



Ministero dell'Istruzione

Istituto Statale di Istruzione Superiore "Guido Galli"

Via Mauro Gavazzoni, 37 – 24125 Bergamo (BG) - ☎ +39 035 319338 - Cod. Mecc. BGIS03800B
🌐 <http://www.istitutoguidogalli.edu.it> - PEC: bgis03800b@pec.istruzione.it - PEO : bgis03800b@istruzione.it -

ESAME DI STATO

ANNO SCOLASTICO 2020 – 2021

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DELLA CLASSE

5[^]Q TU

**INDIRIZZO DI STUDI: ISTITUTO TECNICO ECONOMICO -
TURISMO**

DOCENTE COORDINATORE: ROSSANA SAVOCA

INDICE

1. **COMPOSIZIONE CLASSE**
2. **COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE E CONTINUITÀ DIDATTICA**
3. **FINALITÀ ISTITUZIONALI E CARATTERISTICHE DELL'INDIRIZZO**
 - IL CORSO DI STUDI
 - TIPOLOGIA DEL TERRITORIO DELL'UTENZA
 - SCELTE ORGANIZZATIVE E DIDATTICHE DELL'ISTITUTO
4. **PRESENTAZIONE DELLA CLASSE**
 - PROFILO DELLA CLASSE
 - PERSONALIZZAZIONE DEI PIANI DI STUDIO
 - ATTIVITÀ DI RECUPERO ED ATTIVITÀ INTEGRATIVE
5. **CRITERI PER L'ATTRIBUZIONE DEL CREDITO SCOLASTICO**
6. **TESTI OGGETTO DI STUDIO NELL'AMBITO DELL'INSEGNAMENTO DI LINGUA E LETTERATURA ITALIANA DURANTE IL QUINTO ANNO (art. 17 comma 1 Dlsg 62/2017)**
7. **PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO**
8. **INSEGNAMENTO DI EDUCAZIONE CIVICA E ALTRE ATTIVITÀ FORMATIVE**
9. **PROGRAMMI EFFETTIVAMENTE SVOLTI**

ALLEGATI:

1. TABELLA RIASSUNTIVA PCTO
2. TABELLA RIASSUNTIVA TITOLI DEGLI ELABORATI CONCERNENTI LE DISCIPLINE DI INDIRIZZO
3. PROGRAMMI EFFETTIVAMENTE SVOLTI
4. ELENCO CANDIDATI
5. ELENCO DOCENTI CON MATERIE
6. FIRME COMPONENTI DEL CONSIGLIO DI CLASSE
7. FASCICOLI RISERVATI ALUNNI DVA/BES (eventuali)

1. COMPOSIZIONE CLASSE

NUM PROGRE SSIVA DA REG. ELETTR ONICO	EVENTUALE QUALIFICA O DIPLOMA DI TECNICO (SPECIFICARE SE ATTESTATO O DIPLOMA)			PROVENIENZA CLASSE:	
1				4Q	
2				4Q	
3				4Q	
4				4Q	
5				4Q	
6				4Q	
7				4Q	
8				4Q	
9				4Q	
10				4Q	
11				4Q	
12				4Q	
13				4Q	
14				4Q	
15				4Q	
TOTALE	15	MASCHI	4	FEMMINE	11

2. COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE E CONTINUITÀ DIDATTICA

	Disciplina	Commissario interno	Coordinatore	Segretario	N° ore sett. insegnamento	Continuità terza	Continuità quarta
1	Lingua e letteratura italiana - Storia	X			6		
2	Discipline Turistiche e Aziendali	X			4		X
3	Arte e Territorio	X			2		
4	Matematica				3		X
5	Diritto e legislazione turistica				3	X	X
6	Lingua Inglese	X			3		X
7	2^Lingua Francese	X	X		3	X	X
8	3^ Lingua Tedesco			X	3		X
9	Geografia Turistica	X			2	X	X
10	IRC				1	X	X
11	Scienze Motorie e Sportive				2		

3. FINALITÀ ISTITUZIONALI E CARATTERISTICHE DELL'INDIRIZZO

IL CORSO DI STUDI

Dall'anno scolastico 2012/2013 è entrata nell'ordinamento del nostro Istituto la figura del "Tecnico per il Turismo". L'indirizzo "Tecnico Turistico" ha lo scopo di far acquisire allo studente, a conclusione del percorso quinquennale, competenze generali nel campo dei macro fenomeni economici nazionali ed internazionali, della normativa civilistica e fiscale, dei sistemi aziendali. Interviene nella valorizzazione integrata e sostenibile del patrimonio culturale, artistico, artigianale, enogastronomico, paesaggistico ed ambientale. Integra le competenze dell'ambito professionale specifico con quelle linguistiche e informatiche per operare nel sistema informativo dell'azienda e contribuire sia all'innovazione sia al miglioramento organizzativo e tecnologico dell'impresa turistica inserita nel contesto internazionale. Lo studente avrà competenze relazionali che può utilizzare efficacemente sia nel settore del marketing che nella direzione del personale di imprese turistiche. Oltre all'inglese, il curriculum prevede lo studio di altre due lingue a scelta tra il francese, lo spagnolo ed il tedesco.

Al termine del percorso di studi lo studente è in grado di:

- gestire servizi e/o prodotti turistici con particolare attenzione alla valorizzazione del patrimonio paesaggistico, artistico, culturale, artigianale, enogastronomico del territorio;
- collaborare a definire con i soggetti pubblici e privati l'immagine turistica del territorio e i piani di qualificazione per lo sviluppo dell'offerta integrata;
- utilizzare i sistemi informativi, disponibili a livello nazionale e internazionale, per proporre servizi turistici anche innovativi;
- promuovere il turismo integrato avvalendosi delle tecniche di comunicazione multimediale;
- intervenire nella gestione aziendale per gli aspetti organizzativi, amministrativi, contabili e commerciali.

Discipline e quadro orario del piano di studi

INSEGNAMENTI AREA GENERALE	1[^]	2[^]	3[^]	4[^]	5[^]
Lingua e letteratura Italiana			4	4	4
Lingua Inglese			3	3	3
Storia, Cittadinanza e Costituzione			2	2	2
Matematica			3	3	3
Scienze Motorie e Sportive			2	2	2
Religione Cattolica o attività Alternative			1	1	1
TOT. COMPLESSIVO ORE AREA COMUNE			15	15	15
INSEGNAMENTI AREA DI INDIRIZZO	1[^]	2[^]	3[^]	4[^]	5[^]
Geografia Turistica			2	2	2
Seconda lingua Straniera			3	3	3
Terza lingua Straniera			3	3	3
Discipline Turistiche e Aziendali			4	4	4
Diritto e Legislazione Turistica			3	3	3

Arte e Territorio			2	2	2
TOTALE ORE AREA DI INDIRIZZO			17	17	17
TOTALE ORE SETTIMANALI			32	32	32

TIPOLOGIA DEL TERRITORIO DELL'UTENZA

L'Istituto Professionale "Guido Galli" nasce nel 1941 con la denominazione Scuola Tecnica Commerciale "Principe di Savoia" situata a Bergamo in via Garibaldi. Nel 1980 l'Istituto si trasferisce in via Gavazzeni, n.37 e, nello stesso anno cambia la sua denominazione e viene intitolato alla memoria di Guido Galli, magistrato ucciso da un commando di Prima Linea il 19 marzo 1980. Nell'a.s. 2012/2013 si amplia l'offerta formativa dell'istituto con l'attivazione di due sezioni di Istituto Tecnico Economico - Indirizzo Turismo e nell'a.s. 2017/18, terminati i lavori di ampliamento della Sede di via Gavazzeni, arricchisce ulteriormente l'offerta formativa con l'attivazione dell'indirizzo "Alberghiero" (Istituto Professionale Servizi per l'Enogastronomia e l'ospitalità Alberghiera) con cinque sezioni.

L'apertura costante al territorio ha consentito all'Istituto, nel corso degli anni, di diventare un importante punto di riferimento per le imprese del settore e luogo di formazione dove docenti, esperti ed operatori culturali contribuiscono ad adeguare le conoscenze degli studenti ai mutamenti in corso nella società. La missione dell'Istituto intende sostenere professionalità mirate a formare quadri intermedi che abbiano forti capacità sia di inserimento attivo in grandi organizzazioni sia di gestione di una attività autonoma; una delle principali tra le competenze che gli allievi devono necessariamente raggiungere è l'attitudine a relazionarsi con organizzazioni e enti pubblici e privati, cointeressati al settore commerciale. Lo studente è inserito in una realtà scolastica fortemente integrata con soggetti esterni, pubblici e privati. Tale integrazione è formalizzata dall'Istituto mediante reti, intese e convenzioni e mirate all'alternanza scuola lavoro.

SCELTE ORGANIZZATIVE E DIDATTICHE DELL'ISTITUTO

Il modello organizzativo è fondato sul coordinamento e l'integrazione tra le aree disciplinari e i consigli di classe con la valorizzazione della collegialità e del progetto formativo.

Le figure rappresentative del sistema scolastico dell'istituto rappresentano lo strumento operativo che concretamente mette in opera le attività progettuali, le iniziative di integrazione e i servizi offerti. Gli orientamenti e le linee che contribuiscono al patrimonio formativo della nostra scuola sono strutturati con modalità di collaborazione che individuano risorse con ruoli di responsabilità definiti da compiti e funzioni.

Modalità e tempi della programmazione didattica ed educativa

- Calendario scolastico e scansione della valutazione: il Collegio Docenti ha previsto la suddivisione del calendario in due quadrimestri con valutazione intermedia (pagellino) nel secondo periodo, per un'ulteriore comunicazione agli allievi e alle famiglie dei livelli di apprendimento e di competenze ottenuti.

Spazi e strumenti disponibili

Collegamento ad Internet, Laboratori informatici collegati in rete, Aula Magna attrezzata per videoconferenze, presentazioni multimediali e per la ricezione di programmi televisivi via satellite, biblioteca, laboratori linguistici, aule multimediali, palestra interna ed esterna.

4. PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

PROFILO DELLA CLASSE

La classe era composta originariamente da 16 alunni, 11 femmine e 5 maschi, tutti provenienti dalla classe 4[^]Q, ad eccezione di uno studente ripetente della classe 5[^]Q, che nel corso dell'anno scolastico per motivi di salute, ha interrotto la sua frequenza. La classe dal 26 ottobre al 24 gennaio, in seguito alle disposizioni Anticovid, in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, ha sempre partecipato alle lezioni a distanza non avendo discipline di laboratorio, a differenza delle classi di altri indirizzi presenti in istituto. Gli studenti a partire da questa data, fino al 4 marzo, hanno ripreso le lezioni in modalità alternata e dal 5 marzo fino al 10 aprile una didattica a distanza. Dal 12 aprile gli studenti hanno finalmente frequentato in presenza.

Il cdc durante la Didattica a Distanza ha attivato videolezioni tramite Google Meet, utilizzando anche la piattaforma classroom per l'invio dei compiti e la relativa correzione. L'interazione tra docenti e alunni è stata supportata anche dalla mail istituzionale. La classe ha mantenuto un comportamento omogeneo nell'affrontare questa modalità e quasi nessuno di loro, tranne qualche studente, ha avuto problemi di connessione, in questo caso, autorizzati dal Dirigente, è stata data la possibilità di frequentare in presenza fino alla risoluzione del problema.

Durante questo periodo difficile, gli studenti hanno sempre dimostrato consapevolezza del lavoro richiesto affrontando al meglio la classe quinta in preparazione dell'esame di Stato. La loro partecipazione all'attività svolta è stata sempre responsabile, lo studio quasi sempre adeguato e il loro comportamento rispettoso ed educato nei confronti degli insegnanti e dei compagni. All'interno della classe c'è una studentessa DSA con un piano didattico personalizzato depositato nel suo fascicolo personale che prevede l'utilizzo degli strumenti dispensativi e compensativi, in qualche disciplina, ha usato mappe concettuali. visionati dai rispettivi docenti .

Il cdc nell'arco dell'anno ha sempre messo tutti gli studenti e in modo particolare quelli più deboli, nelle condizioni di superare le loro difficoltà, attivando interventi di recupero delle abilità, in funzione degli obiettivi prefissati, studio individuale, e recupero pomeridiano per l'insegnamento di Matematica

La frequenza è stata abbastanza regolare, tuttavia si sono registrate assenze per malattia, motivi personali.

I rapporti con le famiglie sono stati improntati alla collaborazione e sono avvenuti prevalentemente nei consigli di classe o colloqui individuali.

La valutazione è stata articolata verificando la capacità di ragionamento, l'impegno, la partecipazione dei singoli alunni, l'acquisizione dei contenuti, tenendo conto anche dei progressi ottenuti, rispetto ai livelli di partenza.

Il livello medio di profitto raggiunto, è nel complesso buono, alcuni studenti si sono distinti per aver conseguito conoscenze e competenze che si attestano su un livello discreto, in qualche caso, qualcuno ha raggiunto un livello appena sufficiente e non in tutte le discipline

Tutti gli alunni hanno svolto le ore PCTO come previsto dal riordino degli istituti tecnici. Questo percorso ha rappresentato un significativo arricchimento dell'attività curriculare, assumendo una forte valenza orientativa. In questo anno scolastico avendo raggiunto il monte ore obbligatorio e, a causa della chiusura delle strutture ricettive/agenzie di viaggio, gli studenti non hanno svolto ore di attività in azienda, tuttavia hanno svolto n.1 Unità di apprendimento trasversale per quadrimestre per un totale di ore 50.

Nell'arco dell'anno in riferimento alla L.20 agosto 2019, n. 92 che ha introdotto l'insegnamento dell'Educazione Civica, gli studenti hanno svolto 33 ore come prevede la Legge, distribuite sui due quadrimestri. Gli studenti hanno svolto due UDA a cui hanno partecipato le discipline decise dal cdc.

PERSONALIZZAZIONE DEI PIANI DI STUDIO

Nella classe sono presenti:

n. 0 alunni con disabilità con programmazione curricolare per obiettivi minimi

n. 0 alunni con disabilità con programmazione differenziata

n. 1 alunna DSA con piano didattico personalizzato

ATTIVITÀ DI RECUPERO ED ATTIVITÀ INTEGRATIVE

DISCIPLINE	RECUPERO IN ITINERE	STUDIO INDIVIDUALE	SPORTELLO HELP	RINFORZO SUL GRUPPO CLASSE	RECUPERO POMERIDIANO
LINGUA E LETT. ITAL.		X			
STORIA		X			
DISC.TURISTI CHE E AZIENDALI		X			
ARTE E TERRITORIO					
MATEMATICA		X			X
DIRITTO E LEGISLAZION E TUR.		X			
LINGUA INGLESE		X			
2^LINGUA FRANCESE		X			
3^ LINGUA TEDESCO		X			
GEOGRAFIA TURISTICA		X			

ATTIVITÀ INTEGRATIVE DELLA CLASSE QUINTA	
VISITE E VIAGGI DI ISTRUZIONE:	La situazione epidemiologica non ha permesso di effettuare uscite didattiche
RAPPORTI CON IL TERRITORIO E CON LE ISTITUZIONI	La situazione epidemiologica non ha permesso di effettuare uscite didattiche
ORIENTAMENTO UNIVERSITARIO E POST DIPLOMA	<p>27/11/2020 JOB\$ORIENTA Verona Digitale Edition . Orientamento post-diploma: Università; specializzazione post-diploma e mondo del lavoro</p> <p>28/01/2021 Assorienta: giornata di Orientamento professionale in Istruzione e Lavoro nelle forze di Polizia e nelle Forze Armate referente dott. Stucchi</p> <p>04/02/2021 ITS JOBSACADEMY di San Paolo D'Argon (BG) . Incontro di orientamento in uscita per offerta formativa post-diploma Istruzione Tecnica Superiore referente responsabile centro ITS</p> <p>21/01/2021 l'Università degli Studi di Bergamo incontro di orientamento in uscita on line (webinar)</p> <p>04/03/2021 Bergamo sviluppo iniziativa dalla scuola al lavoro: una bussola per orientare le tue scelte Modulo A – La conoscenza di sé per una scelta consapevole dott.ssa Milani Maddalena</p> <p>10/03/2021 Bergamo Sviluppo Le forme contrattuali di lavoro per l'inserimento dei giovani dott. D'agata</p> <p>11/03/2021 Bergamo sviluppo iniziativa dalla scuola al lavoro: una bussola per orientare le tue scelte Modulo B – opportunità professionali e mercato del lavoro dott.ssa Milani Maddalena</p> <p>18/03/2021 Bergamo sviluppo iniziativa dalla scuola al lavoro: una bussola per orientare le tue scelte Modulo B - opportunità professionali e mercato del lavoro dott.ssa Milani Maddalena</p> <p>08/04/2021 Bergamo sviluppo iniziativa dalla scuola al lavoro: una bussola per orientare le tue scelte Modulo C–La ricerca attiva del lavoro- dott.ssa Milani Maddalena</p>

5. CRITERI PER L'ATTRIBUZIONE DEL CREDITO SCOLASTICO

Ai sensi dell'art. 11 dell'O.M. n. 53 del 03/03/2021, il credito scolastico è attribuito fino a un massimo di sessanta punti di cui diciotto per la classe terza, venti per la classe quarta e ventidue per la classe quinta. Il consiglio di classe, in sede di scrutinio finale, provvede alla conversione del credito scolastico attribuito al termine della classe terza e della classe quarta e all'attribuzione del credito scolastico per la classe quinta sulla base rispettivamente delle tabelle A, B e C di cui all'allegato A dell'Ordinanza. Nell'attribuzione del credito i PCTO concorrono alla valutazione delle discipline alle quali afferiscono e a quella del comportamento, e pertanto contribuiscono alla definizione del credito scolastico. Il consiglio di classe ha tenuto conto, altresì, degli elementi conoscitivi preventivamente forniti da eventuali docenti esperti e/o tutor, di cui si avvale l'istituzione scolastica per le attività di ampliamento e potenziamento dell'offerta formativa.

Con delibera n. 29 del 04/12/2020 il Collegio Docenti ha, poi, stabilito quanto segue:

Ai sensi della L. n. 92/2019 l'Educazione civica concorre ai fini dell'attribuzione del credito scolastico. Nell'attribuzione del credito i PCTO concorrono alla valutazione delle discipline alle quali afferiscono e a quella del comportamento, e pertanto contribuiscono alla definizione del credito scolastico.

Il Consiglio di Classe tiene conto, altresì, degli elementi conoscitivi preventivamente forniti da eventuali docenti esperti e/o tutor, di cui si avvale l'istituzione scolastica per le attività di ampliamento e potenziamento dell'offerta formativa.

In aggiunta a quanto stabilito dall'Ordinanza, il CdC adotta i seguenti ulteriori criteri:

- a) con una media uguale o superiore a 0,5 si attribuisce il punteggio più alto della banda di appartenenza in assenza di negatività (giudizio sospeso);
- b) con una media inferiore a 0,5 ma in presenza di positività (vedasi lettera d)) è possibile attribuire il punteggio più alto della banda, ma sempre in assenza di negatività (giudizio sospeso);
- c) con una media inferiore a 0,5 in assenza di positività, si attribuisce il punteggio più basso della banda di appartenenza.
- d) Relativamente alla casistica prevista dalla lettera b) possono contribuire al riconoscimento del punteggio più alto della banda di appartenenza uno o più dei seguenti criteri:
 - Valutazione di Educazione civica pari o superiore a 8;
 - Il riconoscimento di eccellenza (valutazione massima) in ambito di alternanza scuola/lavoro;
 - L'assiduità della frequenza alle lezioni con una percentuale di assenze inferiore al 4%;

N.B. Agli studenti promossi a settembre, viene attribuito, di norma, il punteggio di credito minimo previsto nella relativa banda di oscillazione.

Se le verifiche di settembre vengono superate con un punteggio di almeno 7/10 in ogni disciplina recuperata, il consiglio di classe può attribuire allo studente il punteggio di credito massimo della fascia di appartenenza se non è stato concesso alcun aiuto durante gli scrutini di giugno.

6.TESTI OGGETTO DI STUDIO NELL'AMBITO DELL'INSEGNAMENTO DI LINGUA E LETTERATURA ITALIANA DURANTE IL QUINTO ANNO (art. 17 comma 1 Dlgs 62/2017)

Di seguito si elencano i testi oggetto di studio nell'ambito dell'insegnamento di Italiano durante il quinto anno:

Giacomo Leopardi

- Alla luna
- A Silvia
- L'Infinito
- Il tramonto della luna

Charles Baudelaire

- La perdita dell'aureola

Giovanni Verga

- l'amore fra Nedda e Janu
- Rosso Malpelo
- l'artificio di straniamento
- La lupa
- La roba
- L'incipit de I Malavoglia
- Mena e Alfio e Una narrazione a più voci estratti
- Il capitolo finale
- Il vecchio e il giovane
- La scena del contrabbando
- L'addio di Ntoni

Giovanni Pascoli

- Lavandare
- Novembre
- X Agosto
- L'assiulo
- Il gelsomino notturno

Gabriele D'Annunzio

- Ricordo di Ripetta
- Lettura di approfondimento: La poesia bucolica.
- La sera fiesolana
- La pioggia nel pineto
- Visita al corpo di Giuseppe Miraglia
- Andrea Sperelli, l'eroe dell'Estetismo
- Il verso è tutto
- La conclusione

Giosuè Carducci

- Inno a Satana

- Alla stazione in una mattinata d'autunno
- Lettura del brano di approfondimento
- Il primo manifesto del Futurismo
- Lettura di approfondimento
- Un padre "ingombrante".

Luigi Pirandello

- L'irruzione dei 6 personaggi sul palcoscenico
- Il treno ha fischiato
- Tu ridi
- Adriano a Milano

Italo Svevo

- Incipit di Senilità
- L'educazione di Angiolina
- L'ultima sigaretta
- Il funerale mancato
- Il finale del romanzo: la vita è una Malattia
- Zeno e il padre: l'episodio dello schiaffo

Giuseppe Ungaretti

- I fiumi
- Soldati
- Fratelli
- Veglia
- San Martino del Carso

Eugenio Montale

- Merigiare pallido e assorto
- Spesso il male di vivere ho incontrato
- Forse un mattino andando

7. PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO - (PCTO ex ASL)

Le recenti modifiche normative prevedono una consistente diminuzione del numero minimo di ore da dedicare alle attività di alternanza scuola lavoro (ora denominati percorsi per le competenze trasversali e di orientamento): 210 ore nel triennio degli Istituti Professionali, in luogo delle 400 ore previste dalla Legge 107 del 13 luglio del 2015 e 150 ore per gli Istituti Tecnici.

L'Istituto Superiore Guido Galli, tuttavia, ritenendo prioritario offrire ai propri studenti esperienze di orientamento e potenziamento professionale significative ed efficaci, presenta un piano di esperienze formative e professionali rafforzato e completo con l'intento di perseguire le seguenti finalità:

- collegare la formazione in aula con l'esperienza pratica in ambienti operativi reali;
- favorire l'orientamento dei giovani valorizzandone le vocazioni personali;
- arricchire la formazione degli allievi con l'acquisizione di competenze spendibili nel mercato del lavoro;
- realizzare un collegamento tra l'istituzione scolastica, il mondo del lavoro e la società.

Le strutture ospitanti sono individuate principalmente sul territorio, presso enti pubblici e privati, aziende e associazioni.

Nello specifico, l'indirizzo tecnico per il Turismo prevede nel triennio un totale di 300 ore di cui 200 ore di esperienza in aziende del settore di indirizzo e un pacchetto di 100 ore di preparazione pre-esperienza e di verifica post-esperienza delle competenze raggiunte nel percorso, comprensive di 8 ore di formazione sulla sicurezza nei luoghi di lavoro (da effettuarsi prima dell'esperienza in azienda). La preparazione si svolge in aula e nei laboratori dell'Istituto, coinvolgendo diverse discipline e focalizzandosi sulle competenze da acquisire durante l'esperienza in azienda;

In allegato alla presente è riportata la TABELLA RIASSUNTIVA PCTO (a cura del referente di indirizzo dell'attività).

UDA FORMAZIONE PCTO N. 1			
TITOLO: UNA GIORNATA IN AZIENDA			
TEMPI DI EFFETTUAZIONE: Primo quadrimestre (Dicembre/Gennaio)			
COMPETENZE	DISCIPLINE	CONTENUTI	N. ORE
Competenze chiave di cittadinanza -Progettare; -Imparare a imparare -Collaborare e partecipare -Acquisire e interpretare l'informazione	Discipline turistiche Aziendali Geografia turistica Diritto e leg. turistica Italiano Inglese		
Obiettivi trasversali -Partecipazione attiva durante la lezione, dialogo costruttivo con l'insegnante e i compagni, rispetto delle regole, capacità di organizzazione riguardo alle scadenze.	Discipline turistiche Aziendali Geografia turistica Diritto e leg. turistica Italiano Inglese		
Competenze disciplinari -Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti	Italiano	Documentazione - report del lavoro svolto	3

organizzativi e professionali di riferimento			
- Utilizzare la lingua straniera per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali.	Inglese	La comunicazione nel settore turistico	4
- Integrare le competenze professionali orientate al cliente con quelle linguistiche, utilizzando le tecniche di comunicazione e relazione per ottimizzare la qualità del servizio e il coordinamento con i colleghi	Discipline turistiche Aziendali Diritto e leg. turistica	Il sistema di qualità nelle imprese turistiche	5
		Prevenzione e sicurezza nei luoghi di lavoro	4
-Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali	Italiano Geografia turistica	Documentazione - report del lavoro svolto	2
		Costruzione di un itinerario turistico in un paese extra-europeo	4
N 3 ore di presentazione e valutazione del prodotto	TOTALE ORE		25

UDA FORMAZIONE PCTO N. 2			
TITOLO: LA COMUNICAZIONE TURISTICA: VIENI, NAVIGA E.... PRENOTA			
TEMPI DI EFFETTUAZIONE: Secondo quadrimestre			
COMPETENZE	DISCIPLINE	CONTENUTI	N. ORE
<p>Competenze chiave per l'apprendimento permanente</p> <ul style="list-style-type: none"> -Competenze nella madrelingua -Comunicare nelle lingue straniere -Padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria, per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello B2 del quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER) -Competenze sociali e civiche -Competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali 	<p>Lingua francese</p> <p>Lingua tedesco</p> <p>Arte e territorio</p> <p>Storia</p>		
Competenze chiave di cittadinanza			

<ul style="list-style-type: none"> -Imparare ad imparare -Progettare -Comunicare -Collaborare e partecipare -Agire in modo autonomo e responsabile -Risolvere problemi -Individuare collegamenti e relazioni -Acquisire ed interpretare le informazioni 	<p>Lingua francese</p> <p>Lingua tedesco</p> <p>Arte e territorio</p> <p>Storia</p>		
<p>Competenze disciplinari</p> <ul style="list-style-type: none"> -Padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria, per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello B2 del quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER) 	<p>Lingua francese</p> <p>Lingua tedesco</p>	<p>Dal CV alla comunicazione commerciale turistica: la comunicazione nell'impresa turistica</p>	<p>10</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Saper distinguere e organizzare le informazioni sull'opera, integrandole con il contesto di riferimento 	<p>Arte e territorio</p>	<p>Il patrimonio artistico sul territorio di Bergamo in parallelo alla programmazione (la collezione Gamec, il Centro Piacentiniano)</p>	<p>6</p>

-Correlare la conoscenza storica generale agli sviluppi delle scienze, delle tecnologie e delle tecniche negli specifici campi professionali di riferimento	Storia	La comunicazione come propaganda politica	7
n.2 ore di presentazione dell'attività	TOTALE ORE		25

Il TEAM PCTO della classe risulta così composto:

1. COORDINATORE DI CLASSE (disciplina lingua francese)
2. DOC.DELLA DISCIPLINA DI RIFERIMENTO DELL'INDIRIZZO (Discipline turistiche aziendali)
3. ALTRO DOCENTE (disciplina Diritto e legislazione turistica)

8. INSEGNAMENTO DI EDUCAZIONE CIVICA E ALTRE ATTIVITÀ FORMATIVE

Obiettivi specifici di apprendimento ovvero risultati di apprendimento oggetto di valutazione specifica per l'insegnamento trasversale di Educazione civica. La L. 20 agosto 2019, n. 92 ha introdotto l'insegnamento dell'Educazione Civica che contribuisce a formare cittadini responsabili e attivi e a promuovere la partecipazione piena e consapevole alla vita civica, culturale e sociale delle comunità, nel rispetto delle regole, dei diritti e dei doveri attraverso lo sviluppo della conoscenza della Costituzione italiana e delle istituzioni dell'Unione europea per sostanziare, in particolare, la condivisione e la promozione dei principi di legalità, cittadinanza attiva e digitale, sostenibilità ambientale e diritto alla salute e al benessere della persona.

8.1. trasversalità e approccio interdisciplinare

La legge sottolinea che l'insegnamento dell'educazione civica **deve essere caratterizzato a un approccio interdisciplinare** trasversale; ciò in quanto le abilità e le competenze da sviluppare rientrano in un'ottica di struttura etico – valoriale che si pone alla base dell'insegnamento stesso e su cui tutti i saperi devono convergere. Le conoscenze trasmesse a ciascuno studente devono trasformarsi in abilità e competenze utili a far maturare la personalità dei giovani e renderli autonomi, responsabili, rispettosi della propria identità e di quella degli altri, del bene comune.

8.2 obiettivi e finalità

Obiettivi dell'insegnamento dell'Educazione Civica sono:

1. Sviluppare negli alunni/studenti una cultura politica (acquisire saperi sui diritti umani, sulla democrazia, sul funzionamento delle istituzioni politiche e sociali, sul riconoscimento della diversità culturale e storica, ecc.);
 2. Sviluppare attitudini/valori necessari per diventare un cittadino responsabile (imparare a rispettarsi e a rispettare gli altri, ad ascoltare e a risolvere i conflitti pacificamente, promuovere una convivenza armoniosa, costruire i valori che accolgano una pluralità di punti di vista nella società);
 3. Stimolare la partecipazione attiva degli studenti (favorire l'impegno di ciascuno nella comunità scolastica o locale, acquisire le competenze necessarie per partecipare in maniera responsabile e critica alla vita pubblica, offrire loro sperimentazioni pratiche della democrazia, a partire dall'ambiente scolastico, stimolare le loro capacità ad impegnarsi gli uni verso gli altri, incoraggiare le iniziative rivolte a tale scopo).
- Le attività inerenti al percorso di educazione civica sono state tese a favorire:
 - l'acquisizione delle competenze necessarie alla partecipazione attiva alla vita pubblica come cittadino responsabile e critico;
 - l'acquisizione della responsabilità sociale e morale, compresa la fiducia in se e negli altri, allo scopo di favorire una maggiore comprensione reciproca;
 - il consolidamento dello spirito di solidarietà;
 - la costruzione di valori che tengano pienamente conto della pluralità dei punti di vista all'interno di una società
 - imparare ad ascoltare e a risolvere pacificamente i conflitti;
 - imparare a contribuire a un ambiente sicuro;
 - sviluppare le strategie più efficaci per lottare contro il razzismo e le diversità;

8.3 definizione delle UDA

La Legge prevede che all'insegnamento dell'educazione civica siano dedicate non meno di 33 ore per ciascun anno scolastico; le stesse ore sono svolte, nell'ambito della declinazione annuale delle attività didattiche, da uno o più docenti del Consiglio di Classe cui l'insegnamento è affidato con delibera del Collegio dei docenti su proposta degli stessi docenti della classe o del consiglio di classe.

L'insegnamento della disciplina si è realizzato attraverso la progettazione di N. 2 UDA (Unità Didattiche di Apprendimento), una per ogni quadrimestre cui hanno partecipato le discipline indicate nelle tabelle sottostanti, trattando gli argomenti per il numero di ore indicato:

UDA EDUCAZIONE CIVICA N. 1			
TITOLO: GREEN NEW DEAL, UN'OCCASIONE PER RIPENSARE IL LAVORO E PER UN MONDO SEMPRE PIU' SOSTENIBILE.			
TEMPI DI EFFETTUAZIONE: Primo quadrimestre			
COMPETENZE	DISCIPLINE	CONTENUTI	N. ORE
<p>Competenze chiave per l'apprendimento permanente</p> <p>-Competenze nella madrelingua</p> <p>-Comunicare nelle lingue straniere</p> <p>-Compiere le scelte di partecipazione alla vita pubblica e di cittadinanza coerentemente agli obiettivi di sostenibilità sanciti a livello comunitario attraverso l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile</p>	<p>Diritto e legislazione turistica</p> <p>Italiano</p> <p>Lingua straniera Inglese e francese</p> <p>Matematica</p> <p>Arte e territorio</p> <p>Geografia turistica</p>		

<p>-Operare a favore dello sviluppo eco-sostenibile e della tutela delle identità e delle eccellenze produttive del Paese.</p>	<p>Discipline turistiche aziendali</p>		
<p>Competenze chiave di cittadinanza</p> <p>-Progettare</p> <p>-Imparare a imparare</p> <p>-Collaborare e partecipare</p> <p>-Acquisire e interpretare l'informazione</p>	<p>Diritto e legislazione turistica</p> <p>Italiano</p> <p>Lingua straniera Inglese e francese</p> <p>Matematica</p> <p>Arte e territorio</p> <p>Geografia turistica</p> <p>Discipline turistiche aziendali</p>		
<p>Obiettivi generali e interdisciplinari</p> <p>-Saper esporre oralmente e argomentare adeguatamente rispetto ai contenuti appresi</p> <p>-Saper periodizzare e a individuare processi</p> <p>-Saper usare strumenti di lavoro tecnologici e materiali vari (mappe, tabelle, immagini, testi)</p>	<p>Diritto e legislazione turistica</p> <p>Italiano</p> <p>Lingua straniera Inglese e francese</p> <p>Matematica</p> <p>Arte e territorio</p> <p>Geografia turistica</p> <p>Discipline turistiche aziendali</p>		
<p>Competenze disciplinari</p> <p>-Correlare la conoscenza storica</p>	<p>Diritto e legislazione turistica</p>	<p>Green new deal ed economia circolare</p>	<p>4</p>

<p>generale agli sviluppi delle scienze, delle tecnologie e delle tecniche negli specifici campi professionali di riferimento;</p> <p>-Padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria, per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello B2 del quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER); Saper determinare la tariffazione dei servizi turistici nell'itinerario proposto;</p> <p>-Saper distinguere i costi diretti dai costi comuni;</p> <p>-Saper effettuare la configurazione dei costi;</p> <p>-Saper applicare la metodologia del full-costing e la determinazione del prezzo di vendita con l'applicazione del Mark-up;</p> <p>-Utilizzare i concetti e i modelli delle scienze sperimentali per investigare fenomeni sociali e naturali e per interpretare dati;</p> <p>-Riconoscere e interpretare i cambiamenti dei sistemi economici nella dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche e nella dimensione sincronica</p>	Italiano	Il concetto di lavoro nei primi del '900 a confronto con il periodo culturale contemporaneo	4
	Lingua straniera Inglese e francese	Vari tipi di turismo; analisi del turismo responsabile	4-3
	Matematica	Gli infortuni sul lavoro: lettura dei grafici	4
	Geografia turistica	Globalizzazione e Agenda 2030	3
	Discipline turistiche aziendali	Determinazione del prezzo di un pacchetto turistico	4

<p>attraverso il confronto tra aree geografiche e culturali diverse;</p> <p>-Analizzare l'immagine del territorio sia per riconoscere la specificità del suo patrimonio culturale sia per individuare strategie di sviluppo del turismo integrato e sostenibile</p>	<p>Arte e territorio</p>	<p>Temi sociali nel Realismo, nella pittura di macchia e nel Divisionismo. La questione di genere nella storia dell'arte (L. Nochlin, perché non ci sono state grandi artiste?)</p>	<p>4</p>
	<p>TOTALE ORE</p>		<p>30</p>

UDA EDUCAZIONE CIVICA N. 2

TITOLO: IL VOLONTARIATO PER FAVORIRE L'INTEGRAZIONE E LA COOPERAZIONE

TEMPI DI EFFETTUAZIONE: Secondo quadrimestre

COMPETENZE	DISCIPLINE	CONTENUTI	N. ORE
<p>Competenze chiave per l'apprendimento permanente</p> <p>-Competenze nella madrelingua</p> <p>--Padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria, per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello B2 del quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER)</p> <p>-Competenze sociali e civiche</p> <p>-Competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali</p>	<p>Tutte le discipline coinvolte</p>		
<p>Competenze chiave di cittadinanza</p> <p>-Imparare ad imparare</p> <p>-Progettare</p> <p>Comunicare</p>	<p>Tutte le discipline coinvolte</p>		

<p>Collaborare e partecipare</p> <p>-Agire in modo autonomo e responsabile</p> <p>-Risolvere problemi</p> <p>-Individuare collegamenti e relazioni</p> <p>-Acquisire ed interpretare le informazioni</p>			
<p>-Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento</p> <p>-Correlare la conoscenza storica generale agli sviluppi delle scienze, delle tecnologie e delle tecniche negli specifici campi professionali di riferimento</p> <p>-Padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria, per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello B2 del quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER)</p> <p>-Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali</p> <p>Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più</p>	<p>IRC</p> <p>Storia</p> <p>Lingua Tedesco</p> <p>Lingua Inglese</p> <p>Geografia turistica</p> <p>Scienze motorie</p>	<p>Volontariato e solidarietà</p> <p>Dal brigantaggio al potere mafioso la nascita del movimento operaio e delle organizzazioni sindacali</p> <p>Associazioni No- Profit</p> <p>Voluntourism-turismo e volontariato tra sostenibilità e rischi</p> <p>Il ruolo delle organizzazioni non governative</p>	<p>2</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>3</p> <p>2</p>

appropriati per intervenire nei contesti organizzati di riferimento		Protezione civile - storia e tipologie di interventi	
	TOTALE ORE		19

La valutazione delle attività e dei prodotti dell'UDA è stata effettuata sulla base dei seguenti criteri e della seguente griglia di valutazione:

- 1) Ogni docente coinvolto nell'UDA esaminerà il compito di realtà elaborato dallo studente ed esprimerà una valutazione complessiva usando la griglia del prodotto di realtà.
- 2) Chiaramente non si può prescindere dal fatto che ogni docente, in relazione alla disciplina che insegna, osserverà e valuterà nel prodotto finale elaborato dagli studenti l'area che afferisce alla propria formazione
- 3) Il docente coinvolto avrà cura di annotare la predetta valutazione nella disciplina di educazione civica.
- 4) I voti espressi dai docenti coinvolti porteranno nel registro elettronico ad una valutazione media, che sarà la proposta di voto che il cdc prenderà in considerazione per la definizione della valutazione definitiva da attribuire in sede di scrutinio.
- 5) L'espressione di tale valutazione da parte dei vari docenti coinvolti, anche se espressa singolarmente, è effettuata comunque avendo riguardo all'elaborato nella sua interezza, dove è necessario verificare le competenze acquisite dallo studente, poiché, qualora lo studente le abbia realmente acquisite, ha chiaramente messo in gioco conoscenze ed abilità proprie delle competenze movimentate.

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEL PRODOTTO DI REALTA' RICHIESTO DALL'UDA DI EDUCAZIONE CIVICA								
LIVELLO DI COMPETENZA		INIZIALE - NON ANCORA ACQUISITO Non accettabilità		BASE Soglia minima di accettabilità	INTERMEDIO Livello intermedio Soglia di piena accettabilità e di eccellenza		AVANZATO Soglia di eccellenza	
CRI		4	5	6	7	8	9	10
PRODOTTO (COMPITO DI REALTA')	Organizzazione del lavoro	Il prodotto presenta lacune circa la completezza e la pertinenza, le parti e le informazioni non sono collegate		Il prodotto contiene le informazioni basilari a sviluppare la consegna	Il prodotto contiene tutte le parti e le informazioni utili a sviluppare la consegna	Il prodotto contiene tutte le parti e le informazioni utili e pertinenti a sviluppare la consegna e le collega tra loro in forma	Il prodotto contiene tutte le parti e le informazioni utili e pertinenti a sviluppare la consegna, le collega tra loro in forma organica e contiene elementi di originalità	
	Correttezza grammaticale e lessicale	Il prodotto presenta lacune relativamente alla correttezza formale		Il prodotto è scritto in forma sufficientemente corretta	Il prodotto è scritto correttamente e con un lessico appropriato		Il prodotto è eccellente dal punto di vista della correttezza formale e della proprietà lessicale	
	Padronanza nell'utilizzo degli strumenti e delle tecnologie	Utilizza gli strumenti e le tecnologie in modo assolutamente inadeguato		Usa strumenti e tecnologie al minimo delle loro potenzialità	Usa strumenti e tecnologie con discreta precisione e destrezza. Trova soluzione ad alcuni problemi tecnici		Usa strumenti e tecnologie con precisione, destrezza e efficienza. Trova soluzione ai problemi tecnici senza difficoltà	
	Uso del linguaggio tecnico-professionale	Presenta lacune nel linguaggio tecnico-professionale		Mostra di possedere un minimo lessico tecnico-professionale	La padronanza del linguaggio, compresi i termini tecnico-professionali, è soddisfacente		Ha un linguaggio ricco ed articolato ed usa in modo pertinente i termini tecnico – professionali	
	Raccolta/gestione delle informazioni	L'allievo si muove senza alcun metodo nel ricercare le informazioni		L'allievo ricerca, raccoglie e organizza le informazioni essenziali in maniera appena adeguata	Ricerca, raccoglie e organizza le informazioni con metodo ed efficienza.		Ricerca, raccoglie e organizza le informazioni con attenzione al metodo. Le sa ritrovare e riutilizzare al momento opportuno e interpretare secondo una chiave di lettura	
	Originalità	Prodotto poco significativo e privo di originalità		Prodotto semplice e poco originale	Prodotto significativo e abbastanza originale		Prodotto ricco di contenuti, significativo e originale	

Nel corso del corrente anno scolastico, inoltre, la F.S. al PTOF ha proposto per le classi quinte le seguenti tematiche con incontri in presenza, laddove possibile, e conferenze in modalità remota:

- **14 dicembre 2020, "La Costituzione spiegata ai ragazzi"**, webinar organizzato dal Corriere della Sera con la partecipazione del prof. Giuliano Amato.
- **19 gennaio 2021, "Green New Deal ed Economia Circolare, il nuovo modo di fare impresa"**. Incontro con il dott. Roberto Sancinelli, Presidente e Amministratore Delegato di Montello SpA.
- **29 gennaio, Giornate della legalità, progetto "Vite Dedicare"**, incontro con il Procuratore Nicola Gratteri, "Il volto delle mafie, infiltrazioni mafiose ed emergenza sanitaria: anche il Covid diventa business".
- **25 febbraio 2021, "Libertà in crisi e crisi delle libertà, nuove tecnologie ed epidemie, le minacce del terzo millennio"**. Incontro con il Procuratore emerito della Corte di Cassazione dott. Benito Melchionna.
- **6 marzo 2021, Giornate della legalità, progetto "Vite Dedicare"**, incontro con l'avvocato Enza Rando, avvocato che sfida le mafie e che ha collaborato alla stesura della prima legge nazionale contro le infiltrazioni mafiose nell'economia. Difensore di Denise Cosco nel processo contro gli esecutori dell'omicidio di Lea Garofalo, testimone di giustizia e vittima innocente di mafia.
- **20 marzo, "Guido Galli, il giudice, l'uomo"**. Incontro con il Procuratore Armando Spataro, l'Avvocato Piero Nava e i figli del Giudice Galli, in occasione del quarantunesimo anniversario dell'assassinio.
- **4 maggio 2021: "Crescita e occupazione, quali prospettive per l'economia italiana tra pandemia ed evasione"**. Incontro con il prof. Carlo Cottarelli, economista e direttore dell'Osservatorio sui Conti Pubblici Italiani dell'Università Cattolica di Milano.

Tutte le attività sono state precedute da una fase preparatoria che ha visto il coinvolgimento degli studenti in termini di visione della biografia dei relatori, di discussione in classe dei materiali di approfondimento riguardanti i temi trattati nei singoli incontri e di predisposizione da parte degli studenti, di domande da rivolgere ai relatori.

9. PROGRAMMI EFFETTIVAMENTE SVOLTI

I programmi svolti costituiscono un allegato al presente documento.

Bergamo, 14 maggio 2021

**Il Dirigente Scolastico
dott. Brizio Luigi Campanelli**
Documento firmato digitalmente ai sensi del c.d.
Codice dell'Amministrazione Digita

**N.B. Le firme di approvazione del documento da parte dei docenti del CdC sono agli
atti della segreteria**