



Ministero dell'Istruzione e del Merito

Istituto Statale di Istruzione Superiore "Guido Galli"

Via Mauro Gavazzeni, 37 – 24125 Bergamo (BG) - ☎ +39 035 319338 - Cod. Mecc. BGIS03800B
🌐 <http://www.istitutoguidogalli.edu.it> - PEC: bgis03800b@pec.istruzione.it - PEO : bgis03800b@istruzione.it -

ESAME DI STATO

ANNO SCOLASTICO 2023 – 2024



DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

CLASSE 5[^]M SC

INDIRIZZO DI STUDI:

ISTITUTO PROFESSIONALE SERVIZI COMMERCIALI

DOCENTE COORDINATORE:

PROF. SSA ANTONELLA CAVAGNA

INDICE

1. **FINALITÀ ISTITUZIONALI E CARATTERISTICHE DELL'INDIRIZZO**
 - IL CORSO DI STUDI
 - TIPOLOGIA DEL TERRITORIO DELL'UTENZA
 - SCELTE ORGANIZZATIVE E DIDATTICHE DELL'ISTITUTO
2. **COMPOSIZIONE CLASSE**
3. **COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE E CONTINUITÀ DIDATTICA**
4. **PRESENTAZIONE DELLA CLASSE**
 - PROFILO DELLA CLASSE
 - PERSONALIZZAZIONE DEI PIANI DI STUDIO
 - ATTIVITÀ DI RECUPERO ED ATTIVITÀ INTEGRATIVE
 - ATTIVITÀ DI ORIENTAMENTO
5. **CRITERI PER L'ATTRIBUZIONE DEL CREDITO SCOLASTICO**
6. **PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO**
7. **INSEGNAMENTO DI EDUCAZIONE CIVICA E ALTRE ATTIVITÀ FORMATIVE**
8. **PARTECIPAZIONE ALLE PROVE INVALSI**
9. **ATTIVITÀ DI SIMULAZIONE SVOLTE**
10. **PROGRAMMI EFFETTIVAMENTE SVOLTI**

ALLEGATI:

1. TABELLA RIASSUNTIVA PCTO
2. TRACCE PROPOSTE PER LA SIMULAZIONE DELLA PRIMA PROVA SCRITTA E GRIGLIE DI VALUTAZIONE ADOTTATE
3. TRACCE PROPOSTE PER LA SIMULAZIONE DELLA SECONDA PROVA SCRITTA E GRIGLIE DI VALUTAZIONE ADOTTATE
4. ELENCO CANDIDATI
5. ELENCO DOCENTI E RELATIVE DISCIPLINE
6. FOGLIO FIRME COMPONENTI DEL CONSIGLIO DI CLASSE
7. FASCICOLI RISERVATI ALUNNI CON DISABILITÀ O CON BES (COMPRESA LA TABELLA RIASSUNTIVA DELLE MODALITÀ DI CONDUZIONE PROVA D'ESAME STUDENTI CON BES) - eventuali

1. FINALITÀ ISTITUZIONALI E CARATTERISTICHE DELL'INDIRIZZO

IL CORSO DI STUDI

Lo studente che si avvicina all'Istituto professionale servizi commerciali ha come obiettivo quello di inserirsi all'interno di azienda, in un ambito socioeconomico significativo del territorio, operando nella gestione commerciale in relazione al mercato e alla soddisfazione del cliente. Ciò significa essere coinvolto nei processi di promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari.

Con l'anno scolastico 2018/19 sono stati avviati i **nuovi percorsi di istruzione professionale** riformati dal **Decreto Legislativo n. 61/2017** che ha promosso il rilancio dell'istruzione professionale anche attraverso un cambio del paradigma didattico e organizzativo tradizionale, dando nuova centralità all'**apprendimento attivo e personalizzato** degli studenti, promuovendo l'**interdisciplinarietà** e l'**attività laboratoriale** e aumentando la quota di **flessibilità** dei curricoli per meglio rispondere alle esigenze del territorio e del mondo del lavoro. La Riforma degli Istituti Professionali è entrata a regime nell' a.s. 2022/23.

Assetto organizzativo e profilo educativo della nuova istruzione professionale.

Per quanto riguarda l'assetto organizzativo, resta la struttura quinquennale dei percorsi di istruzione professionale (IP), con il rilascio del diploma di istruzione secondaria superiore articolata in un biennio e in un successivo triennio (precedentemente il percorso era organizzato in: primo biennio, secondo biennio e quinto anno).

Il biennio prevede 1.188 ore di attività e insegnamenti di istruzione generale e 924 ore di attività e insegnamenti di indirizzo, comprensive dei laboratori. Una quota non superiore a 264 ore è destinata alla personalizzazione degli apprendimenti, alla realizzazione del *Progetto formativo individuale* e allo sviluppo della dimensione professionalizzante delle attività di PCTO (percorsi per lo sviluppo delle Competenze Trasversali e per l'Orientamento). Il monte ore complessivo del biennio ammonta a 2112 ore.

Il triennio, invece, viene strutturato nel distinto terzo, quarto e quinto anno, con 1.056 ore ciascuno, comprendenti 462 ore di attività e insegnamenti di istruzione generale e 594 ore di attività e insegnamenti di indirizzo; il triennio è mirato al consolidamento e al progressivo innalzamento dei livelli acquisiti nel biennio per un rapido accesso al lavoro.

Le attività e gli insegnamenti sono organizzati in una parte di istruzione generale (cioè un'**Area generale**, comune a tutti i percorsi, in cui sono aggregati per "assi culturali") e in una parte denominata **Area di indirizzo**.

Ogni percorso didattico è caratterizzato dalla **progettazione didattica interdisciplinare sviluppata per assi culturali**: Asse dei linguaggi, Asse Storico-sociale, Asse matematico per l'area generale comune; Asse scientifico-tecnologico-professionale nell'area d'indirizzo.

Elemento cruciale del nuovo assetto didattico ed organizzativo è il **progetto formativo individuale** (PFI). Il PFI è lo strumento che serve sia per evidenziare i saperi e le competenze acquisiti dagli studenti, sia per rilevare potenzialità e carenze riscontrate al fine di motivare e orientare gli studenti "nella progressiva costruzione del proprio percorso formativo e lavorativo".

Per i quadri orari delle classi si rimanda al sito:

<https://www.istitutoguidogalli.edu.it/offerta-formativa/i-nostri-corsi/>

Il profilo del diplomato

Il Diplomato nell'indirizzo "Servizi commerciali" ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione delle vendite; in tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione. Si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali ed internazionali.

In aggiunta alle competenze esplicitate nel profilo generale, a conclusione del percorso quinquennale, i diplomati in "Servizi commerciali" conseguono i risultati di apprendimento di seguito specificati in termini di competenze:

- Individuare le tendenze dei mercati locali, nazionali e internazionali.
- Interagire nel sistema azienda e riconoscere i diversi modelli di strutture organizzative
- Svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e software applicativi di settore.
- Contribuire alla realizzazione dell'amministrazione delle risorse umane con riferimento alla gestione delle paghe, al trattamento di fine rapporto ed ai connessi adempimenti previsti dalla normativa vigente.
- Interagire nell'area della logistica e della gestione del magazzino con particolare attenzione alla relativa contabilità.
- Interagire nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato e finalizzate al raggiungimento della customer satisfaction.
- Partecipare ad attività dell'area marketing ed alla realizzazione di prodotti pubblicitari.
- Realizzare attività tipiche del settore turistico e funzionali all'organizzazione di servizi per la valorizzazione del territorio e per la promozione di eventi.
- Applicare gli strumenti dei sistemi aziendali di controllo di qualità e analizzare i risultati.
- Interagire col sistema informativo aziendale anche attraverso l'uso di strumenti informatici e telematici.

Proseguimento degli studi

Inserimento lavorativo in aziende private con mansioni contabili e/o commerciali, uffici pubblici con ruoli direttivi e/o amministrativi-contabili, Studi professionali (avvocati, commercialisti...), imprese del settore turistico e imprese del settore della comunicazione commerciale e marketing.

I titoli rilasciati dall'istituto professionale servizi commerciali consentono l'iscrizione a qualsiasi facoltà universitaria oltre che ai corsi post diploma IFTS e ITS.

TIPOLOGIA DEL TERRITORIO DELL'UTENZA

L'Istituto Professionale "Guido Galli" nasce nel 1941 con la denominazione Scuola Tecnica Commerciale "Principe di Savoia" situata a Bergamo in via Garibaldi. Nel 1980 l'Istituto si trasferisce in via Gavazzeni, n.37 e, nello stesso anno cambia la sua denominazione e viene intitolato alla memoria di Guido Galli, magistrato ucciso da un commando di Prima Linea il 19 marzo 1980. Nell'a.s. 2012/2013 si amplia l'offerta formativa dell'istituto con l'attivazione di due sezioni di Istituto Tecnico Economico - Indirizzo Turismo e nell'a.s. 2017/18, terminati i lavori di ampliamento della Sede di via Gavazzeni, arricchisce ulteriormente l'offerta formativa con l'attivazione dell'indirizzo "Alberghiero" (Istituto Professionale Servizi per l'Enogastronomia e l'ospitalità Alberghiera) inizialmente con cinque sezioni.

Il nostro Istituto è ubicato, in posizione strategica vicino alla stazione dei treni, degli autobus e del tram delle Valli ed è facilmente accessibile anche con l'automobile, grazie al grande parcheggio di cui è dotato. Anche la succursale, non distante dalla sede principale, è comodamente raggiungibile o a piedi o con i mezzi di trasporto pubblici (Linea 7).

Il territorio su cui insiste la scuola, la provincia di Bergamo, è un territorio economicamente solido, a dispetto della crisi che investe il nostro Paese da alcuni anni; esso si caratterizza inoltre per una buona rete di servizi alla viabilità che collega i comuni della provincia con il capoluogo e consente a studenti, anche lontani, di scegliere il nostro istituto, in quanto collegato strategicamente al centro della città.

L'aeroporto di Orio al Serio collega Bergamo con moltissime città europee e contribuisce alla creazione di opportunità di inserimento lavorativo, mentre la forte vocazione industriale e dei servizi della provincia bergamasca consente di assorbire i diplomati amministrativi dell'Indirizzo Professionale per i Servizi Commerciali.

La città è sede di università e di centri culturali che offrono svariate opportunità formative.

Numerose sono le sinergie fra la nostra istituzione scolastica e gli Enti, le agenzie e le aziende del territorio: con i primi si sviluppano progetti di educazione alla salute, prevenzione, orientamento, cittadinanza attiva; con le aziende si opera in modo costruttivo per le attività legate ai Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO, ex Alternanza Scuola-Lavoro) degli studenti e per la progettualità professionalizzante del curriculum.

Da alcuni anni la Provincia ha realizzato una nuova ala nell'edificio principale che sta consentendo all'Istituto di ingrandirsi anche grazie alla contemporanea attivazione del nuovo indirizzo di studi Alberghiero - Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera / Enogastronomia e ospitalità alberghiera (anche se contemporaneamente è stato deciso l'abbandono dell'Indirizzo Tecnico Economico in ambito Turismo). Dall'anno scolastico 2021/22 l'Istituto si sta avvicinando al superamento del tetto dei 1.000 alunni iscritti, grazie soprattutto agli studenti del nuovo indirizzo che da soli rappresentano quasi i 2/3 dell'intera popolazione scolastica dell'Istituto.

L'intitolazione del settore Alberghiero alla memoria di Vittorio Cerea (Vittorio Cerea Academy), simbolo prestigioso dell'enogastronomia bergamasca, arricchisce professionalmente l'Istituto e agevola la rete di relazioni con le strutture dove gli studenti si recano per fare la loro esperienza di PCTO.

Dall'analisi dei contesti socio-culturali di provenienza degli studenti si evidenzia un indicatore ESCS medio-basso con particolare riferimento all'Indirizzo Professionale per i Servizi Commerciali e a quello dell'IeFP (Istruzione e Formazione professionale, percorso regionale triennale), dove si concentra il più alto numero di alunni stranieri e di studenti provenienti da contesti familiari maggiormente svantaggiati, che in molti casi si iscrivono al nostro Istituto dopo uno o più insuccessi scolastici.

L'Istituto risponde alle esigenze di questa tipologia di utenza curando in particolar modo la fase di accoglienza e di inserimento in classe degli studenti, progettando percorsi personalizzati per approfondire la conoscenza di sé e dei propri talenti e l'esercizio della cittadinanza dentro un sistema di regole condiviso, offrendo azioni didattiche atte a rimotivare l'apprendimento. La scuola sostiene gli alunni non madrelingua con percorsi strutturati in orario scolastico ed extra-scolastico per l'apprendimento o il consolidamento della lingua italiana. L'ambiente socialmente variegato induce i coetanei al confronto costruttivo con realtà sociali eterogenee e la presenza nell'Istituto di quattro indirizzi scolastici agevola i passaggi interni contenendo la dispersione scolastica. Di particolare rilevanza la possibilità di passaggi regolati dai percorsi IeFP a quelli dell'Istruzione Professionale e viceversa, nell'ottica di una crescita individuale e progressiva dello studente e della valorizzazione delle competenze individuali.

SCELTE ORGANIZZATIVE E DIDATTICHE DELL'ISTITUTO

Il modello organizzativo è fondato sul coordinamento e l'integrazione tra le aree disciplinari e i consigli di classe con la valorizzazione della collegialità e del progetto formativo.

Le figure rappresentative del sistema scolastico dell'istituto rappresentano lo strumento operativo che concretamente mette in opera le attività progettuali, le iniziative di integrazione e i servizi offerti. Gli orientamenti e le linee che contribuiscono al patrimonio formativo della nostra scuola sono strutturati con modalità di collaborazione che individuano risorse con ruoli di responsabilità definiti da compiti e funzioni.

Modalità e tempi della programmazione didattica ed educativa

Il Collegio Docenti ha previsto la suddivisione del calendario in due quadrimestri. Le comunicazioni alle famiglie dell'andamento didattico-disciplinare avvengono con regolarità: immediatamente tramite l'accesso alle sezioni personali del registro elettronico; periodicamente nei periodo di conclusione del quadrimestre grazie a pagellino e pagella finale, settimanalmente attraverso i colloqui scuola-famiglia (individuali e collettivi), all'occorrenza tramite lettere di comunicazione formale inviate a cura della segreteria didattica per segnalare particolari problematiche inerenti la frequenza, il profitto o il comportamento.

Il processo di innovazione nell'ambito della Progettazione Didattica, legato anche all'integrazione di moduli aggiuntivi su registro elettronico, si auspica che funga da volano ad un'attuazione sempre più coerente e diffusa dei principi della riforma degli Istituti Professionali, con un sempre maggiore azione didattica interdisciplinare, collaborativa, laboratoriale e volta all'acquisizione di competenze, non solo di conoscenze e abilità, come nelle metodologie didattiche tradizionale.

Spazi e strumenti disponibili

La sede centrale ospita due laboratori di cucina e uno di sala-bar con attrezzature recenti, compreso l'impianto per gli show cooking.

È presente una sala polifunzionale-convegni, con capienza di circa cento posti a sedere, dotata di attrezzature adeguate per conferenze e video-proiezioni. Con i fondi PNRR è stata attrezzata una seconda sala per eventi e conferenze.

In entrambe le sedi, le aule sono munite di PC con collegamento a internet, di LIM o di videoproiettore. In sede centrale sono presenti tre laboratori di informatica ed un nuovo laboratorio per la attività pratiche di Accoglienza Turistica, allestito grazie ai finanziamenti PNRR; in succursale sono presenti due laboratori di informatica, il secondo recentemente realizzato grazie ai finanziamenti europei del PNRR: sono funzionali e offrono la possibilità di svolgere attività multimediali. L'Istituto è cablato con connettività Internet in fibra ottica e ha la rete wireless.

In sede centrale è presente una palestra coperta con capienza di massimo cento persone; inoltre, ci sono strutture sportive all'aperto (campo di volley/basket, pista di atletica).

In succursale è presente una palestra coperta con capienza di massimo trenta persone; grazie a un accordo con il CSI, è possibile l'utilizzo dei campi e della palestra esterni.

Le sedi hanno l'ascensore interno, utilizzato in caso di studenti, docenti o personale con difficoltà motorie.

2. COMPOSIZIONE CLASSE

NUM. PROGRESSIVA DA REG. ELETTRONICO	EVENTUALE QUALIFICA O DIPLOMA DI TECNICO	PROVENIENZA CLASSE:
1		CLASSE 5MSC DI QUESTO ISTITUTO
2		CLASSE 4MSC DI QUESTO ISTITUTO
3		CLASSE 4MSC DI QUESTO ISTITUTO
4		CLASSE 4MSC DI QUESTO ISTITUTO
5		CLASSE 4MSC DI QUESTO ISTITUTO
6		CLASSE 4MSC DI QUESTO ISTITUTO
7		CLASSE 4MSC DI QUESTO ISTITUTO
8		CLASSE 4MSC DI QUESTO ISTITUTO
9		CLASSE 4MSC DI QUESTO ISTITUTO
10		CLASSE 4MSC DI QUESTO ISTITUTO
11		CLASSE 4MSC DI QUESTO ISTITUTO
12		CLASSE 4MSC DI QUESTO ISTITUTO
13		CLASSE 4MSC DI QUESTO ISTITUTO
14		CLASSE 4MSC DI QUESTO ISTITUTO
15		CLASSE 4MSC DI QUESTO ISTITUTO
16		CLASSE 5MSC DI QUESTO ISTITUTO
17		CLASSE 4MSC DI QUESTO ISTITUTO

18				CLASSE 4MSC DI QUESTO ISTITUTO	
19				CLASSE 4MSC DI QUESTO ISTITUTO	
20				CLASSE 4MSC DI QUESTO ISTITUTO	
TOTALE	20	MASCHI	6	FEMMINE	14

CANDIDATI ESTERNI AGGREGATI ALLA CLASSE					
1.					
2.					
3.					
4.					
TOTALE		MASCHI		FEMMINE	

3.COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE E CONTINUITÀ DIDATTICA

	Disciplina	Commissario interno	Coordinatore	Segretario	N° ore sett. insegnamento	Continuità terza	Continuità quarta
1	Lingua italiana				4	X	X
2	Lingua inglese				2		X
3	Storia				2		
4	Matematica				3	X	X
5	Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali				8	X	X
6	Seconda lingua straniera - Francese				3	X	X
7	Diritto/Economia				3	X	X
8	Tecniche delle comunicazioni e delle relazioni				2	X	X
9	Laboratorio di Informatica/compreenza				2		
10	Tecnologie dell'informazione e della comunicazione				2		
11	Scienze Motorie e Sportive				2	X	X
12	IRC				1	X	X
13	Sostegno 1 (Area umanistica)				4		
14	Sostegno 2 (Area tecnico professionale)				5		

4. PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

PROFILO DELLA CLASSE

La classe risulta ad inizio anno composta da 21 alunni, di cui 2 ripetenti, provenienti dalla stessa sezione dell'anno precedente, per il restante gruppo gli studenti sono un gruppo omogeneo appartenenti alla stessa classe 4MSC dall'anno precedente. In corso d'anno 2 studenti hanno abbandonato la frequenza, uno studente si è ritirato a marzo, una studentessa ripetente ha accumulato un numero di assenze superiore al 25% delle ore svolte nell'anno, pertanto il CDC non ha potuto scrutinarla. La composizione quindi a giugno della classe risulta di 19 studenti e studentesse, così ripartita per genere: 6 studenti e 13 studentesse.

Sono presenti un'alunna con caratteristiche DSA, un alunno con certificazione BES e un'alunna straniera con PDP per svantaggio linguistico e un'alunna certificata con percorso A. Nel complesso gli studenti raggiungono mediamente la sufficienza. All'interno del gruppo classe si riconoscono tuttavia 2 livelli distinti. Un gruppo di studenti, di circa 7/8 studenti e studentesse, si presentano interessati e motivati allo studio, sono per lo più attenti, abbastanza interessati e partecipi al lavoro scolastico, risultano anche nella frequenza regolari e nell'impegno costanti e continui. Sono studenti e studentesse che per lo più rispettano le scadenze e raggiungono un livello medio discreto in tutte le discipline. In questo gruppo gli studenti presentano un percorso scolastico regolare.

Per quanto riguarda l'altro gruppo di studenti invece risultano meno impegnati e partecipi al dialogo educativo, meno motivati ed interessati alle attività scolastiche. Questo gruppo fatica a rispettare le scadenze delle consegne e a svolgere le attività proposte in classe con attenzione. Per un gruppo ristretto vi è anche una frequenza non regolare con assenze anche in presenza di impegni prefissati. Per alcuni di loro si evidenzia un'attenzione selettiva nei confronti delle discipline.

Già dai livelli di partenza, dalle prime verifiche, sono emersi diversi gradi di conoscenze, competenze e capacità, che il CDC ha cercato di colmare attraverso strumenti di aiuto previsti dal CDD, sportelli help, recuperi pomeridiani, mentoring, lavori individualizzati asincroni con strumento digitale GOOGLE CLASSROOM.

Il comportamento è nel complesso accettabile nonostante in alcuni momenti un gruppo ristretto di studenti ha mostrato un'esuberanza a volte eccessiva.

Il CDC ha attuato con la classe strategie di diversa natura per raggiungere gli obiettivi prefissati dalla programmazione delle singole discipline e per raggiungere gli obiettivi trasversali alle discipline. I metodi utilizzati sono state le lezioni frontali, nel momento della illustrazione dei vari compiti e della spiegazione dei contenuti specifici disciplinari, ma si è utilizzato anche il metodo delle attività laboratoriali soprattutto nei momenti di compresenza e nei momenti di lezione in laboratorio informatico. E' stato utilizzato anche il metodo della simulazione e della lezione dialogata, cercando di valorizzare l'aspetto pratico delle varie discipline. Gli studenti in questo ambito hanno svolto attività di PCTO, svolgendo stages in azienda, dove hanno potuto sperimentare una didattica di apprendimento attraverso la pratica.

Gli strumenti messi a disposizione degli studenti sono stati di diversa natura, partendo dal libro della disciplina, schematizzazioni e fotocopie di approfondimento, video relativi ad argomenti affrontati, esercitazioni sia scritte che orali.

Per quanto riguarda gli strumenti di verifica degli obiettivi raggiunti, il CDC ha utilizzato sia test di controllo scritti di tipo oggettivo sia di tipo compositivo e verifiche attraverso lavori più elaborati di sintesi e di collegamento. Anche attraverso verifiche orali si è cercato di stato appurare il livello degli obiettivi prefissati. La valutazione ha tenuto conto dell'intera gamma dei voti, dal 10 al 2, cercando di attenersi alle

griglie di valutazione che i vari dipartimenti disciplinari hanno approvato. Si è tenuto conto per i giudizi complessivi, soprattutto per gli studenti con qualche fragilità, non solo del livello raggiunto ma anche dei progressi mostrati sia in corso d'anno sia nel percorso formativo degli ultimi anni del triennio. Il CDC si è avvalso nello sviluppo del proprio insegnamento di tutti gli spazi messi a disposizione della scuola per svolgere le proprie attività didattiche, aule, laboratori informatici, palestre e anche degli spazi virtuali delle conferenze o/e webinar, a cui gli studenti hanno partecipato in corso d'anno.

PERSONALIZZAZIONE DEI PIANI DI STUDIO

Nella classe sono presenti:

n. ___/___ alunni con disabilità che seguono il percorso A (stessa la progettazione didattica della classe e stessi criteri di valutazione)

n. _1_ alunna con disabilità che seguono il percorso B (Rispetto alla progettazione didattica della classe sono applicate personalizzazioni in relazione agli obiettivi specifici di apprendimento e ai criteri di valutazione con verifiche identiche ovvero equipollenti)

n. ___ alunni con disabilità che seguono il percorso C (percorso didattico differenziato con verifiche non equipollenti)

n.3 alunni con bisogni educativi speciali (B.E.S.) con piano didattico personalizzato, di cui:

- n.1 alunni con certificazione DSA
- n.1 alunni con BES
- n.1 alunni NAI o svantaggio linguistico
- n. ___/___ alunni con PFP (progetto sperimentale atleti di alto livello)

ATTIVITÀ DI RECUPERO ED ATTIVITÀ INTEGRATIVE

DISCIPLINE	RECUPERO IN ITINERE E/O RINFORZO SUL GRUPPO CLASSE	STUDIO INDIVIDUALE	SPORTELLINO HELP	RECUPERO POMERIDIANO	ALTRO (ES. MENTORING, LAB. FORMATIVI E CO-CURRICOLARI, Percorsi Competenze di Base)
ITALIANO	X	X			
L2 INGLESE	X	X			
STORIA	X				
MATEMATICA	X			X	
TCR	X	X			
L2 FRANCESE	X				
DIRITTO	X	X			X (mentoring)
TPSC	X	X			
LAB INFORMATICA		X			

TIC	X	X			
SCIENZE MOTORIE	X	X			
IRC	X	X			

ATTIVITÀ INTEGRATIVE DELLA CLASSE QUINTA	
VISITE E VIAGGI DI ISTRUZIONE:	Uscita a teatro per la visione del teatro “Alice in wonderland” in L2 inglese presso cineteatro San Sisto di Colognola (in data 02/02/2024) Visione del film “C’è ancora domani” presso cineteatro di Boccaleone (08/03/2024)
RAPPORTI CON IL TERRITORIO E CON LE ISTITUZIONI	Si fa riferimento alle attività svolte nella progettazione di EDU CIV e di ORIENTAMENTO
ALTRO	Si fa riferimento alle attività svolte nella progettazione di EDU CIV e di ORIENTAMENTO

ATTIVITÀ DI ORIENTAMENTO

La classe, durante l’a.s. 2023-2024, ha svolto 30 ore di attività di orientamento formativo come da linee guide adottate dal DM 328 del 22.12.2022.

I percorsi, realizzati in parte in cooperazione con l’Università statale di Bergamo e l’Università statale di Milano, in attuazione delle attività promosse dal sistema della formazione superiore nell’ambito dell’“Orientamento attivo nella transizione scuola-università”, hanno aiutato le studentesse e gli studenti a riflettere sulla loro esperienza scolastica e formativa, in vista della costruzione del personale progetto di vita culturale e professionale.

Nello specifico:

Le attività svolte si sono sviluppate su interventi di tipologia e natura diversa, una parte con l’intervento di istituzioni ed esperti esterni e una parte svolte dai docenti stessi della classe, che si sono ricordati nel presentare la compilazione on-line del CV Europeo nelle 3 lingue i studio,

INTERVENTI CON ESPERTI ESTERNI	TIPO INTERVENTO	
15 ORE TOTALI SUDDIVISE IN:	3 MODULI UNIVERSITA' DI BERGAMO DA 5 ORE CIASCUNO :	
5 23/09/23	MODULO ORIENTAMENTO IN UNIVERSITA'	
5 13/12/2023	L'(IN)UTILITÀ DEL BILANCIO	
4 10/04/24	SOSTENIBILITA' E IMPRESE	
2 16/11/23	INCONTRO ITS ACADEMY	
1 27/11/23	INCONTRO CPI	
1 01/02/24	INCONTRO FEDER MANAGER –LA FINANZA	
1 08/02/24	INCONTRO FEDER MANAGER – CREAZIONE DEL CURRICULUM	
1 15/02/24	INCONTRO FEDER MANAGER – BILANCIO E INVESTIMENTI	
1 22/04/24	FMDC LAVORO- MARKETING COMMERCIALE	
TOTALE 21 ORE		
INTERVENTI CON DOCENTI INTERNI	TIPO INTERVENTO	DOCENTE
07/11/2023 (1)	We introduce the topic C.V.	DAVIDE PUGLIELLI L2 INGL
02/12/2023 (1)	adverts / recruitment and C.V. apply /	

	application	
16/12/2023 (2)	Il Taylorismo e le sue applicazioni belliche nella 2 ^a guerra mondiale	FRANCESCA FORLINI
03/02/2024 (1)	Cv europass- presentazione del sito e sue sezioni.	CAVAGNA ANTONELLA L2 FRANC
10/02/2024 (1)	La lettera motivazionale	
15/02/2024 (1)	Creazione del CV	
16/02/2024 (1)	Gli annunci di lavoro	
17/02/2024 (1)	I contratti di lavoro	
08/02/2024 (1)	Creazione CV	URBANO SARA L1 ITALIANO
21/03/2024 (1)	Ricerca e analisi degli annunci.	
06/03/2024 (1)	Attività di orientamento con esperti esterni	PAGNOTTA ROBERTO
TOTALE 12 ORE		
TOTALE COMPLESSIVO 33 ORE		

5. CRITERI PER L'ATTRIBUZIONE DEL CREDITO SCOLASTICO

Secondo l'**O.M. n.55 del 22/03/2024**, ai sensi dell'art. 15 del d. lgs. 62/2017, in sede di scrutinio finale il consiglio di classe attribuisce il punteggio per il credito maturato nel secondo biennio e nell'ultimo anno fino a un massimo di quaranta punti, di cui dodici per il terzo anno, tredici per il quarto anno e quindici per il quinto anno. Premesso che la valutazione sul comportamento concorre alla determinazione del credito scolastico, il consiglio di classe, in sede di scrutinio finale, procede all'attribuzione del credito scolastico a ogni candidato interno, sulla base della tabella di cui all'allegato A al d. lgs. 62/2017 nonché delle indicazioni fornite nel presente articolo.

I docenti di religione cattolica partecipano a pieno titolo alle deliberazioni del consiglio di classe concernenti l'attribuzione del credito scolastico, nell'ambito della fascia, agli studenti che si avvalgono di tale insegnamento. Analogamente, i docenti delle attività didattiche e formative alternative all'insegnamento della religione cattolica partecipano a pieno titolo alle deliberazioni del consiglio di classe concernenti l'attribuzione del credito scolastico, nell'ambito della fascia, agli studenti che si avvalgono di tale insegnamento.

Per i candidati interni sono previsti e disciplinati i seguenti casi particolari:

- per i candidati interni degli istituti professionali di nuovo ordinamento, provenienti da percorsi di leFP, che non siano in possesso di credito scolastico per la classe terza e/o per la classe quarta, in sede di scrutinio finale della classe quinta il consiglio di classe attribuisce il credito mancante in base al riconoscimento dei "crediti formativi" effettuato al momento del passaggio all'istruzione professionale, tenendo conto dell'esito delle eventuali verifiche in ingresso e dei titoli di studio di leFP posseduti;
- nella Regione Lombardia, l'attribuzione del credito scolastico ai candidati di cui all'art. 3, comma 1, lettera c), sub i., ammessi all'esame di Stato, è effettuata in sede di scrutinio finale dal consiglio della classe dell'istituto professionale al quale gli studenti sono stati assegnati in qualità di candidati interni. Il credito scolastico per le classi terza e quarta è calcolato secondo i parametri previsti dalla tabella di cui all'allegato A al d. lgs. 62/2017, rispettivamente in base al punteggio del titolo di Qualifica e del titolo di Diploma professionale. Il credito scolastico per la classe quinta è calcolato in base alla media dei voti riportati in sede di scrutinio finale in ciascuna disciplina o gruppo di discipline insegnate nel corso annuale, in coerenza con le Linee guida adottate con il decreto del Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca 18 gennaio 2011, n. 4, e sulla base della relazione documentata dell'istituzione formativa che ha erogato il corso (studenti di cui all'art. 13, comma 3, del d. lgs. 62-2017).

TABELLA ALL. A AL D.LGS. 62/217

TABELLA

Attribuzione credito scolastico

Media dei voti	Fasce di credito ANNO	Fasce di credito IV ANNO	Fasce di credito V ANNO
M < 6	-	-	7-8
M = 6	7-8	8-9	9-10
6 < M ≤ 7	8-9	9-10	10-11
7 < M ≤ 8	9-10	10-11	11-12
8 < M ≤ 9	10-11	11-12	13-14
9 < M ≤ 10	11-12	12-13	14-15

Con delibera n. 29 del 04/12/2020 il Collegio Docenti ha, poi, stabilito quanto segue:

Ai sensi della L. n. 92/2019 l'Educazione civica concorre ai fini dell'attribuzione del credito scolastico.

Nell'attribuzione del credito i PCTO concorrono alla valutazione delle discipline alle quali afferiscono e a quella del comportamento, e pertanto contribuiscono alla definizione del credito scolastico.

In aggiunta a quanto stabilito dall'Ordinanza, il CdC adotta i seguenti ulteriori criteri:

- a) con una media uguale o superiore a 0,5 si attribuisce il punteggio più alto della banda di appartenenza in assenza di negatività (giudizio sospeso);
- b) con una media inferiore a 0,5 ma in presenza di positività (vedasi lettera d) è possibile attribuire il punteggio più alto della banda, ma sempre in assenza di negatività (giudizio sospeso);
- c) con una media inferiore a 0,5 in assenza di positività, si attribuisce il punteggio più basso della banda di appartenenza.
- d) Relativamente alla casistica prevista dalla lettera b) possono contribuire al riconoscimento del punteggio più alto della banda di appartenenza uno o più dei seguenti criteri:
 - Valutazione di Educazione civica pari o superiore a 8;
 - Il riconoscimento di eccellenza (valutazione massima) in ambito di PCTO;
 - L'assiduità della frequenza alle lezioni con una percentuale di assenze inferiore al 4%;

N.B. Agli studenti promossi a settembre, viene attribuito, di norma, il punteggio di credito minimo previsto nella relativa banda di oscillazione.

Se le verifiche di settembre vengono superate con un punteggio di almeno 7/10 in ogni disciplina recuperata, il consiglio di classe può attribuire allo studente il punteggio di credito massimo della fascia di appartenenza se non è stato concesso alcun aiuto durante gli scrutini di giugno.

6. PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO - (PCTO)

Le recenti modifiche normative prevedono una consistente diminuzione del numero minimo di ore da dedicare alle attività di alternanza scuola lavoro (ora denominati percorsi per le competenze trasversali e di orientamento): 210 ore nel triennio degli Istituti Professionali, in luogo delle 400 ore previste dalla Legge 107 del 13 luglio del 2015 e 150 ore per gli Istituti Tecnici.

L'Istituto Superiore Guido Galli, tuttavia, ritenendo prioritario offrire ai propri studenti esperienze di orientamento e potenziamento professionale significative ed efficaci, presenta un piano di esperienze formative e professionali rafforzato e completo con l'intento di perseguire le seguenti finalità:

- collegare la formazione in aula con l'esperienza pratica in ambienti operativi reali;
- favorire l'orientamento dei giovani valorizzandone le vocazioni personali;
- arricchire la formazione degli allievi con l'acquisizione di competenze spendibili nel mercato del lavoro;
- realizzare un collegamento tra l'istituzione scolastica, il mondo del lavoro e la società.

Le strutture ospitanti sono individuate principalmente sul territorio, presso enti pubblici e privati, aziende e associazioni.

Nello specifico, l'indirizzo professionale per i Servizi Commerciali prevede nel triennio un totale di **340** ore di cui 240 ore di esperienza in aziende del settore di indirizzo e un pacchetto di 100 ore di preparazione pre-esperienza e di verifica post-esperienza delle competenze raggiunte nel percorso, comprensive di 8 ore di formazione sulla sicurezza nei luoghi di lavoro (da effettuarsi prima dell'esperienza in azienda). La preparazione si svolge in aula e nei laboratori dell'Istituto, coinvolgendo diverse discipline e focalizzandosi sulle competenze da acquisire durante l'esperienza in azienda.

La preparazione si svolge in aula e nei laboratori dell'Istituto, coinvolgendo diverse discipline e focalizzandosi sulle competenze da acquisire durante l'esperienza in azienda.

Questa si è realizzata attraverso la progettazione di N. 1 (2) UDA (Unità Didattiche di Apprendimento), cui hanno partecipato le discipline indicate nelle tabelle sottostanti:

CODICE	PCS5_1
Indirizzo di studio	IP Servizi Commerciali
Annualità	2023-24
Classe	Quinte 5 [^] MSC

Titolo dell'UDA	<u>UNA GIORNATA DI LAVORO</u>
Descrizione	L'UDA si pone l'obiettivo di verificare le capacità progettuali, organizzative e tecnico-pratiche dell'allievo nel campo dei servizi commerciali, oltre a quelle comunicative. Mediante l'organizzazione e una simulazione laboratoriale, l'alunno potrà dimostrare di essere un protagonista del proprio campo di studi.
Competenze chiave di cittadinanza	CC1- Competenza alfabetica funzionale CC2- Competenza multilinguistica CC3- Competenza matematica e competenze in scienze,

	<p>tecnologie e ingegneria CC4- Competenza digitale CC5- Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare CC6- Competenza in materia di cittadinanza CC7- Competenza imprenditoriale CC8- Competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali</p>
Competenze target da promuovere	<p>IP.CG.02 Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali IP.CG.05 Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro IP.CG.07 Individuare e utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale anche con riferimento alle strategie espressive e gli strumenti tecnici della comunicazione in rete IP.CG.07.A02 Ideare e realizzare semplici testi multimediali in italiano o in lingua straniera su tematiche culturali, di studio e professionali IP.CG.08 Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento IP.CG.11 Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio IP.CI.SC.04 Collaborare, nell'area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela, anche tenendo conto delle tendenze artistiche e culturali locali, nazionali e internazionali, contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche internazionali, secondo principi di sostenibilità economico-sociale legati alle relazioni commerciali IP.CI.SC.05 Collaborare alla realizzazione di azioni di marketing strategico ed operativo, all'analisi dei mercati, alla valutazione di campagne informative, pubblicitarie e promozionali del brand aziendale adeguate alla mission e alla policy aziendale, avvalendosi dei linguaggi più innovativi e anche degli aspetti visivi della comunicazione</p>
Insegnamenti coinvolti	<p>Attività TPSC (12 ore):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Applicare strumenti operativi per il raggiungimento degli obiettivi delineati dal piano operativo e strategico di marketing - Utilizzare a fini promozionali i social media e i social network - Tipologie di aziende, studio e analisi del mercato, analisi di casi aziendali delle aziende ecosostenibili, web marketing, strategie e tecniche del brand aziendale, Google Sites <p>INFORMATICA (3 ore):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Applicare strumenti operativi per il raggiungimento degli obiettivi delineati dal piano operativo e strategico di marketing - Google Sites, elementi per costruire un sito web, dinamiche tecniche <p>INGLESE (3 ore):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scrivere testi chiari e sufficientemente dettagliati, coerenti e adeguati allo scopo e al destinatario, utilizzando il lessico specifico e attinenti alla microlingua nell'ambito professionale di appartenenza - Terminologia di settore

	<p>SECONDA LINGUA STRANIERA FRANCESE (3 ore):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scrivere testi chiari e sufficientemente dettagliati, coerenti e adeguati allo scopo e al destinatario, utilizzando il lessico specifico e attinenti alla microlingua nell'ambito professionale di appartenenza - Terminologia di settore <p>ITALIANO (4 ore):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scrivere testi di tipo diverso anche in formato digitale, corretti sul piano morfosintattico e ortografico con scelte lessicali appropriate, coerenti e adeguate allo scopo e al destinatario, curati nell'impaginazione con lo sviluppo chiaro di un'idea di fondo e con riferimenti funzionali al discorso - Il sistema e le strutture fondamentali della lingua italiana ai diversi livelli: ortografia, morfologia, sintassi, lessico
Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti	Costruzione e implementazione di un sito web di un'attività economica ecosostenibile
Monte ore complessivo	25

CODICE	PCS5_2
Indirizzo di studio	IP Servizi Commerciali
Annualità	2023-24
Classe	Quinte 5^MSC

Titolo dell'UDA	<u>L'IMPRESA CHE IMPRESA</u>
Descrizione	L'UDA si pone l'obiettivo di verificare le capacità progettuali, organizzative e tecnico-pratiche dell'allievo nel campo dei servizi commerciali, oltre a quelle comunicative. Mediante l'organizzazione e una simulazione laboratoriale, l'alunno potrà dimostrare di essere un protagonista del proprio campo di studi.
Competenze chiave di cittadinanza	<p>CC1- Competenza alfabetica funzionale</p> <p>CC2- Competenza multilinguistica</p> <p>CC3- Competenza matematica e competenze in scienze, tecnologie e ingegneria</p> <p>CC4- Competenza digitale</p> <p>CC5- Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare</p> <p>CC6- Competenza in materia di cittadinanza</p> <p>CC7- Competenza imprenditoriale</p> <p>CC8- Competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali</p>
Competenze target da promuovere	<p>IP.CG.02 Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali</p> <p>IP.CG.05 Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro</p> <p>IP.CG.07 Individuare e utilizzare le moderne forme di comunicazione</p>

	<p>visiva e multimediale anche con riferimento alle strategie espressive e gli strumenti tecnici della comunicazione in rete</p> <p>IP.CG.07.A02 Ideare e realizzare semplici testi multimediali in italiano o in lingua straniera su tematiche culturali, di studio e professionali</p> <p>IP.CG.08 Utilizzare le reti gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento</p> <p>IP.CG.11Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio</p> <p>IP.CI.SC.04Collaborare, nell'area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela, anche tenendo conto delle tendenze artistiche e culturali locali, nazionali e internazionali, contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche internazionali, secondo principi di sostenibilità economico-sociale legati alle relazioni commerciali</p> <p>IP.CI.SC.05 Collaborare alla realizzazione di azioni di marketing strategico ed operativo, all'analisi dei mercati, alla valutazione di campagne informative, pubblicitarie e promozionali del brand aziendale adeguate alla mission e alla policy aziendale, avvalendosi dei linguaggi più innovativi e anche degli aspetti visivi della comunicazione</p>
<p>Insegnamenti coinvolti</p>	<p>Attività</p> <p>TPSC (21 ore):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Riconoscere il ruolo della programmazione aziendale nella definizione degli obiettivi operativi di una impresa - Contribuire alla redazione di un business plan per verificare la fattibilità dell'idea imprenditoriale - Contribuire alla redazione di un budget - I finanziamenti aziendali, pianificazione e programmazione aziendale, analisi dell'ambiente, studio di fattibilità, analisi SWOT, formulazione dei prezzi, direct costing e full costing, budgeting <p>INGLESE (2 ore):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Produrre testi scritti e orali coerenti e coesi, anche tecnico-professionali, riguardanti esperienze, situazioni e processi relativi al settore di competenza - Terminologia di settore <p>SECONDA LINGUA FRANCESE (2 ore):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Produrre testi scritti e orali coerenti e coesi, anche tecnico-professionali, riguardanti esperienze, situazioni e processi relativi al settore di competenza - Terminologia di settore
<p>Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti</p>	<p><i>Creazione di un business plan: presentazione PowerPoint con collegamenti link di approfondimento fogli di calcolo e relazioni</i></p>
<p>Monte ore complessivo</p>	<p>25</p>

In allegato alla presente è riportata la **TABELLA RIASSUNTIVA PCTO** (a cura del referente di indirizzo dell'attività).

Il TEAM PCTO della classe risulta così composto:

1. COORDINATORE DI CLASSE: DOCENTE DI L2 FRANCESE
2. DOC.DELLA DISCIPLINA DI RIFERIMENTO DELL'INDIRIZZO: DOCENTE DI TPSC, DOCENTE DI DIRITTO ED ECONOMIA

7. INSEGNAMENTO DI EDUCAZIONE CIVICA E ALTRE ATTIVITÀ FORMATIVE

Obiettivi specifici di apprendimento ovvero risultati di apprendimento oggetto di valutazione specifica per l'insegnamento trasversale di Educazione civica.

1. INTRODUZIONE DELL'INSEGNAMENTO DELL'EDUCAZIONE CIVICA

La L. 20 agosto 2019, n. 92 ha introdotto l'insegnamento dell'Educazione Civica che contribuisce a formare cittadini responsabili e attivi e a promuovere la partecipazione piena e consapevole alla vita civica, culturale e sociale delle comunità, nel rispetto delle regole, dei diritti e dei doveri attraverso lo sviluppo della conoscenza della Costituzione italiana e delle istituzioni dell'Unione europea per sostanziare, in particolare, la condivisione e la promozione dei principi di legalità, cittadinanza attiva e digitale, sostenibilità ambientale e diritto alla salute e al benessere della persona.

2. TRASVERSALITÀ E APPROCCIO INTERDISCIPLINARE

La legge sottolinea che l'insegnamento dell'educazione civica **deve essere caratterizzato a un approccio interdisciplinare** trasversale; ciò in quanto le abilità e le competenze da sviluppare rientrano in un'ottica di struttura etico – valoriale che si pone alla base dell'insegnamento stesso e su cui tutti i saperi devono convergere. Le conoscenze trasmesse a ciascuno studente devono trasformarsi in abilità e competenze utili a far maturare la personalità dei giovani e renderli autonomi, responsabili, rispettosi della propria identità e di quella degli altri, del bene comune.

3. OBIETTIVI E FINALITÀ

Obiettivi dell'insegnamento dell'Educazione Civica sono:

1. Sviluppare negli alunni/studenti una cultura politica (acquisire saperi sui diritti umani, sulla democrazia, sul funzionamento delle istituzioni politiche e sociali, sul riconoscimento della diversità culturale e storica, ecc.);
2. Sviluppare attitudini/valori necessari per diventare un cittadino responsabile (imparare a rispettarsi e a rispettare gli altri, ad ascoltare e a risolvere i conflitti pacificamente,

promuovere una convivenza armoniosa, costruire i valori che accolgano una pluralità di punti di vista nella società);

3. Stimolare la partecipazione attiva degli studenti (favorire l'impegno di ciascuno nella comunità scolastica o locale, acquisire le competenze necessarie per partecipare in maniera responsabile e critica alla vita pubblica, offrire loro sperimentazioni pratiche della democrazia, a partire dall'ambiente scolastico, stimolare le loro capacità ad impegnarsi gli uni verso gli altri, incoraggiare le iniziative rivolte a tale scopo).

Le attività inerenti al percorso di educazione civica devono tendere a favorire:

- l'acquisizione delle competenze necessarie alla partecipazione attiva alla vita pubblica come cittadino responsabile e critico;
- l'acquisizione della responsabilità sociale e morale, compresa la fiducia in se e negli altri, allo scopo di favorire una maggiore comprensione reciproca;
- il consolidamento dello spirito di solidarietà;
- la costruzione di valori che tengano pienamente conto della pluralità dei punti di vista all'interno di una società
- imparare ad ascoltare e a risolvere pacificamente i conflitti;
- imparare a contribuire a un ambiente sicuro;
- sviluppare le strategie più efficaci per lottare contro il razzismo e le diversità;

4. ARTICOLAZIONE DELL'INSEGNAMENTO DELL'EDUCAZIONE CIVICA

La Legge prevede che all'insegnamento dell'educazione civica siano dedicate non meno di 33 ore per ciascun anno scolastico; le stesse ore sono svolte, nell'ambito della declinazione annuale delle attività didattiche, da uno o più docenti della classe o del Consiglio di Classe cui l'insegnamento è affidato con delibera del Collegio dei docenti su proposta degli stessi docenti della classe o del consiglio di classe.

Tutte le aree disciplinari sono coinvolte in percorsi progettuali e trasversali finalizzati alla formazione culturale e non solo professionale degli studenti per accrescere la sensibilità, il senso critico, la solidarietà, la tolleranza, il rispetto del diverso, la cura dell'ambiente, la conoscenza del territorio, i valori democratici. **Nell'a.s. 2022/23 i suddetti percorsi sono organizzati per UDA per classi parallele, in applicazione delle modalità previste dal software integrato nel registro elettronico Spaggiari, e si concludono con la realizzazione di un prodotto finale/compito di realtà che permetterà al consiglio di classe di esprimere una valutazione complessiva in termini di livelli di competenza.** Le attività svolte contribuiranno a stabilire anche la valutazione per l'Educazione Civica in base agli obiettivi raggiunti in termini di conoscenze e competenze.

5. ORGANIZZAZIONE DELL'INSEGNAMENTO

Per quanto riguarda la struttura organizzativa del nuovo insegnamento, in ciascun consiglio di classe viene individuato un docente referente che è l'insegnante di diritto (nelle classi in cui tale insegnamento non è previsto, il ruolo di referente viene svolto dal docente designato dal consiglio di classe), che raccoglie le valutazioni degli altri docenti coinvolti e formula il giudizio finale.

A loro volta, i docenti referenti fanno riferimento al docente (Referente d'Istituto) coordinatore dell'insegnamento di educazione civica, unico per tutto l'istituto, con il quale si confronteranno e si rapportheranno all'interno di un'apposita commissione e che avrà il compito di favorire l'attuazione dell'insegnamento attraverso azioni di tutoring, di consulenza, di formazione e di supporto, di realizzazione di progetti multidisciplinari e di collaborazione, al fine di favorire la trasversalità dell'insegnamento.

6. AMBITI E NUCLEI TEMATICI

NUCLEO FONDANTE 1

COSTITUZIONE, diritto nazionale e internazionale, educazione alla legalità e alla solidarietà

Poiché il concetto di convivenza civile è strettamente legato a conoscenze fondamentali che attengono all'educazione alla cittadinanza democratica, quali la conoscenza storica, che dà senso al presente e permette di orientarsi in una dimensione futura; la conoscenza della Costituzione e delle istituzioni preposte alla regolamentazione dei rapporti civili, sociali ed economici, che deve costituire il patrimonio culturale di ciascun cittadino; la conoscenza del contesto sociale e delle regole che lo governano, nel quale i giovani agiscono e si confrontano. Tale contesto sociale non è limitato alla conoscenza del proprio territorio, ma va ben oltre i confini territoriali e tocca temi importanti e globali quali il mantenimento della pace, la sicurezza, il rispetto dei diritti umani ecc. In questo ambito si inserisce a buon titolo anche la necessità di una "alfabetizzazione" finanziaria dei cittadini, considerata un'attività educativa fondamentale, in quanto implica la capacità di compiere delle scelte economiche-finanziarie consapevoli e contribuisce non solo al benessere individuale, ma anche a quello sociale di un Paese.

NUCLEO FONDANTE 2

SVILUPPO SOSTENIBILE, educazione ambientale, conoscenza e tutela del patrimonio e del territorio, diritto alla salute e al benessere

Essere cittadini attivi quando si parla di "ambiente" significa essere in grado di contribuire alla salvaguardia dell'ambiente, non solo con i nostri comportamenti privati e pubblici ma anche con il nostro contributo alle decisioni collettive. Ciò significa conoscere l'ambiente per rispettarlo e accrescere il senso di responsabilità di ciascuno. Nella sostenibilità ambientale rientrano diverse aree di azione che vanno dalla sostenibilità in riferimento alla produzione e consumo di energia, alla viabilità, alla tutela del patrimonio paesaggistico, alla sostenibilità in cucina. Il dibattito a livello mondiale sulla difesa dell'ambiente, sui cambiamenti climatici, sui problemi energetici, e sugli impegni assunti dai diversi Paesi, testimonia come l'educazione ambientale e allo sviluppo sostenibile rappresenti oggi una sfida non più rinviabile e che deve avere la finalità di responsabilizzare tutti i cittadini ad assumere comportamenti e stili di vita all'insegna del rispetto dell'ambiente. Lo sviluppo sostenibile si richiama, quindi concretamente alla necessità di conciliare due obiettivi fondamentali per la società contemporanea che a volte sembrano molto distanti: tutelare gli ecosistemi e promuovere lo sviluppo socio-economico; in sostanza si deve cercare di conciliare la crescita economica con l'equità sociale, la tutela della natura e della vita sulla terra, una grande sfida!

NUCLEO FONDANTE 3

CITTADINANZA ATTIVA e DIGITALE.

Essere "cittadini attivi" nell'utilizzo della rete significa acquisire consapevolezza degli effetti delle azioni del singolo nella rete e di una nuova forma di responsabilità privata e collettiva. Significa esercitare la propria cittadinanza utilizzando in modo critico e consapevole la rete e i media, esprimere e valorizzare se stessi utilizzando gli strumenti tecnologici in modo autonomo e rispondente ai bisogni individuali, essere in grado di proteggersi dalle insidie della rete (plagio,

truffe, adescamento...), saper rispettare norme specifiche (rispetto della privacy, rispetto/tutela del diritto d'autore ecc.), con l'obiettivo di prevenire anche azioni di "cyberbullismo". L'obiettivo è quello di integrare gli interventi atti alla formazione tecnologica con percorsi di apprendimento volti a far emergere il ruolo e la responsabilità di ciascun alunno, al fine di realizzare una vera cittadinanza digitale.

L'insegnamento della disciplina si è realizzato attraverso la progettazione di N. 2 UDA (Unità Didattiche di Apprendimento), una per ogni quadrimestre, cui hanno partecipato le discipline indicate nelle tabelle sottostanti, trattando gli argomenti per il numero di ore indicato :

CODICE	EC5_1
Indirizzo di studio	IP SERVIZI COMMERCIALI
Annualità	2023-24
Classe	QUINTE- 5M SC

Titolo dell'UDA	IL LAVORO TRA DIRITTI E SICUREZZA
Descrizione	<p>Essere "cittadini attivi" significa innanzitutto avere la consapevolezza dei propri diritti e dei propri doveri e riuscire a mettere in atto delle azioni di tutela e di sensibilizzazione in tutte quelle situazioni in cui i diritti vengono violati. In ambito lavorativo il problema della salvaguardia dei diritti è particolarmente rilevante e attuale e pone una serie di riflessioni sulla reale attuazione di importanti principi costituzionali.</p> <p>Gli studenti che stanno per affacciarsi al mondo del lavoro, devono pretendere che i loro diritti vengano garantiti e che l'attività lavorativa si svolga in modo dignitoso e sostenibile, con particolare riguardo alla sicurezza.</p>
Competenze chiave di cittadinanza	<p>CC1- Competenza alfabetica funzionale CC2- Competenza multilinguistica CC3- Competenza matematica e competenze in scienze, tecnologie e ingegneria CC4- Competenza digitale CC5- Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare CC6- Competenza in materia di cittadinanza CC7- Competenza imprenditoriale CC8- Competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali</p>
Competenze target da promuovere	<p>IP.CG.01 Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali.</p> <p>IP. CG.01.A3 Comprendere i Principi Fondamentali della Costituzione e i suoi valori di riferimento.</p> <p>IP.CG.01.A4 Comprendere che i diritti e i doveri in essa esplicitati rappresentano valori immodificabili entro i quali porre il proprio agire.</p> <p>IP. CG.01.A5 Adottare comportamenti responsabili, sia in riferimento alla sfera privata che quella sociale e lavorativa, nei confini delle norme, ed essere in grado di valutare i fatti alla luce</p>

	<p>dei principi giuridici.</p> <p>IP. CG.01.A6 Essere in grado di partecipare costruttivamente alla vita sociale e lavorativa del proprio paese ed essere in grado di costruire un proprio progetto di vita.</p> <p>IP. CG.01.C6 I Principi fondamentali e la Parte I della Costituzione.</p> <p>IP. CG 02 Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali.</p> <p>IP.CG.05 Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro.</p> <p>IP.CG.07 Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.</p> <p>IP.CG.07.A02 Ideare e realizzare semplici testi multimediali in italiano o in lingua straniera su tematiche culturali, di studio e professionali.</p> <p>IP.CG.07.A05 Raccogliere, organizzare, rappresentare e trasmettere informazioni.</p> <p>IP.CG.07.A10 Utilizzare applicazioni di scrittura, calcolo e grafica.</p> <p>IP.CG.08 Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento.</p> <p>IP.CG.12 Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi.</p>
Insegnamenti coinvolti	<p>Lo sfruttamento del lavoro minorile nella novella “Rosso Malpelo” di Giovanni Verga (ITALIANO)</p> <p>Il Taylorismo e la catena di montaggio (STORIA)</p> <p>Sfruttamento del lavoro e tutele nei Paesi Europei (INGLESE E SECONDA LINGUA FRANCO)</p> <p>La tutela del lavoro nei principali documenti nazionali e internazionali; lo Statuto dei lavoratori. Il lavoro nero. Lavoro dignitoso, goal n.8 Agenda 2030 (DIRITTO)</p> <p>Il tema del lavoro nelle Encicliche “Laudato Si” e “Fratelli Tutti” (IRC)</p> <p>Elaborazione e analisi critica di grafici riguardanti gli incidenti sul lavoro e le c.d. “morti bianche” in Italia nell’ultimo decennio. (MATEMATICA)</p>
Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti	<p>Realizzare un decalogo da pubblicare sul sito della scuola (in Italiano e nelle altre lingue straniere) contenente 10 regole per un lavoro sicuro e dignitoso.</p>
Monte ore complessivo	<p>DIRITTO (1 ORA) , STORIA (2 ORE), ITALIANO (2 ORE), LINGUA STRANIERA INGLESE (3 ORE) E SECONDA LINGUA FRANCESE (3 ORE), DIRITTO (4 ORE), TPSC (2 ORE), MATEMATICA (2 ORE) TOT 19</p>

CODICE	EC5_2
Indirizzo di studio	IP SERVIZI COMMERCIALI
Annualità	2023-24
Classe	QUINTA – 5M SC

Titolo dell'UDA	17 OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030
Descrizione	<p>L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. Essa ingloba 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile –Sustainable Development Goals, SDGs– in un grande programma d'azione per un totale di 169 'target' o traguardi. L'avvio ufficiale degli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile ha coinciso con l'inizio del 2016, guidando il mondo sulla strada da percorrere nell'arco dei prossimi 15 anni: i Paesi, infatti, si sono impegnati a raggiungerli entro il 2030.</p> <p>Gli Obiettivi per lo Sviluppo danno seguito ai risultati degli Obiettivi di Sviluppo del Millennio (Millennium Development Goals) che li hanno preceduti, e rappresentano obiettivi comuni su un insieme di questioni importanti per lo sviluppo: la lotta alla povertà, l'eliminazione della fame e il contrasto al cambiamento climatico, per citarne solo alcuni. 'Obiettivi comuni' significa che essi riguardano tutti i Paesi e tutti gli individui: nessuno ne è escluso, né deve essere lasciato indietro lungo il cammino necessario per portare il mondo sulla strada della sostenibilità.</p>
Competenze chiave di cittadinanza	<p>CC1- Competenza alfabetica funzionale CC2- Competenza multilinguistica CC3- Competenza matematica e competenze in scienze, tecnologie e ingegneria CC4- Competenza digitale CC5- Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare CC6- Competenza in materia di cittadinanza CC7- Competenza imprenditoriale CC8- Competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali</p>
Competenze target da promuovere	<p>IP.CG.01 Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali. IP.CG.02 Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali. IP.CG.03 Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.</p>

	<p>IP.CG.04 Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro.</p> <p>IP.CG.05 Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro</p> <p>IP.CG.06 Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali.</p> <p>IP.CG.07 Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete</p> <p>IP.CG.08 Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento.</p> <p>IP.CG.10 Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi.</p> <p>IP.CG.11 Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.</p> <p>IP.CG.12 Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi.</p>
Insegnamenti coinvolti	Discipline: TPSC; TCR; ITALIANO - STORIA; FRANCESE, SCIENZE MOTORIE, MATEMATICA
Compito autentico/di realtà di riferimento e prodotti	Presentazione PowerPoint con collegamenti link di approfondimento: fogli di calcolo e relazioni .
Monte ore complessivo	Minimo 15 ore. TPSC (3 ORE); ITALIANO - STORIA (3 ORE) TCR (5 ORE); FRANCESE (2 ORE) SCIENZE MOTORIE (2 ORE); MATEMATICA (1ORA)

Per la valutazione delle UDA sono state adottate le seguenti griglie di valutazione:

GRIGLIA CONOSCENZE

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DI EDUCAZIONE CIVICA								
LIVELLO DI COMPETENZA		INIZIALE - NON ANCORA ACQUISITO Non accettabilità		BASE Soglia minima di accettabilità	INTERMEDIO Livello intermedio Soglia di piena accettabilità e di eccellenza		AVANZATO Soglia di eccellenza	
CRITERI		4	5	6	7	8	9	10
CO NO SC EN ZE	Conoscere i principi su cui si fonda la convivenza: il rispetto delle regole, delle differenze, la condivisione, la rappresentanza.	Le conoscenze sui temi proposti sono episodiche, frammentarie e non consolidate, recuperabili con difficoltà anche con l'aiuto del docente.	Le conoscenze sui temi proposti sono minime, organizzabili e recuperabili con l'aiuto del docente	Le conoscenze sui temi proposti sono essenziali, organizzabili e recuperabili con qualche aiuto del docente.	Le conoscenze sui temi proposti sono sufficientemente consolidate, organizzate e recuperabili con il supporto di mappe o schemi forniti dal docente	Le conoscenze sui temi proposti sono consolidate e organizzate. L'alunno sa recuperarle in modo autonomo e utilizzarle nel lavoro.	Le conoscenze sui temi proposti sono esaurienti, consolidate e bene organizzate. L'alunno sa recuperarle, metterle in relazione in modo autonomo e utilizzarle nel lavoro.	Le conoscenze sui temi proposti sono complete, consolidate, bene organizzate. L'alunno sa recuperarle e metterle in relazione in modo autonomo, riferirle anche servendosi di diagrammi, mappe, schemi e utilizzarle nel lavoro anche in contesti nuovi.
	Conoscere l'evoluzione storica e il contenuto della Costituzione e delle Carte internazionali.							
	Conoscere i vari strumenti di comunicazione e il loro corretto utilizzo.							
	Conoscere i principi su cui si basa lo sviluppo sostenibile, l'educazione ambientale, la tutela del patrimonio e del territorio.							
	Conoscere le organizzazioni politiche, gli organi e le funzioni, a livello locale, nazionale, internazionale.							

GRIGLIA ABILITA'

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DI EDUCAZIONE CIVICA								
LIVELLO DI COMPETENZA		INIZIALE - NON ANCORA ACQUISITO Non accettabilità		BASE Soglia minima di accettabilità	INTERMEDIO Livello intermedio Soglia di piena accettabilità e di eccellenza		AVANZATO Soglia di eccellenza	
CRITERI		4	5	6	7	8	9	10
ABI LIT A'	Individuare e saper riferire gli aspetti connessi alla cittadinanza e relativi agli argomenti trattati. Applicare, nelle condotte quotidiane, i principi di rispetto, sicurezza, sostenibilità, salute, appresi durante il percorso.	L'alunno mette in atto solo in modo sporadico e con l'aiuto e lo stimolo dell'insegnante le abilità connesse ai temi trattati.	L'alunno mette in atto le abilità connesse ai temi trattati solo grazie alla propria esperienza diretta e con il supporto e lo stimolo del docente.	L'alunno mette in atto le abilità connesse ai temi trattati nei casi più semplici e/o vicini alla propria diretta esperienza, anche con l'aiuto del docente.	L'alunno mette in atto in autonomia le abilità connesse ai temi trattati nei contesti più noti e vicini all'esperienza diretta. Con il supporto del docente, collega le esperienze ai testi studiati e ad altri contesti.	L'alunno mette in atto in autonomia le abilità connesse ai temi trattati e sa collegare le conoscenze alle esperienze vissute, a quanto studiato e ai testi analizzati, con buona pertinenza.	L'alunno mette in atto in autonomia le abilità connesse ai temi trattati e sa collegare le conoscenze alle esperienze vissute, a quanto studiato e ai testi analizzati, con pertinenza e completezza, apportando contributi personali e originali.	L'alunno mette in atto in autonomia le abilità connesse ai temi trattati; collega le conoscenze tra loro, ne rileva i nessi e le rapporta a quanto studiato e alle esperienze concrete con pertinenza e completezza. Generalizza le abilità a contesti nuovi. Porta contributi personali e originali, utili anche a migliorare le procedure, che è in grado di adattare al variare delle situazioni.
	Saper riferire e riconoscere, a partire dalla propria esperienza, dai fatti di cronaca e dai temi di studio, i diritti e i doveri dei cittadini, collegarli alla previsione della Costituzione, delle Carte internazionali e delle leggi.							

GRIGLIA PRODOTTO DI REALTA'

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEL PRODOTTO DI REALTA' RICHIESTO DALL'UDA DI EDUCAZIONE CIVICA								
LIVELLO DI COMPETENZA		INIZIALE - NON ANCORA ACQUISITO Non accettabilità		BASE Soglia minima di accettabilità	INTERMEDIO Livello intermedio Soglia di piena accettabilità e di eccellenza		AVANZATO Soglia di eccellenza	
CRITERI		4	5	6	7	8	9	10
PR OD OT TO (C O M P I T O D I R E A L T A')	Organizzazione del lavoro	Il prodotto presenta lacune circa la completezza e la pertinenza, le parti e le informazioni non sono collegate		Il prodotto contiene le informazioni basilari a sviluppare la consegna	Il prodotto contiene tutte le parti e le informazioni utili a sviluppare la consegna	Il prodotto contiene tutte le parti e le informazioni utili e pertinenti a sviluppare la consegna e le collega tra loro in forma organica	Il prodotto contiene tutte le parti e le informazioni utili e pertinenti a sviluppare la consegna, le collega tra loro in forma organica e contiene elementi di originalità	
	Correttezza grammaticale e lessicale	Il prodotto presenta lacune relativamente alla correttezza formale		Il prodotto è scritto in forma sufficientemente corretta	Il prodotto è scritto correttamente e con un lessico appropriato		Il prodotto è eccellente dal punto di vista della correttezza formale e della proprietà lessicale	
	Padronanza nell'utilizzo degli strumenti e delle tecnologie	Utilizza gli strumenti e le tecnologie in modo assolutamente inadeguato		Usa strumenti e tecnologie al minimo delle loro potenzialità	Usa strumenti e tecnologie con discreta precisione e destrezza. Trova soluzione ad alcuni problemi tecnici		Usa strumenti e tecnologie con precisione, destrezza e efficienza. Trova soluzione ai problemi tecnici senza difficoltà	
	Uso del linguaggio tecnico-professionale	Presenta lacune nel linguaggio tecnico-professionale		Mostra di possedere un minimo lessico tecnico-professionale	La padronanza del linguaggio, compresi i termini tecnico-professionali, è soddisfacente		Ha un linguaggio ricco ed articolato ed usa in modo pertinente i termini tecnico-professionali	
	Raccolta/gestione delle informazioni	L'allievo si muove senza alcun metodo nel ricercare le informazioni		L'allievo ricerca, raccoglie e organizza le informazioni essenziali in maniera appena adeguata	Ricerca, raccoglie e organizza le informazioni con metodo ed efficienza.		Ricerca, raccoglie e organizza le informazioni con attenzione al metodo. Le sa ritrovare e riutilizzare al momento opportuno e interpretare secondo una chiave di lettura	
	Originalità	Prodotto poco significativo e privo di originalità		Prodotto semplice e poco originale	Prodotto significativo e abbastanza originale		Prodotto ricco di contenuti, significativo e originale	

GRIGLIA COMPORTAMENTO/ATTEGGIAMENTI

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DI EDUCAZIONE CIVICA								
LIVELLO DI COMPETENZA		INIZIALE - NON ANCORA ACQUISITO Non accettabilità		BASE Soglia minima di accettabilità	INTERMEDIO Livello intermedio Soglia di piena accettabilità e di eccellenza		AVANZATO Soglia di eccellenza	
CRITERI		4	5	6	7	8	9	10
ATTEGGIAMENTI / COMPORAMENTI	Adottare comportamenti coerenti con i doveri previsti dai propri ruoli e compiti.	L'alunno adotta in modo sporadico comportamenti e atteggiamenti coerenti con l'educazione civica. Acquisisce consapevolezza della distanza tra i propri atteggiamenti e quelli civicamente auspicati, con la sollecitazione del docente.	L'alunno non sempre adotta comportamenti e atteggiamenti coerenti con l'educazione civica. Acquisisce consapevolezza della distanza tra i propri atteggiamenti e quelli civicamente auspicati, con la sollecitazione del docente.	L'alunno generalmente adotta comportamenti e atteggiamenti coerenti con l'educazione civica e rivela capacità di riflessione in materia, con lo stimolo del docente Porta a termine consegne e responsabilità affidategli, con il supporto dell'insegnante.	L'alunno generalmente adotta comportamenti e atteggiamenti coerenti con l'educazione civica in autonomia e mostra di averne una sufficiente consapevolezza attraverso le riflessioni personali. Assume le responsabilità che gli vengono affidate, con la visione degli adulti o il contributo dei compagni.	L'alunno adotta solitamente, dentro e fuori di scuola, comportamenti e atteggiamenti coerenti con l'educazione civica e mostra di averne buona consapevolezza che rivela nelle riflessioni personali, nelle argomentazioni e nelle discussioni. Assume con scrupolo le responsabilità che gli vengono affidate.	L'alunno adotta regolarmente, dentro e fuori di scuola, comportamenti e atteggiamenti coerenti con l'educazione civica e mostra di averne completa consapevolezza, che rivela nelle riflessioni personali, nelle argomentazioni e nelle discussioni. Mostra capacità di rielaborazione delle questioni e di generalizzazione delle condotte in contesti noti. Si assume responsabilità nel lavoro e verso il gruppo.	L'alunno adotta sempre, dentro e fuori di scuola, comportamenti e atteggiamenti coerenti con l'educazione civica e mostra di averne completa consapevolezza, che rivela nelle riflessioni personali, nelle argomentazioni e nelle discussioni. Mostra capacità di rielaborazione delle questioni e di generalizzazione delle condotte in contesti diversi e nuovi. Porta contributi personali e originali, proposte di miglioramento, si assume responsabilità verso il lavoro, le altre persone, la comunità
	Partecipare attivamente, con atteggiamento collaborativo e democratico, alla vita della scuola e della comunità. Assumere comportamenti nel rispetto delle diversità personali, culturali, di genere; mantenere comportamenti e stili di vita rispettosi della sostenibilità, della salvaguardia delle risorse naturali, dei beni comuni, della salute, del benessere e della sicurezza propri e altrui. Esercitare pensiero critico nell'accesso alle informazioni e nelle situazioni quotidiane; rispettare la riservatezza e l'integrità propria e degli altri.							

Nel corso del corrente anno scolastico, inoltre, sono stati proposti i seguenti incontri in presenza e conferenze in modalità remota:

INTERVENTI CON ESPERTI ESTERNI	TIPO INTERVENTO
25/11/23	GIORNATA CONTRO LA VIOLENZA SULLE DONNE- nell'ambito delle attività dedicate alla riflessione sul tema della NON VIOLENZA
08/03/24	GIORNATA CONTRO LA VIOLENZA SULLE DONNE- nell'ambito delle attività dedicate alla riflessione sul tema della NON VIOLENZA
27/02/24	DONNE DENTRO E CONTRO LA MAFIA- nell'ambito delle attività dedicate alla riflessione sul tema della MAFIA- "La mafia uccide, il silenzio pure". Il ruolo delle donne nel contrasto alla cultura mafiosa
13/03/24	DONNE DENTRO E CONTRO LA MAFIA- nell'ambito delle attività dedicate alla riflessione sul tema della MAFIA- "La mafia uccide, il silenzio pure". 57 giorni, ti porto con me alla casa di Paolo.
12/04/24	DONNE DENTRO E CONTRO LA MAFIA- nell'ambito delle attività dedicate alla riflessione sul tema della MAFIA- "La mafia uccide, il silenzio pure". <i>Maledetta Mafia</i> .
7/01/24	GIORNATA DELLA MEMORIA- Nell'ambito delle attività relativo al tema del ricordo.
10/02/24	GIORNATA DELLE FOIBE - Nell'ambito delle attività

	relativo al tema del ricordo.
06/04/24	GIORNATA IN RICORDO DEL GIUDICE GALLI- Nell'ambito delle attività relativo al tema del ricordo.
TOTALE CIRCA ORE 16	

Tutte le attività sono state precedute da una fase preparatoria che ha visto il coinvolgimento degli studenti in termini di visione della biografia dei relatori, di discussione in classe dei materiali di approfondimento riguardanti i temi trattati nei singoli incontri e di predisposizione da parte degli studenti, di domande da rivolgere ai relatori.

8. PARTECIPAZIONE ALLE PROVE INVALSI

Gli studenti hanno partecipato alle prove Invalsi previste nel periodo :

- di italiano in data **22/03/2024**
- di matematica in data **21/03/2024**
- di inglese in data **20/03/2024**

Per tre studenti, assenti alle prove in queste date, le referenti d'istituto delle prove Invalsi hanno previsto la prova suppletiva nella sessione di maggio 2024.

La prova suppletiva ha la seguente scansione temporale:

- di inglese in data **27/05/2024**
- di italiano in data **29/05/2024**
- di matematica in data **29/05/2024**

9. ATTIVITÀ DI SIMULAZIONE SVOLTE

Prima Prova Scritta di Italiano: 23 aprile 2024

Ai sensi dell'art. 17, comma 3, del d.lgs. 62/2017, la prima prova scritta accerta la padronanza della lingua italiana o della diversa lingua nella quale si svolge l'insegnamento, nonché le capacità espressive, logico-linguistiche e critiche del candidato. Essa consiste nella redazione di un elaborato con differenti tipologie testuali in ambito artistico, letterario, filosofico, scientifico, storico, sociale, economico e tecnologico. La prova può essere strutturata in più parti, anche per consentire la verifica di competenze diverse, in particolare della comprensione degli aspetti linguistici, espressivi e logico-argomentativi, oltre che della riflessione critica da parte del candidato.

Tipologia	Scelta studenti
A. Analisi ed interpretazione di un testo letterario italiano	0
B. Analisi e produzione di un testo argomentativo	3
C. Riflessione critica di carattere espositivo-argomentativo su tematiche di attualità	16

ESITI DELLA SIMULAZIONE DI PRIMA PROVA

Livello I	Livello II	Livello III	Livello IV	Livello V
punti 1-8	punti 9-11	punti 12-14	punti 15-17	punti 18-20
GRAV. INSUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
0	0	9	10	0

Studenti assenti: 1

Seconda Prova : 29 aprile 2024

Negli istituti professionali di nuovo ordinamento, la seconda prova non verte su discipline ma sulle competenze in uscita e sui nuclei fondamentali di indirizzo correlati. Pertanto, la seconda prova d'esame degli istituti professionali di nuovo ordinamento è un'unica prova integrata, la cui parte ministeriale contiene la "cornice nazionale generale di riferimento" che indica:

a. la tipologia della prova da costruire, tra quelle previste nel Quadro di riferimento dell'indirizzo (adottato con d.m. 15 giugno 2022, n. 164);

X b. il/i nucleo/i tematico/i fondamentale/i d'indirizzo, scelto/i tra quelli presenti nel suddetto Quadro, cui la prova dovrà riferirsi.

Con riferimento alla prova di cui al comma 3, le commissioni declinano le indicazioni ministeriali in relazione allo specifico percorso formativo attivato dall'istituzione scolastica, con riguardo al codice ATECO, in coerenza con le specificità del Piano dell'offerta formativa e tenendo conto della dotazione tecnologica e laboratoriale d'istituto.

ESITI DELLA SIMULAZIONE DI SECONDA PROVA

Livello I	Livello II	Livello III	Livello IV	Livello V
punti 1-8	punti 9-11	punti 12-14	punti 15-17	punti 18-20
GRAV. INSUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
1	8	8	0	2

Studenti assenti: 1

Le tracce proposte per le simulazioni delle due prove scritte e le griglie di valutazione adottate sono allegate al presente documento.

10. PROGRAMMI EFFETTIVAMENTE SVOLTI

	Disciplina
1	Lingua italiana
2	Lingua inglese
3	Storia
4	Matematica
5	Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali
6	Seconda lingua straniera - Francese
7	Diritto/Economia
8	Tecniche di comunicazione e delle relazioni
9	Laboratorio di Informatica/compresenza
10	Tecnologie delle informazioni e delle comunicazioni
11	Scienze Motorie e Sportive
12	IRC

ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "GUIDO GALLI" - BERGAMO**PROGRAMMA SVOLTO
PER IL DOCUMENTO DEL 15 MAGGIO**

A. S.: 2023 - 2024 CLASSE: 5MSC DISCIPLINA: Lingua e letteratura italiana

LIBRO DI TESTO ADOTTATO: Letteratura istruzioni per l'uso (V. Jacomuzzi, G. Pagliero, S. Jacomuzzi)

PROGRAMMA EFFETTIVAMENTE SVOLTO**Programma di letteratura:**

I luoghi del sapere di fine Ottocento

Giacomo Leopardi: gli stadi del pessimismo

Il Naturalismo francese

Accenni a Émile Zola

Il Realismo russo

La Scapigliatura

Il Decadentismo

La letteratura per ragazzi: Carlo Collodi, Edmondo De Amicis, Emilio Salgari

Il Verismo

Giovanni Verga: vita, pensiero e poetica, *Vita dei campi*, *I Malavoglia*, *Novelle rusticane*, *Mastro-don Gesualdo*

Giovanni Pascoli: vita, pensiero e poetica, *Myricae*, *Il fanciullino*, *Poemetti*, *Canti di Castelvecchio*

Il contesto letterario del primo Novecento

Oscar Wilde, vita e opere, *Il ritratto di Dorian Gray*

Accenni a James Joyce

Il Crepuscolarismo

Il Futurismo

Filippo Tommaso Marinetti

Gabriele D'Annunzio: vita, pensiero e poetica, *Laudi*, *Le novelle della Pescara*, i romanzi, *Il piacere*

Italo Svevo: vita, pensiero e poetica, *La coscienza di Zeno*

Luigi Pirandello: vita, pensiero e poetica, *L'umorismo*, *Novelle per un anno*, *Il fu Mattia Pascal*, *Uno, nessuno e centomila*, *Sei personaggi in cerca d'autore*

Il contesto culturale del ventennio fascista

Umberto Saba: vita, *Canzoniere*

Giuseppe Ungaretti: vita, pensiero e poetica, l'Ermetismo, l'analogia, *L'Allegria*

Il contesto culturale del secondo dopoguerra

Primo Levi: vita, *Se questo è un uomo*, *La tregua*

Testi analizzati:

Il passero solitario (Giacomo Leopardi)

L'infinito (Giacomo Leopardi)

A Silvia (Giacomo Leopardi)

Il sabato del villaggio (Giacomo Leopardi)

Lo sciopero (Émile Zola)

Vendetta di una donna tradita (Camillo Boito)

La ricchezza dei Malavoglia (Giovanni Verga)

Il finale dei Malavoglia (Giovanni Verga)

La morte di maestro-don Gesualdo (Giovanni Verga)

Digitale purpurea (Giovanni Pascoli)

X agosto (Giovanni Pascoli)

Il gelsomino notturno (Giovanni Pascoli)

Novembre (Giovanni Pascoli)

Nebbia (Giovanni Pascoli)

Il mondo è Vostro per una stagione (Oscar Wilde)

Il monologo di Molly (James Joyce)

Bombardamento (Filippo Tommaso Marinetti)

Lasciatemi divertire

I pastori (Gabriele D'Annunzio)

La pioggia nel pineto (Gabriele D'Annunzio)

La veglia funebre (Gabriele D'Annunzio)

L'esteta: Andrea Sperelli (Gabriele D'Annunzio)

Alle soglie (Guido Gozzano)

L'ultima sigaretta (Italo Svevo)
La storia del mio matrimonio (Italo Svevo)
Mi chiamo Mattia Pascal e sono già morto due volte (Luigi Pirandello)
Mia moglie e il mio naso (Luigi Pirandello)
Il dramma doloroso di sei personaggi (Luigi Pirandello)
La capra (Umberto Saba)
A mia moglie (Umberto Saba)
I fiumi (Giuseppe Ungaretti)
San Martino del Carso (Giuseppe Ungaretti)
Veglia (Giuseppe Ungaretti)
Fratelli (Giuseppe Ungaretti)
L'arrivo ad Auschwitz (Primo Levi)
Il disgelo (Primo Levi)

Varie:

Prima prova dell'esame di Stato: Tipologia A
Prima prova dell'esame di Stato: Tipologia B
Prima prova dell'esame di Stato: Tipologia C
Simulazione prove INVALSI
Simulazione prova orale esami di Stato

Orientamento:

Stesura del curriculum vitae in italiano
Il sito del Centro per l'Impiego: ricerca e analisi degli annunci di lavoro

Educazione civica:

Il lavoro tra diritti e sicurezza: Lo sfruttamento del lavoro minorile nella novella "Rosso Malpelo" di Giovanni Verga.
17 obiettivi dell'Agenda 2030: l'obiettivo 4.

UDA di PCTO:

Una giornata di lavoro: relazione dell'esperienza di PCTO. Come scrivere un sito web.

PROGRAMMA DA SVOLGERE (IN PREVISIONE DAL 15 MAGGIO IN AVANTI)

Programma di letteratura:

Distopia e fantascienza

Accenni al Neorealismo nella letteratura e nel cinema

DATA, 07/05/2024

IL DOCENTE

FIRMATO IN ORIGINALE DAI RAPPRESENTANTI DI CLASSE O LORO SOSTITUTI

ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "GUIDO GALLI" - BERGAMO**PROGRAMMA SVOLTO
PER IL DOCUMENTO DEL 15 MAGGIO****A. S.: 2023 - 2024 CLASSE: 5MSC DISCIPLINA: INGLESE****LIBRO DI TESTO ADOTTATO: TRAVEL & TOURISM EXPERT (TOWARDS 2030), DANIELA MONTANARI. ROSA ANNA RIZZO, PEARSON.****PROGRAMMA EFFETTIVAMENTE SVOLTO:**

Premessa: il programma si è articolato in lezioni di conversazione in lingua Inglese, azioni dialogiche con contenuti riguardanti la microlingua economico/turistica, la complessità della globalizzazione e la difficile congiuntura politica, storica ed economica che è in atto a causa di guerre, periodi di ripresa post-pandemici, crisi energetiche e ambientali. A margine di tali interazioni comunicative vi è stata anche occasione di approfondimenti su aspetti grammaticali di uso della lingua inglese intesa in senso generale come strumento/lingua veicolare.

Dal testo Think Business Plus e Business Globe (una selezione delle pagine è stata fornita direttamente ai discenti)

Technology and the world of work. A technological revolution.

The business complexity. The world of work. CV, application, job interview; the

covering or application letter.

Job adverts. Requirements, skills; managing the complexity of business; looking for a job. Rules in the world of work; transformation of the work market. IT and changes in the work world; Changes in work patterns. (1st and

2nd Industrial revolution; from agriculture to industry; trade unions and the right of workers).

Internship report.

Business growth; Economic indicators; Multinational and corporations; the dangers of a greedy economy.

The main concepts regarding economy.

From “Needs and Wants” to economic systems, different types of economies.

The 3 main economic systems, free market; planned or command economy and mixed economy. Capitalism Vs Communism.

The Globalisation (the complexity), its key points considered from the point of view of a growing network based on economy, capitalism and - unfortunately - on exploitation. The globalisation debate.

Educazione civica (Citizenship)

UN (United Nations) A global Vision. Reasons for the UN foundation. Perspectives on environment.

Economy and environment, profit and exploitation, rethinking the models of business; local economy / local resources / changing the mind to save the world.

Discussions about inequalities outlining the 3 main economic systems; exploitation. (Free market; planned and mixed economy). Solutions. Fair trade.

Ethical banking: economy, environment, profit and exploitation, rethinking the models of business; local economy, local resources, changing the mind to save the world.

The stock exchange; Cryptocurrencies.

(SDG) [Sustainable development goals] Discussing sustainable goals in a general frame; The global warming; The climate change; Pollution.

BERGAMO, 04/05/2024

IL DOCENTE:

FIRMATO IN ORIGINALE DAI RAPPRESENTANTI DI CLASSE O LORO SOSTITUTI

ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "GUIDO GALLI" - BERGAMO**PROGRAMMA SVOLTO
PER IL DOCUMENTO DEL 15 MAGGIO**

A. S.: 2023 - 2024 CLASSE: 5M DISCIPLINA: Storia

LIBRO DI TESTO ADOTTATO: Guida allo studio della storia (G. Gentile, L. Ronga)

PROGRAMMA EFFETTIVAMENTE SVOLTO

Il primo

Novecento La

società di

massa La vita

quotidiana

Suffragette e

femministe

Nazionalismo e

razzismo La Belle

Époque

L'età giolittiana

La fine dell'età giolittiana

La prima guerra mondiale: cause, prime operazioni, l'entrata in guerra dell'Italia, la svolta del 1917, la fine della guerra e la Conferenza di pace di Parigi

L'impero russo nel XIX secolo: la rivoluzione russa, la guerra civile, Lenin Lo stalinismo

I problemi del dopoguerra in Europa e in Italia

La crisi della democrazia

I nuovi partiti: don Sturzo, i fasci di

combattimento Il biennio rosso

La Repubblica di Weimar

L'affermazione del fascismo in Italia

Il nazismo: il Terzo Reich, la persecuzione degli ebrei, la politica estera di Hitler La guerra civile spagnola

La seconda guerra mondiale: la ricerca di spazio vitale della Germania, le cause.

Educazione civica:

Il lavoro tra diritti e sicurezza: Il taylorismo e la catena di montaggio

PROGRAMMA DA SVOLGERE (IN PREVISIONE DAL 15 MAGGIO IN AVANTI)

L'entrata dell'Italia in guerra, l'Operazione Barbarossa, l'attacco a Pearl Harbor, lo sbarco in Sicilia e in Normandia, la Resistenza partigiana in Italia, le persecuzioni razziali

Il dopoguerra e la divisione del mondo in sfere di influenza

Il piano

Marshall La

dottrina

Truman

La cortina di ferro e l'equilibrio del
terrore La guerra fredda

DATA, 23.4.2024

IL DOCENTE:

FIRMATO IN ORIGINALE DAI RAPPRESENTANTI DI CLASSE O LORO SOSTITUTI

ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "GUIDO GALLI" - BERGAMO**PROGRAMMA SVOLTO
PER IL DOCUMENTO DEL 15 MAGGIO****A. S.: 2023 - 2024 CLASSE: 5MSC DISCIPLINA :MATEMATICA****LIBRO DI TESTO ADOTTATO Fagnani_Pettarin – Matematica in pratica 4_5 – Ed. CEDAM****PROGRAMMA EFFETTIVAMENTE SVOLTO**

Ripasso delle disequazioni di primo grado attraverso lo studio del segno del grafico della retta associata e delle disequazioni di secondo grado attraverso lo studio del segno del grafico della parabola associata. Disequazioni intere e fratte e sistemi di disequazioni

Ripasso delle funzioni elementari: $y = x$; $y = x^2$; $y = a^x$

Trasformazioni del grafico trasformare il grafico di una funzione elementare attraverso traslazioni orizzontali e verticali, valore assoluto, simmetria rispetto all'asse x e rispetto all'asse y ($y=f(x+k)$; $y=f(x)+k$; $y=|f(x)|$; $y=-f(x)$; $y=f(-x)$)

Funzioni

Definizione di funzione. Classificazione di funzioni (grafiche o analitiche algebriche razionali, irrazionali, intere e fratte).

Dominio di una funzione: Definizione di dominio e codominio dominio di funzioni razionali intere e fratte (con polinomi di primo e secondo grado) e di semplici funzioni irrazionali.

Lettura del dominio e codominio di funzioni date graficamente

Simmetria, intersezioni con gli assi cartesiani, segno di funzioni date graficamente e di funzioni analitiche razionali intere e fratte. fratte (con polinomi di primo e secondo grado)

Limiti

Concetto intuitivo di limite (dall'osservazione del grafico)

Lettura di limiti per x che tende a valore finito o ad infinito di funzioni date graficamente.

Calcolo di limite di funzioni razionali intere e fratte anche con forme di indecisione ($\infty-\infty$ e ∞/∞ con il confronto tra infiniti; $0/0$ con semplici scomposizioni: raccoglimento a fattore comune, differenza di quadrati e trinomio riconducibile a quadrato di binomio)

Asintoto verticale, asintoto orizzontale (con definizioni in simboli)

Continuità di una funzione in un punto (con definizione in simboli) e in un intervallo

Discontinuità di prima, seconda e terza specie (con definizioni in simboli).

Derivata

Rapporto incrementale e definizione di derivata in un punto come limite del rapporto incrementale. Significato geometrico del rapporto incrementale e della derivata in un punto.

Lettura della derivata prima e seconda partendo dal grafico: lettura del segno della derivata prima della funzione (crescenza e decrescenza) e stima del valore della derivata prima in un punto
Punti stazionari: punti di massimo e minimo relativi, punti di flesso a tangente orizzontale. Punti di non derivabilità (cuspidi, punti angolosi e flessi a tangente verticale)
Punti di massimo e minimo assoluti.
Lettura del segno della derivata seconda della funzione (concavità) e dei punti di flesso.

Lettura di grafici di realtà

Lettura critica di grafici di realtà: fonte, impalcatura (assi orizzontale e verticale, titolo, annotazioni), codice visivo (colore, area, altezza..), eventuali linee di tendenza-interpolazione (solo con foglio di calcolo), stratagemmi per modificare la percezione (origine e scala degli assi, uso del colore, uso della tridimensionalità), lettura dell'andamento del grafico, calcolo delle variazioni percentuali tra due punti.

Educazione civica: Elaborazione di un grafico relativo agli incidenti sul lavoro, dati ricavati dal sito INAIL; analisi di grafici collegati ad uno degli obiettivi dell'Agenda 2030.

Osservazioni:

Si fa presente che il libro adottato è stato utilizzato prevalentemente come eserciziario.

PROGRAMMA DA SVOLGERE (IN PREVISIONE DAL 15 MAGGIO IN AVANTI)

Calcolo della derivata della funzione costante e delle potenze ad esponente intero positivo. Regole di derivazione finalizzate allo studio di funzioni razionali intere

DATA, 06/05/2024

IL DOCENTE

FIRMATO IN ORIGINALE DAI RAPPRESENTANTI DI CLASSE O LORO SOSTITUTI

ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "GUIDO GALLI" - BERGAMO**PROGRAMMA SVOLTO
PER IL DOCUMENTO DEL 15 MAGGIO****A. S.: 2023 - 2024 CLASSE: 5MSC****DISCIPLINA Tecnica professionale dei servizi commerciali****LIBRO DI TESTO ADOTTATO Nuove Tecniche Professionali” dei Servizi****Commerciali, Bertoglio, Rascioni ed. TRAMONTANA****RAPPRESENTANTI DI CLASSE Studentessa posizione 5 del registro- studentessa posizione
14 del registro****PROGRAMMA EFFETTIVAMENTE SVOLTO****MODULO 1: Bilancio e fiscalità d’impresa**

- L’inventario d’esercizio e le scritture di assestamento
- Il sistema informativo di bilancio
- Attività di laboratorio: Utilizzo del software gestionale
- La normativa sul bilancio d’esercizio
- I criteri di valutazione
- Le scritture di assestamento
- L’uso in laboratorio di fogli excel della contabilità per effettuare rilevazioni fatti di gestione
- UDA Educazione civica tra diritti e sicurezza.
- Lo Stato Patrimoniale attività di laboratorio foglio di calcolo
- Il Conto Economico attività di laboratorio foglio di calcolo
- La Nota Integrativa
- Il bilancio in forma abbreviata attività di laboratorio foglio di calcolo
- La revisione legale dei conti
- L’agenda 2030 Bilancio sostenibile
- L’interpretazione e la rielaborazione del bilancio
- L’analisi della struttura finanziaria dell’impresa
- La rielaborazione del Conto Economico
- L’analisi per indici
- L’analisi economica attività di laboratorio foglio di calcolo
- L’analisi patrimoniale attività di laboratorio foglio di calcolo
- L’analisi finanziaria attività di laboratorio foglio di calcolo

- La realizzazione di un'unità di PCTO "Impresa che Impresa"
- L'interpretazione degli indici
- Il sistema tributario italiano
- Il reddito d'impresa
- La determinazione del reddito fiscale
- Svalutazione fiscale dei crediti
- Valutazione fiscale delle rimanenze
- Ammortamento fiscale delle immobilizzazioni
- Trattamento fiscale delle plusvalenze patrimoniali, dei costi di manutenzione e riparazione
- Calcolo dell'IRES e dell'IRAP con attività di laboratorio foglio di calcolo

MODULO 2: La Contabilità Gestionale

- La contabilità gestionale
- La classificazione dei costi e la loro configurazione
- Il Direct Costing con attività di laboratorio foglio di calcolo
- Il Full Costing con attività di laboratorio foglio di calcolo
- I costi variabili e i costi fissi
- La break even analysis con attività di laboratorio foglio di calcolo
- I costi suppletivi con attività di laboratorio foglio di calcolo. Il make or buy con attività di laboratorio foglio di Calcolo

MODULO 3: Pianificazione, Programmazione e Controllo di gestione

- La direzione e il controllo della gestione
- La pianificazione
- La definizione degli obiettivi
- L'aspetto formale della pianificazione
- La gestione integrata di pianificazione e programmazione
- I recenti orientamenti strategici e gestionali
- Il sistema di controllo. Il controllo strategico. I costi di riferimento. I costi standard
- Il controllo budgetario. Il budget. I budget settoriali con attività di laboratorio foglio di calcolo.
- Il budget degli investimenti, finanziario, economico, patrimoniale
- L'analisi degli scostamenti
- Il reporting
- Il business plan con attività di laboratorio foglio di calcolo
- Il business plan caso aziendale attività di laboratorio PCTO
- Il piano di marketing

PROGRAMMA DA SVOLGERE

- Il business plan con attività di laboratorio foglio di calcolo
- Il business plan caso aziendale attività di laboratorio PCTO
- Il piano di marketing

DATA, 04/05/2024

I DOCENTI :

FIRMATO IN ORIGINALE DAI RAPPRESENTANTI DI CLASSE O LORO SOSTITUTI

ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "GUIDO GALLI" - BERGAMO**PROGRAMMA SVOLTO
PER IL DOCUMENTO DEL 15 MAGGIO**

A. S.: 2023 - 2024 CLASSE: 5MSC DISCIPLINA :L2 LINGUA E CULTURA FRANCESE

LIBRI DI TESTO ADOTTATI

**AA. VV., "SAVOIR AFFAIRE. EN POCHE. COMMERCE ET CIVILISATION.", ed. Petrini, DEA
scuola D. Cornaviera, "ENTREZ EN GRAMMAIRE», ed. LOESCHER**

PROGRAMMA EFFETTIVAMENTE SVOLTO***LA VENTE ET LA LIVRAISON : LE RÈGLEMENT -*****Régler les achats et les services**

Les différentes formes de règlement

Le règlement au comptant

Le règlement à terme

La facturation de la marchandise ou du service

La dématérialisation des factures

Règlement de la facture par virement

Les contestations du débiteur

Des erreurs dans la facturation

Demande de rectification de relevé de factures

La réclamation n'est pas fondée

Réclamation pour hausse de prix

La réclamation est fondé

Les difficultés de paiement

Demande de délai de paiement

LE PERSONNEL ET LE RECRUTEMENT - Les ressources humaines (Unité 1)

Le personnel et les contrats

LA gig economy et les contrats temporaires

La recherche d'emploi

L'offre d'emploi sur le Web, un exemple d'offre de Samsung

La lettre de motivation

Le curriculum vitæ (CV)-les différents types

L'entretien de recrutement

Réussir son entretien

Approfondimento :

Les sites utiles à consulter pour trouver une embauche. Les discriminations au travail :

« Les jeunes et le travail flexible » (fotocopia)

« À travail égal, salaire égal ! » (fotocopia)

« les directives Européennes » (fotocopia)

COMMUNIQUER DANS LE MONDE DES AFFAIRES

L'importance de la communication dans le monde des services

La révolution numérique

La communication numérique

ECONOMIE CIRCULAIRE

L'économie circulaire et linéaire (video et transcription)

La décroissance et la durabilité dans l'économie (video et transcription)

L'économie de transition énergétique (Les objectifs de l'agenda 2030. ODD 4-12-7-13)

Exemple d'entreprise de transition: Accenta (vidéo et transscription)

La décarbonation (l'empreinte carbonique et idrique)

Le protocole de Kyoto (article fotocopia)

La mondialisation

NOYAUX THÉMATIQUES D'ÉDUCATION CIVIQUE

Le travail et la sécurité (fotocopia)

L'économie circulaire (fotocopie)

NOYAUX THÉMATIQUES DANS LE DOMAINE DE L'ORIENTATION/PCTO

Participation à l'UDA « Une journée de travail » et « L'entreprise , quel défi! » (construction d'un site d'entreprise).

Création d'un CV en réponse à une offre d'emploi de Samsung.

Metodologia didattica e strumenti didattici funzionali

METODOLOGIA DIDATTICA UTILIZZATA	SPESSO	A VOLTE	RARAMENTE	MAI
Lezione frontale		✓		
Lezione dialogata	✓			
Utilizzo del manuale	✓			
Studio di casi		✓		
Gioco di ruolo			✓	
Partecipazione eventi culturali francofoni				✓
Redazione tabelle sinottiche		✓		

STRUMENTO DIDATTICI	SPESSO	A VOLTE	RARAMENTE	MAI
Manuale in adozione	✓			
Materiale cercato in internet		✓		
Videoproiettore	✓			
Visite di siti specifici di ambito professionale		✓		
Computer	✓			
Materiale audio		✓		
Software informatici per la didattica a distanza sincrona "Meet di Google Suite"-seconda parte dell'anno	✓			
Software informatici per la didattica a distanza asincrona "Classroom di Google Suite" e registro elettronico Argo-seconda parte dell'anno	✓			

MODALITA' VERIFICHE	SPESSO	A VOLTE	RARAM ENTE	MAI
Strutturata		✓		
Semistrutturata- domande aperte		✓		
Interrogazioni orali		✓		
Verifiche a distanza		✓		
Comprensioni scritte orali		✓		

DATA, 07 maggio 2024

LA DOCENTE

FIRMATO IN ORIGINALE DAI RAPPRESENTANTI DI CLASSE O LORO SOSTITUTI

**FIRMATO IN ORIGINALE DAI RAPPRESENTANTI DI CLASSE O LORO SOSTITUTI
ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "GUIDO GALLI" - BERGAMO****PROGRAMMA SVOLTO
PER IL DOCUMENTO DEL 15 MAGGIO****A. S.: 2023 - 2024 CLASSE: 5MSC****DISCIPLINA: DIRITTO ED ECONOMIA****LIBRO DI TESTO ADOTTATO: SOCIETA' E CITTADINI B CROCETTI- TRAMONTANA****PROGRAMMA EFFETTIVAMENTE SVOLTO****• IL DIRITTO DEL LAVORO**

Tutela dei lavoratori e flessibilità del lavoro

Le fonti interne

Le fonti esterne

• I CONTRATTI DI LAVORO SUBORDINATO

Le fonti contrattuali del lavoro

I requisiti del contratto di lavoro subordinato

La durata del contratto

Il periodo di prova

• L'ASSUNZIONE DEL LAVORATORE SUBORDINATO

Limitazione e obblighi per il datore di lavoro

Il mercato del lavoro

• GLI OBBLIGHI DEL LAVORATORE SUBORDINATO

L'obbligo di eseguire la prestazione lavorativa

L'oggetto della prestazione lavorativa

L'obbligo di diligenza obbedienza e fedeltà

• I DIRITTI DEL LAVORATORE SUBORDINATO

Diritto alla retribuzione

Diritto al luogo e all'orario di lavoro

Diritto ai riposi e alle ferie

• OBBLIGHI E POTERI DEL DATORE DI LAVORO

Gli obblighi del datore di lavoro

I poteri del datore di lavoro

• LA SOSPENSIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO

La Sospensione per fatto del Lavoratore

Il trattamento degli infortuni e delle malattie professionali

• LA CESSAZIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO

Il licenziamento individuale

• I CONTRATTI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

La formazione professionale

Il contratto d'apprendistato

I tre tipi di apprendistato

- **IL TIROCINIO E IL PCTO**

Il tirocinio o stage

I percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento PCTO.

- **I Contratti di esternalizzazione**

La manodopera esterna

La somministrazione di lavoro

IL SISTEMA DI SICUREZZA SOCIALE

Lo stato sociale

La legislazione sociale

La legislazione sociale del lavoro

- **LE PRESTAZIONI DI SOSTEGNO DEL REDDITO**

Gli strumenti generali di contrasto alla povertà

- **LA LEGISLAZIONE IN MATERIA DI SICUREZZA SUL LAVORO**

L'ambito applicativo oggettivo del TUSL

L'ambito applicativo Soggettivo del TUSL

IL Documento di valutazione dei rischi

Il servizio di prevenzione e protezione SPP

I doveri dei lavoratori

La sicurezza di lavoro durante l'emergenza covid-19

- **L'INFORMAZIONE ECONOMICO E I SUOI CANALI**

Informazione Economica

I canali dell'informazione economica.

La scienza statistica

L'Istat

- **L'INFORMAZIONE SUL COSTO DELLA VITA**

Inflazione e Deflazione

La misurazione dell'inflazione con il sistema dei numeri indice

- **L'INFORMAZIONE SULL'ATTIVITÀ CREDITIZIA**

Il credito e le banche

Le operazioni bancarie e gli interessi

Le agenzie di rating

- **L'INFORMAZIONE SU OCCUPAZIONE E POVERTÀ**

L'informazione sull'occupazione

L'informazione sui livelli di povertà

- **CONTABILITÀ E RICCHEZZA NAZIONALE**

La contabilità nazionale

Il prodotto nazionale lordo

Il prodotto interno lordo

- **DOCUMENTI DELLA CONTABILITÀ NAZIONALE**

Il bilancio economico nazionale definizione

- **CRESCITA E SVILUPPO**

Crescita e sviluppo: due concetti diversi

La misurazione della crescita

La misurazione dello sviluppo

- **GLI INDICATORI DELLA FINANZA PUBBLICA**

L'attività finanziaria pubblica

Le entrate pubbliche

La pressione fiscale

- **IL BILANCIO DELLO STATO**

Le funzioni del bilancio dello stato

Il Sistema Tributario

Art 53 della Costituzione

PROGRAMMA DA SVOLGERE (IN PREVISIONE DAL 15 MAGGIO IN AVANTI)

- **DOCUMENTO INFORMATICI:**

La firma elettronica

La posta elettronica certificata

La Protezione dei dati personali

DATA,7 MAGGIO 2024

IL DOCENTE

FIRMATO IN ORIGINALE DAI RAPPRESENTANTI DI CLASSE O LORO SOSTITUTI

ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "GUIDO GALLI" - BERGAMO

PROGRAMMA SVOLTO

PER IL DOCUMENTO DEL 15 MAGGIO

A. S.: 2023 - 2024 **CLASSE:** 5[^]MSC **DISCIPLINA:** TECNICA DELLA
COMUNICAZIONE

LIBRO DI TESTO ADOTTATO: F.CAMMISA P.TOURNOUR," TECNICHE DI COMUNICAZIONE" -
MONDADORI E.

PROGRAMMA EFFETTIVAMENTE SVOLTO

-IL NEUROMARKEING

- I contributi delle neuroscienze nel marketing- La percezione del prodotto e dei valori associati alle marche
- Obiettivi e strumenti del neuro-marketing - Il codice etico del neuromarketing

-L'INTERAZIONE SOCIALE

- La metafora drammaturgica di Goffman: la presentazione del se' che guida l'interazione sociale
- Le interazioni sociali nel mondo del lavoro - Identità digitale e identità sociale

-LA COMUNICAZIONE ONE-TO-MANY

- Il web marketing: caratteristiche e funzioni

-GLI EVENTI

- Caratteristiche e classificazione -Le fasi di pianificazione - La scelta della location- la promozione

LA BRAND IMAGE

- L'identità e l'immagine aziendale: mission e vision, marca e marchio - Il brand value -La social integration -I social media metric

-LE CAMPAGNE PUBBLICITARIE

- Le fasi di progettazione – Tipologie e criteri di classificazione -Le parti dell'annuncio pubblicitario

-LE ATTIVITÀ DELL'UFFICIO PUBBLICHE RELAZIONI.

- Gli strumenti dell'Ufficio Stampa: comunicato stampa, cartella st., conferenza st.- La rassegna

stampa -Il monitoraggio delle uscite -Il CMP (crisis management plan)- I Servizi indotti -I
publiredazionali

IL BENESSERE RELAZIONALE E ORGANIZZATIVO

-Fattori di protezione del benessere della persona -Relazione tra benessere della persona e
benessere organizzativo -Il clima organizzativo- Il sistema di wellbeing

DATA, 04.05.2024

IL DOCENTE

FIRMATO IN ORIGINALE DAI RAPPRESENTANTI DI CLASSE O LORO SOSTITUTI

ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "GUIDO GALLI" - BERGAMO**PROGRAMMA SVOLTO
PER IL DOCUMENTO DEL 15 MAGGIO****A. S. : 2023 - 2024 CLASSE: 5MSC DISCIPLINA: INFORMATICA****LIBRO DI TESTO ADOTTATO Nessun libro di testo adottato****PROGRAMMA EFFETTIVAMENTE SVOLTO****LE REGOLE PER UNA PRESENTAZIONE DIGITALE EFFICACE****LE RETI INFORMATICHE**

Definizione di rete ed esempi di reti in base all'estensione geografica, mezzi trasmissivi e scheda di rete, larghezza di banda. Esempi numerici della larghezza di banda.
Classificazione delle reti secondo la topologia. ARPAnet, il protocollo TCP/IP, Internet Of Things, World Wide Web, HTML, protocollo http e https, i browser, URL e DNS.

PROGETTARE UN SITES

Descrizione degli elementi della progettazione di sito.
Individuazione di target di utenza, definizione messaggio, definizione struttura.
Gli elementi principali e le caratteristiche di un sites.
Creazione home page, pagine, inserimento elementi multimediali quali immagini, foto, video.
Collegamenti ipertestuali con altre pagine web.
Realizzazione di un progetto con Google Sites.

VPN

Definizione di una VPN

Funzionamento di una VPN

Perché usare una VPN?

- anonimato
- tracciamento
- Protezione da hacker e governi
- Navigare in sicurezza sulle reti pubbliche
- Accedere in sicurezza ad una rete aziendale
- Superare la censura online
- Aggirare le restrizioni geografiche

VPN e sicurezza

VPN e legalità

Limitazioni delle VPN

- Profilazione delle Big Tech
- Tracking GPS
- Velocità di internet più lenta
- Blocchi VPN
- Fornitori di servizi scadenti

VPN e raccolta dei dati

SICUREZZA INFORMATICA E DELLE RETI

Internet e sicurezza informatica, agenzie per la sicurezza, minacce naturali e minacce umane, minacce in rete: dall'elaborazione centralizzata con comunicazione unicast alle reti broadcast. Packet sniffer.

Sicurezza informatica (CIA). Gli obiettivi della sicurezza di un sistema informatico: autenticazione, autorizzazione, riservatezza, disponibilità, integrità, paternità e tracciabilità. La valutazione dei rischi: l'analisi dei rischi e la gestione delle problematiche. Attacchi informatici: attacchi passivi e attivi.

Principio minimo di sicurezza. I "pilastri" della sicurezza: prevenzione, rilevazione, investigazione.

Tecniche di prevenzione: crittografia, Firewall, reti private. Crittografia simmetrica e asimmetrica.

Firma elettronica e digitale, certificati, PEC, marca temporale.

PROGRAMMA DA SVOLGERE (IN PREVISIONE DAL 15 MAGGIO IN AVANTI)

LINGUAGGIO HTML

DATA, 03/05/24

IL DOCENTE

FIRMATO IN ORIGINALE DAI RAPPRESENTANTI DI CLASSE O LORO SOSTITUTI

ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "GUIDO GALLI" - BERGAMO**PROGRAMMA SVOLTO
PER IL DOCUMENTO DEL 15 MAGGIO****A. S.: 2023 - 2024 CLASSE: 5MSC DISCIPLINA: SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE****LIBRO DI TESTO ADOTTATO "PIU' MOVIMENTO SLIM"****PROGRAMMA EFFETTIVAMENTE SVOLTO****Informazione Sulla Tutela Della Salute:****Educazione alla salute****Salute Dinamica: Concetto di salute****L'attività Fisica****L' Educazione Alimentare****Il Primo Soccorso****Il Doping****Attività Di Orientamento : Orienteering****Potenziamento fisiologico:****test d'ingresso:****test salto in alto da fermi, salto in lungo da fermi, test funicella,****test velocità, test addominali****Esercizi di mobilità articolare, stretching, esercizi di equilibrio,****esercizi di coordinazione****Esercizi ai piccoli attrezzi****Percorso ginnico di destrezza****Attività con musica****Consolidamento Del Carattere Sviluppo Socialità e del Senso Civico :****Ed. Civica:****La tutela della salute:****Obiettivi dell'Agenda 2030: la salute dinamica****Conoscere Le Attività Sportive Di Gruppo E Sviluppare Le Abilità Motorie:****Regolamento Giochi Sportivi****Giochi Sportivi: Pallavolo-Pallacanestro –Calcetto-Badminton- Padel****DATA, 07/05/2024****IL DOCENTE****FIRMATO IN ORIGINALE DAI RAPPRESENTANTI DI CLASSE O LORO SOSTITUTI**

ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "GUIDO GALLI" - BERGAMO**PROGRAMMA SVOLTO
PER IL DOCUMENTO DEL 15 MAGGIO****A. S.: 2023 - 2024 CLASSE: 5M DISCIPLINA: IRC****LIBRO DI TESTO ADOTTATO "Religione", Pajer Flavio, volume unico, Edizione Sei
(consigliato)****PROGRAMMA EFFETTIVAMENTE SVOLTO****1. Conoscenza e condivisione di alcuni temi legati ai conflitti odierni**

- Attività di conoscenza: esercizi di narrazione e presentazione del singolo studente (domande a tappeto, composizione scritta personale e condivisione)
- Lavoro di gruppo: tavolo di confronto. Slogan utili e confronto a partire da "Wonder, libro di precetti del sig. Browne" di R.J.Palacio.
- Visione e discussione del film "Due soldati": due storia di vita che s'intrecciano nella guerra.
- Un seme di pace tra Palestina ed Israele
- Visione e discussione del film "L'angelo di Sarajevo": la figura del reporter di guerra

2. Il pcto: tra sogno e realtà

- Rielaborazione del periodo di pcto: autovalutazione del pcto (aspettative) e successivo confronto con la realtà
- Competenze maturate e possibili miglorie per la propria prestazione lavorativa futura (lavoro a piccoli gruppi e discussione in plenaria)
- Rielaborazione pcto: composizione personale a partire da domande guida

3. La violenza verso le donne oggi e ieri: nemmeno con un fiore!

- Confronto a partire dal film stimolo "C'e' ancora domani" : dalla tragedia odierna ai simboli contro il femminicidio. Riflessione sui segnali di controllo/ossessione/sopraffazione oggi.
- Riconoscere i segnali di violenza (Il gaslighting, o manipolazione psicologica maligna in italiano, forma di manipolazione psicologica violenta e subdola nella quale vengono presentate alla vittima false informazioni con l'intento di farla dubitare della sua stessa memoria e percezione)

- Visione e discussione del film "L'amore rubato" riguardante diverse forme di sopraffazione e violenze attuali. Condivisione di esperienze personali
- Amore rubato: 5 storie di donne raccontate da Dacia Maraini
- La testimonianza reale: Il discorso funebre di Gino Cecchetin alla figlia.

4. Un natale di solidarietà: azioni semplici ma efficaci

- Partecipazione al progetto di solidarietà: invio di cartoline solidali per finanziare il progetto del centro missionario di Bergamo. Confronto circa il valore del Natale per ognuno.

5. Discussione di tematiche odierne: l'antisemitismo?

- Esposizione orale: narrazione di una pietra d'inciampo del territorio italiano, monologo in prima persona, su un aspetto specifico della sua vita che ti ha colpito.
- Approfondimento sulle Pietre d'inciampo in Italia: la docu-serie. La famiglia Baroncini di Bologna e le pietre incastonate nel tessuto urbano.
- Storia di una pietra d'inciampo italiana. Baroncini erano una famiglia antifascista di Bologna - madre, padre e tre figlie - che durante la seconda guerra mondiale trasformò la propria abitazione in una stamperia clandestina di pubblicazioni e volantini anti regime

6. Discussione di tematiche odierne: la figura femminile oggi e ieri

- Donne indomite, serie tv, storie di donne che hanno rivoluzionato il mondo.
- Composizione personale: descrivi una donna che personalmente ritieni straordinaria, delineando caratteristiche personali e componendo commenti
- La prima donna che... La pioniera del movimento delle donne. Composizione scritta personale. Scegli un qualunque aspetto della vita di Anna Maria Mozzoni e spiega perchè ti ha particolarmente colpito.

7. Confronto circa tematiche personali di disagio giovanile

- Isolamento.** Rielaborazione personale "Mi vedete?": l'ascolto come terapia per uscire dall'isolamento, dalla solitudine e dall'astenia.
- Cyberbullismo. Composizione personale: Se tu oggi fossi il Dirigente scolastico di questa scuola, quali strategie metteresti in campo per la lotta al bullismo e cyberbullismo?
- Autonarrazione. Ti presento la mia vita di oggi. La mia vita (di oggi e di ieri) è come...composizione personale di autonarrazione.

PROGRAMMA DA SVOLGERE (IN PREVISIONE DAL 15 MAGGIO IN AVANTI)

8. Ti propongo di dirci la tua!

- Prove scritte di argomentazione di personali idee o scelte morali (l'importanza di alcune scelte, la personale scala valoriale e temi morali)

DATA, 07-05-2024

IL DOCENTE

FIRMATO IN ORIGINALE DAI RAPPRESENTANTI DI CLASSE O LORO SOSTITUTI