "Novembre", "Patria", "Il tuono" da "Myricae"
"Il gelsomino notturno" da "Canti di Castelvecchio"
"Da Italy", "Digitale purpurea" da "Poemetti"
Lettura di approfondimento "Un'emigrazione di massa. La diaspora italiana"
- *Gabriele D'Annunzio:*
"Andrea Sperelli, l'eroe dell'estetismo", "La conclusione del piacere" da "Il piacere"
"La sera fiesolana", "La pioggia nel pineto", "Le stirpi canore" da "Alcyone"
"Visita al corpo di Giuseppe Miraglia" da "Notturmo"
L'ultimo D'Annunzio: "Qui giacciono i miei cani"
- *La cultura scientifica e filosofica del Novecento: Sigmund Freud "Lo svelamento di una verità nascosta"*
- *Luigi Pirandello:*
"La differenza fra umorismo e comicità: la vecchia imbellettata" da "L'umorismo"
"In giro per Milano: le macchine e la natura in gabbia", "Adriano Meis e la sua ombra", "Pascal porta i fiori alla propria tomba" da "Il fu Mattia Pascal"
"La vita non conclude" da "Uno, nessuno e centomila"
"Il treno ha fischiato" da "Novelle per un anno"

Italo Svevo:

“Inettitudine e senilità” da “Senilità”

“Prefazione”, “Lo schiaffo del padre”, “La proposta di matrimonio”, “Lo scambio di funerale”, “La vita è una malattia” da “La coscienza di Zeno”

- *Giuseppe Ungaretti:*

“San Martino del Carso” (pag. 572), “Soldati”, “Veglia”, “Commiato” da “L’allegria”
“Non gridate più” da “Il dolore”

- *Umberto Saba:*

“A mia moglie”, “Goal”, “La capra”, “Città vecchia”, “Amai” da “Il canzoniere”

- *Primo Levi:*

“Se questo è un uomo” (poesia introduttiva), “Il viaggio” da “Se questo è un uomo”

- *Pier Paolo Pasolini: “La scomparsa delle lucciole e la <<mutazione> degli italiani”*

- *Musica e letteratura: la musica leggera e la canzone d’autore*

- *Don Lorenzo Milani:*

brani tratti da “Lettera a una professoressa” e “L’obbedienza non è più una virtù”

7. PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO - (PCTO ex ASL)

Le recenti modifiche normative prevedono una consistente diminuzione del numero minimo di ore da dedicare alle attività di alternanza scuola lavoro (ora denominati percorsi per le competenze trasversali e di orientamento): 210 ore nel triennio degli Istituti Professionali, in luogo delle 400 ore previste dalla Legge 107 del 13 luglio del 2015 e 150 ore per gli Istituti Tecnici.

L'Istituto Superiore Guido Galli, tuttavia, ritenendo prioritario offrire ai propri studenti esperienze di orientamento e potenziamento professionale significative ed efficaci, presenta un piano di esperienze formative e professionali rafforzato e completo con l'intento di perseguire le seguenti finalità:

- collegare la formazione in aula con l'esperienza pratica in ambienti operativi reali;
- favorire l'orientamento dei giovani valorizzandone le vocazioni personali;
- arricchire la formazione degli allievi con l'acquisizione di competenze spendibili nel mercato del lavoro;
- realizzare un collegamento tra l'istituzione scolastica, il mondo del lavoro e la società.

Le strutture ospitanti sono individuate principalmente sul territorio, presso enti pubblici e privati, aziende e associazioni.

Nello specifico, l'indirizzo professionale per i Servizi Commerciali prevede nel triennio un totale di 340 ore di cui 240 ore di esperienza in aziende del settore di indirizzo e un pacchetto di 100 ore di preparazione pre-esperienza e di verifica post-esperienza delle competenze raggiunte nel percorso, comprensive di 8 ore di formazione sulla sicurezza nei luoghi di lavoro (da effettuarsi prima dell'esperienza in azienda). La preparazione si svolge in aula e nei laboratori dell'Istituto, coinvolgendo diverse discipline e focalizzandosi sulle competenze da acquisire durante l'esperienza in azienda;

In allegato alla presente è riportata la TABELLA RIASSUNTIVA PCTO (a cura del referente di indirizzo dell'attività).

TABELLA SINOTTICA ATTIVITA' PTCO PERIODO 2017-2021											
IST. GUIDO GALLI - BG CLASSE: 5 ^NSC											
Classe		Cognome studente	Nome studente	Struttura ospitante classe terza a. s. 2018-2019	Struttura ospitante classe quarta a. s. 2019-2020	Ore svolte in azienda classe terza a. s. 2018-2019	Ore svolte in aula classe terza a. s. 2018-2019	Ore svolte in azienda classe quart a. s. 2019-2020	Ore svolte in aula classe quarta a. s. 2019-2020	Ore svolte in aula classe quinta a. s. 20- 2020-2021	Totale ore svolte a. s. 2017-2018- 2018-2019 PTCO
5N	1	BALLOSI	ALESSANDRO	Cisl - Bergamo	GLOBAL BUSINES-POLO DEI PROFESSIONISTI	120	45	120	35	50	370
5N	2	BARO	NDEYE AMINATA	Studio Cortesi - Bergamo	Studio Cortesi - Bergamo	120	45	117	35	50	367
5N	3	BONALUMI	VIOLA	C.C.L.A.A. - Camera di Commercio - Bg	CATALANO ED ASSOCIATI	107	45	119,5	35	50	356,5
5N	4	CARMINATI	CARLOTTA	ATS	HYDRA Autoscuela DRAGO Bergamo	105	45	120	35	50	355
5N	5	DAMIANO	ROBERTA ASIA	ATS	DINO PAULI ASSICURZIONE srl	105	45	112,5	35	50	347,5
5N	6	DORIGATTI	CRISTINA	Cisl - Bergamo	C.C.L.A.A. - Camera di Commercio - Bg	120	45	106,5	35	50	356,5
5N	7	FERRARI	BENEDETTA	ATS	C.C.L.A.A. - Camera di Commercio - Bg	105	45	108	35	50	343
5N	8	GALLO	MARTINA	Confagricultura Bergamo	BF&Associati s.r.l.	116	45	120	35	50	366
5N	9	GONZALES CUCHALLO	ERIKA ARIANNA	S & C S.R.L.	Cisl - Bergamo	108	45	108	35	50	346
5N	10	LOCATELLI	IVAN	COMUNE DI SORISOLE	ENGIM LOMBARDIA- Valbrembo "Colli"	108	45	96	35	50	334
5N	11	MASTROTA	RICCARDO	Punto Medico Sportivo	COMUNE DI GRASSOBBIO	120	45	108	35	50	358
5N	12	OCAMPO LOPEZ	KIMBERLY GIMENA	Gruppo Regina MAZDA CONCESSIONARI	MAZDA CONCESSIONARI	120	45	120	35	50	370
5N	13	OKOLI	MEMEH CALEB	ATALANTA BERGAMASCA CALCIO S.p.a.	ATALANTA BERGAMASCA CALCIO S.p.a	108	45	117	35	50	355
5N	14	TOLOTTI	VALENTINA	CATALANO ED ASSOCIATI	Autoservizi Gomme di Egidio Facchi	120	45	112	35	50	362
NOTA INFORMATIVA: le ore in aula sono state utilizzate per											
- gli abbinamenti aziendali											
-l'approntamento dei documenti											
-le ore di formazione della sicurezza											
-le prove pluridisciplinari distribuite sulle discipline coinvolte											

UDA FORMAZIONE PCTO N. 1			
TITOLO: CURRICULUM E LETTERA DI ACCOMPAGNAMENTO			
TEMPI DI EFFETTUAZIONE: PRIMO QUADRIMESTRE			
COMPETENZE	DISCIPLINE	CONTENUTI	N. ORE
Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali Padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria, per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello B2 del quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER)	Lingua e letteratura italiana	Le scritture professionali	8
	Lingua inglese		6
	Seconda lingua straniera - Tedesco	Elaborazione e produzione di una relazione tecnica	6
	TOTALE ORE		20

UDA FORMAZIONE PCTO N. 2			
TITOLO: ANALISI E RIFLESSIONE COMPLESSIVA DELL'ATTIVITA' DI PCTO ANCHE IN PROSPETTIVA ORIENTATIVA			
TEMPI DI EFFETTUAZIONE: SECONDO QUADRIMESTRE			
COMPETENZE	DISCIPLINE	CONTENUTI	N. ORE
Interagire nel sistema azienda e riconoscere i diversi modelli di strutture organizzative aziendali	Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali	<ul style="list-style-type: none"> - Strategie aziendali, vision e mission dell'azienda - Elementi del bilancio d'esercizio - Pianificazione strategica 	24 (di cui 12 in Laboratorio)
Analizzare il valore, i limiti e i rischi delle varie soluzioni tecniche per la vita sociale e culturale con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio	Laboratorio di Informatica		12 (in presenza con Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali)
Svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con utilizzo di strumenti tecnologici applicativi di settore	Diritto/Economia	Normativa in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e di tutela della privacy	6
	TOTALE ORE		30

Il TEAM PCTO della classe risulta così composto:

1. COORDINATORE DI CLASSE: Prof. ssa Angela Simone
2. DOCENTE DELLA DISCIPLINA DI RIFERIMENTO DELL'INDIRIZZO: Prof. ssa Cinzia Pacchiana

8. INSEGNAMENTO DI EDUCAZIONE CIVICA E ALTRE ATTIVITÀ FORMATIVE

Obiettivi specifici di apprendimento ovvero risultati di apprendimento oggetto di valutazione specifica per l'insegnamento trasversale di Educazione civica.

La L. 20 agosto 2019, n. 92 ha introdotto l'insegnamento dell'Educazione Civica che contribuisce a formare cittadini responsabili e attivi e a promuovere la partecipazione piena e consapevole alla vita civica, culturale e sociale delle comunità, nel rispetto delle regole, dei diritti e dei doveri attraverso lo sviluppo della conoscenza della Costituzione italiana e delle istituzioni dell'Unione europea per sostanziare, in particolare, la condivisione e la promozione dei principi di legalità, cittadinanza attiva e digitale, sostenibilità ambientale e diritto alla salute e al benessere della persona.

8.1. trasversalità e approccio interdisciplinare

La legge sottolinea che l'insegnamento dell'educazione civica **deve essere caratterizzato a un approccio interdisciplinare** trasversale; ciò in quanto le abilità e le competenze da sviluppare rientrano in un'ottica di struttura etico – valoriale che si pone alla base dell'insegnamento stesso e su cui tutti i saperi devono convergere. Le conoscenze trasmesse a ciascuno studente devono trasformarsi in abilità e competenze utili a far maturare la personalità dei giovani e renderli autonomi, responsabili, rispettosi della propria identità e di quella degli altri, del bene comune.

8.2 obiettivi e finalità

Obiettivi dell'insegnamento dell'Educazione Civica sono:

1. Sviluppare negli alunni/studenti una cultura politica (acquisire saperi sui diritti umani, sulla democrazia, sul funzionamento delle istituzioni politiche e sociali, sul riconoscimento della diversità culturale e storica, ecc.);
 2. Sviluppare attitudini/valori necessari per diventare un cittadino responsabile (imparare a rispettarsi e a rispettare gli altri, ad ascoltare e a risolvere i conflitti pacificamente, promuovere una convivenza armoniosa, costruire i valori che accolgano una pluralità di punti di vista nella società);
 3. Stimolare la partecipazione attiva degli studenti (favorire l'impegno di ciascuno nella comunità scolastica o locale, acquisire le competenze necessarie per partecipare in maniera responsabile e critica alla vita pubblica, offrire loro sperimentazioni pratiche della democrazia, a partire dall'ambiente scolastico, stimolare le loro capacità ad impegnarsi gli uni verso gli altri, incoraggiare le iniziative rivolte a tale scopo).
- Le attività inerenti al percorso di educazione civica sono state tese a favorire:
 - l'acquisizione delle competenze necessarie alla partecipazione attiva alla vita pubblica come cittadino responsabile e critico;
 - l'acquisizione della responsabilità sociale e morale, compresa la fiducia in se e negli altri, allo scopo di favorire una maggiore comprensione reciproca;
 - il consolidamento dello spirito di solidarietà;
 - la costruzione di valori che tengano pienamente conto della pluralità dei punti di vista all'interno di una società
 - imparare ad ascoltare e a risolvere pacificamente i conflitti;
 - imparare a contribuire a un ambiente sicuro;
 - sviluppare le strategie più efficaci per lottare contro il razzismo e le diversità;

8.3 definizione delle UDA

La Legge prevede che all'insegnamento dell'educazione civica siano dedicate non meno di 33 ore per ciascun anno scolastico; le stesse ore sono svolte, nell'ambito della declinazione annuale delle attività didattiche, da uno o più docenti del Consiglio di Classe cui l'insegnamento è affidato con delibera del Collegio dei docenti su proposta degli stessi docenti della classe o del consiglio di classe.

L'insegnamento della disciplina si è realizzato attraverso la progettazione di N. 2 UDA (Unità Didattiche di Apprendimento), una per ogni quadrimestre cui hanno partecipato le discipline indicate nelle tabelle sottostanti, trattando gli argomenti per il numero di ore indicato:

TABELLA UDA n. 1

UDA EDUCAZIONE CIVICA N. 1			
TITOLO: GREEN NEW DEAL PER UN MONDO SEMPRE PIU' SOSTENIBILE.			
TEMPI DI EFFETTUAZIONE: PRIMO QUADRIMESTRE			
COMPETENZE	DISCIPLINE	CONTENUTI	N. ORE
Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento	Lingua e letteratura italiana	La trasformazione della società tra Ottocento e Novecento ed impatto sulla produzione artistico-letteraria	6
	Scienze Motorie e Sportive	La Protezione Civile: storia e tipologie di intervento	2
	I.R.C.	L'enciclica "Laudato si'" di Papa Francesco in particolare sui temi: - inquinamento, cambiamenti climatici e iniquità planetaria; - un accenno al messaggio biblico; - ecologia integrale e il principio del bene comune; - alcune linee di orientamento e di azione; - educazione e spiritualità ecologica (alleanza umanità e ambiente, puntando su un altro stile di vita).	5
	Tecniche di Comunicazione	Benessere organizzativo e relazionale a livello aziendale: Agenda 2030	4

		– Obiettivo 3	
Analizzare il valore, i limiti e i rischi delle varie soluzioni tecniche per la vita sociale e culturale con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell’ambiente e del territorio.	Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali	<ul style="list-style-type: none"> - L’economia sostenibile - Il bilancio sociale 	5
	TOTALE ORE		22

TABELLA UDA n. 2

UDA EDUCAZIONE CIVICA N. 2 (1) (2)			
TITOLO: EVOLUZIONE DEL LAVORO ED IMPATTO SULLA VITA QUOTIDIANA			
TEMPI DI EFFETTUAZIONE: SECONDO QUADRIMESTRE			
COMPETENZE	DISCIPLINE	CONTENUTI	N. ORE
Correlare la conoscenza storica generale agli sviluppi delle scienze, delle tecnologie e delle tecniche negli specifici campi professionali di riferimento	Diritto	Educazione alla legalità economica; l’art. 53 della Costituzione. Il diritto del lavoro nella Costituzione.	4
	Storia	Evoluzione del lavoro tra il XIX e il XXI secolo	4
Padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un’altra lingua comunitaria, per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello B2 del	Tedesco	Le opportunità di lavoro	4
	Inglese	Le attività lavorative e lo smart working	4

quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER)			
Utilizzare i concetti e i modelli delle scienze sperimentali per investigare fenomeni sociali e naturali e per interpretare dati	Matematica	Analisi degli infortuni sul lavoro in Italia e nel mondo: lettura dei grafici.	3
	TOTALE ORE		19

La valutazione delle attività e dei prodotti dell'UDA è stata effettuata sulla base dei seguenti criteri e della seguente griglia di valutazione:

- 1) Ogni docente coinvolto nell'UDA esaminerà il compito di realtà elaborato dallo studente ed esprimerà una valutazione complessiva usando la griglia del prodotto di realtà.
- 2) Chiaramente non si può prescindere dal fatto che ogni docente, in relazione alla disciplina che insegna, osserverà e valuterà nel prodotto finale elaborato dagli studenti l'area che afferisce alla propria formazione
- 3) Il docente coinvolto avrà cura di annotare la predetta valutazione nella disciplina di educazione civica.
- 4) I voti espressi dai docenti coinvolti porteranno nel registro elettronico ad una valutazione media, che sarà la proposta di voto che il cdc prenderà in considerazione per la definizione della valutazione definitiva da attribuire in sede di scrutinio.
- 5) L'espressione di tale valutazione da parte dei vari docenti coinvolti, anche se espressa singolarmente, è effettuata comunque avendo riguardo all'elaborato nella sua interezza, dove è necessario verificare le competenze acquisite dallo studente, poiché, qualora lo studente le abbia realmente acquisite, ha chiaramente messo in gioco conoscenze ed abilità proprie delle competenze movimentate.

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEL PRODOTTO DI REALTA' RICHIESTO DALL'UDA DI EDUCAZIONE CIVICA								
LIVELLO DI COMPETENZA		INIZIALE - NON ANCORA ACQUISITO Non accettabilità		BASE Soglia minima di accettabilità	INTERMEDIO Livello intermedio Soglia di piena accettabilità e di eccellenza		AVANZATO Soglia di eccellenza	
CRI		4	5	6	7	8	9	10
PRODOTTO (COMPITO DI REALTA')	Organizzazione del lavoro	Il prodotto presenta lacune circa la completezza e la pertinenza, le parti e le informazioni non sono collegate		Il prodotto contiene le informazioni basilari a sviluppare la consegna	Il prodotto contiene tutte le parti e le informazioni utili a sviluppare la consegna	Il prodotto contiene tutte le parti e le informazioni utili e pertinenti a sviluppare la consegna e le collega tra loro in forma	Il prodotto contiene tutte le parti e le informazioni utili e pertinenti a sviluppare la consegna, le collega tra loro in forma organica e contiene elementi di originalità	
	Correttezza grammaticale e lessicale	Il prodotto presenta lacune relativamente alla correttezza formale		Il prodotto è scritto in forma sufficientemente corretta	Il prodotto è scritto correttamente e con un lessico appropriato		Il prodotto è eccellente dal punto di vista della correttezza formale e della proprietà lessicale	
	Padronanza nell'utilizzo degli strumenti e delle tecnologie	Utilizza gli strumenti e le tecnologie in modo assolutamente inadeguato		Usa strumenti e tecnologie al minimo delle loro potenzialità	Usa strumenti e tecnologie con discreta precisione e destrezza. Trova soluzione ad alcuni problemi tecnici		Usa strumenti e tecnologie con precisione, destrezza e efficienza. Trova soluzione ai problemi tecnici senza difficoltà	
	Uso del linguaggio tecnico-professionale	Presenta lacune nel linguaggio tecnico-professionale		Mostra di possedere un minimo lessico tecnico-professionale	La padronanza del linguaggio, compresi i termini tecnico-professionali, è soddisfacente		Ha un linguaggio ricco ed articolato ed usa in modo pertinente i termini tecnico – professionali	
	Raccolta/gestione delle informazioni	L'allievo si muove senza alcun metodo nel ricercare le informazioni		L'allievo ricerca, raccoglie e organizza le informazioni essenziali in maniera appena adeguata	Ricerca, raccoglie e organizza le informazioni con metodo ed efficienza.		Ricerca, raccoglie e organizza le informazioni con attenzione al metodo. Le sa ritrovare e riutilizzare al momento opportuno e interpretare secondo una chiave di lettura	
	Originalità	Prodotto poco significativo e privo di originalità		Prodotto semplice e poco originale	Prodotto significativo e abbastanza originale		Prodotto ricco di contenuti, significativo e originale	

Nel corso del corrente anno scolastico, inoltre, la F.S. al PTOF ha proposto per le classi quinte le seguenti tematiche con incontri in presenza, laddove possibile, e conferenze in modalità remota:

- **14 dicembre 2020, "La Costituzione spiegata ai ragazzi"**, webinar organizzato dal Corriere della Sera con la partecipazione del prof. Giuliano Amato.
- **19 gennaio 2021, "Green New Deal ed Economia Circolare, il nuovo modo di fare impresa"**. Incontro con il dott. Roberto Sancinelli, Presidente e Amministratore Delegato di Montello SpA.
- **29 gennaio, Giornate della legalità, progetto "Vite Dedicare"**, incontro con il Procuratore Nicola Gratteri, "Il volto delle mafie, infiltrazioni mafiose ed emergenza sanitaria: anche il Covid diventa business".
- **25 febbraio 2021, "Libertà in crisi e crisi delle libertà, nuove tecnologie ed epidemie, le minacce del terzo millennio"**. Incontro con il Procuratore emerito della Corte di Cassazione dott. Benito Melchionna.
- **6 marzo 2021, Giornate della legalità, progetto "Vite Dedicare"**, incontro con l'avvocato Enza Rando, avvocato che sfida le mafie e che ha collaborato alla stesura della prima legge nazionale contro le infiltrazioni mafiose nell'economia. Difensore di Denise Cosco nel processo contro gli esecutori dell'omicidio di Lea Garofalo, testimone di giustizia e vittima innocente di mafia.
- **20 marzo, "Guido Galli, il giudice, l'uomo"**. Incontro con il Procuratore Armando Spataro, l'Avvocato Piero Nava e i figli del Giudice Galli, in occasione del quarantunesimo anniversario dell'assassinio.
- **4 maggio 2021: "Crescita e occupazione, quali prospettive per l'economia italiana tra pandemia ed evasione"**. Incontro con il prof. Carlo Cottarelli, economista e direttore dell'Osservatorio sui Conti Pubblici Italiani dell'Università Cattolica di Milano.

Tutte le attività sono state precedute da una fase preparatoria che ha visto il coinvolgimento degli studenti in termini di visione della biografia dei relatori, di discussione in classe dei materiali di

approfondimento riguardanti i temi trattati nei singoli incontri e di predisposizione da parte degli studenti, di domande da rivolgere ai relatori.

9. PROGRAMMI EFFETTIVAMENTE SVOLTI

I programmi svolti costituiscono un allegato al presente documento.

Bergamo, 14 maggio 2021

Il Dirigente Scolastico
dott. Brizio Luigi Campanelli
Documento firmato digitalmente ai sensi del c.d.
Codice dell'Amministrazione Digitale e normativa connessa

**N.B. Le firme di approvazione del documento da parte dei docenti del CdC sono
agli atti della segreteria**